

الجهة المانحة للمؤهلات في دبي Qualifications and Awards in Dubai

مؤسسات تعليمية مهنية وفرص
Institutions Professionals Awards QAD
تعليم مدى الحياة QAD
Life-long learning QAD
تعليم مهني وفرص
Technical and vocational education Students
مؤهلات QAD
QAD

Training

Awarding body

Qualifications and Awards in Dubai

الجهة المانحة للمؤهلات في دبي
Institutions Professionals Awards QAD
تعليم مدى الحياة QAD
Life-long learning QAD
تعليم مهني وفرص
Technical and vocational education Students
مؤهلات QAD
QAD

تقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة في دبي



تقديم
برامج تدريبية
خاضعة
لضمان الجودة
في دبي

ما هي البرامج التدريبية الخاضعة لضمان الجودة؟

البرامج التدريبية الخاضعة لضمان الجودة هي برامج لا تُطبق نظام الساعات المعتمدة، وتتولى المؤسسات والمراكز التدريبية تطويرها وتقديمها وتقييمها وفقاً لاحتياجاتها ومعاييرها الخاصة. كما لم يتم مواءمة هذه البرامج التدريبية مع المنظومة الوطنية للمؤهلات (QFEmirates)، ولم يتم تسكينها في أيٍّ من مستويات هذه المنظومة، ولذلك يمكن تطبيق إجراءات ومعايير ضمان الجودة على هذه النوعية من البرامج التدريبية عبر هيئة المعرفة والتنمية البشرية (KHDA) من خلال الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD)، وذلك لتوفير جهة ضمان جودة خارجية تضمن النزاهة في تقديم وتقييم هذه البرامج التدريبية.

ما مزايا تقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة؟

هناك العديد من المزايا لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة، نذكر منها ما يلي:

- الحصول على الموافقة على جودة البرامج التدريبية.
- تعزيز مستوى التنافسية لدى البرامج التدريبية.
- ضمان نزاهة البرامج التدريبية لكل من المؤسسات والمتعلمين.
- إصدار شهادات البرامج التدريبية من هيئة المعرفة والتنمية البشرية.
- الحصول على إرشادات قيمة من الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) حول التطوير المستمر لهذه البرامج.

من يمكنه التقدم بطلب لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة؟

يمكن لكافة المؤسسات المعروفة العاملة في إمارة دبي، التقدم بطلبات لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة، وتشمل هذه المؤسسات:

- المؤسسات والهيئات الحكومية المحلية والاتحادية.
- المنظمات غير الحكومية العاملة في دبي أو على مستوى الدولة.
- المؤسسات الخاصة المحلية والدولية.
- مؤسسات التعليم العالي.
- المدارس.
- المعاهد والمراكز التدريبية.

ما هي متطلبات المؤسسات لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة؟

حتى تتمكن المؤسسات من تقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة، فهي بحاجة لأن يتوفر لديها:

- رخصة تجارية سارية المفعول أو موافقات الجهات المختصة.
- تصريح خدمات تعليمية من هيئة المعرفة والتنمية البشرية لتقديم برامج تدريبية.
- الترتيبات المناسبة لتوفير الدعم اللازم للبرامج التدريبية التي سيتم تقديمها.
- هيكل تنظيمي واضح، وسياسات وإجراءات مناسبة.
- برامج تدريبية معتمدة من الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD).
- الحصول على تصريح كمقدم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة (QATP).

كيف يمكن التقدم بطلب لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة؟

عند رغبة أية مؤسسة في تقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة، فإن عليها القيام بما يلي:

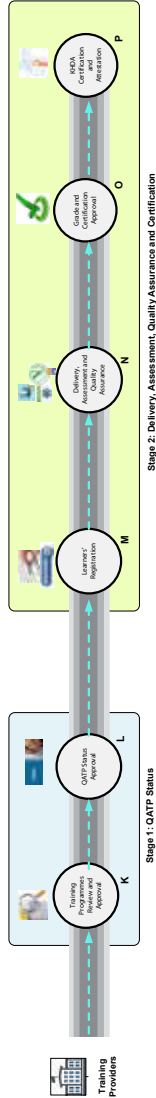
- التواصل مع الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) للحصول على استمارة إيداء الرغبة لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة.
- ملئ استمارة إيداء الرغبة، وتقديمها إلى الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD).
- حضور اجتماع مع موظفي الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) لمناقشة مقترح المؤسسة لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة. ويعقب ذلك قيام الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) بتقييم طلب إيداء الرغبة، وإبلاغ المؤسسة بقرارها، والتخطيط معها بشأن الخطوات التالية.

في حال الاتفاق على الاستمرار في استكمال الطلب، ستحتاج المؤسسة التدريبية لما يلي:

- ملء طلب مقدم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة، مع إرفاق كافة المستندات المطلوبة.
- تقديم كافة التفاصيل حول البرامج التدريبية، بما في ذلك المواد التدريبية والامتحانات، إلى الجهة المانحة للمؤهلات في دبي لدراستها والموافقة عليها.
- الحصول على الموافقة كمقدم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة.
- تقديم طلب السماح بالإعلانات للبدء في استقطاب الطلبة.
- تسجيل الطلبة ضمن النظام الإلكتروني للجهة المانحة للمؤهلات في دبي.
- البدء بعمليات التقديم والتقييم والتدقيق الداخلي للبرامج التدريبية.
- تطبيق معايير ضمان الجودة الصادرة عن الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD).
- التقدم بطلب لإصدار شهادات الطلبة الذين استكملوا متطلبات البرامج التدريبية بنجاح.
- الحصول على موافقة المدقق الخارجي الذي عينته الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) لإصدار الشهادات.
- استلام الشهادات الصادرة من الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD).

وتظهر هذه العملية في الرسم التوضيحي «الطريق المتبع لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة».

الطريق لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة



كيف يمكن الحصول على موافقة لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة؟

حتى تتمكن المؤسسات التدريبية من تقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة، فإنها تحتاج لما يلي:

- تصريح خدمات تعليمية من هيئة المعرفة والتنمية البشرية لتقديم برامج تدريبية.
- استكمال وتقديم طلب الموافقة على مقدم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة، مرفق معه كافة المستندات المطلوبة.
- تقديم كافة تفاصيل البرامج التدريبية، بما في ذلك المواد التدريبية والامتحانات، إلى الجهة المانحة للمؤهلات في دبي لدراستها والموافقة عليها (العملية K في الرسم التوضيحي "الطريق المتبع لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة").
- الحصول على الموافقة كمقدم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة (العملية M في الرسم التوضيحي "الطريق المتبع لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة").
- تسجيل الطلبة في النظام الإلكتروني للجهة المانحة للمؤهلات في دبي (العملية N في الرسم التوضيحي "الطريق المتبع لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة").
- البدء بعمليات التقديم والتقييم والتدقيق الداخلي للبرامج التدريبية (العملية N في الرسم التوضيحي "الطريق المتبع لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة").
- تطبيق معايير ضمان الجودة الصادرة عن الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) (العملية N في الرسم التوضيحي "الطريق المتبع لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة").
- إدخال درجات الطلبة في النظام الإلكتروني للجهة المانحة للمؤهلات في دبي.
- تقديم طلب لإصدار شهادات الطلبة الذين استكملوا متطلبات البرامج التدريبية بنجاح (العملية O في الرسم التوضيحي "الطريق المتبع لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة").

- الحصول على موافقة المدقق الخارجي الذي عينته الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) لإصدار الشهادات) العملية P في الرسم التوضيحي "الطريق المتبع لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة".
- استلام الشهادات الصادرة من الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) العملية P في الرسم التوضيحي "الطريق المتبع لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة".

ما هي المستندات المطلوبة للحصول على موافقة لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة؟

للحصول على موافقة لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة، ينبغي على المؤسسات التدريبية تقديم المستندات التالية:

المستندات المطلوبة للحصول على موافقة لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة

1. استكمال طلب الموافقة على مقدم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة.
2. نسخة طبق الأصل عن الرخصة التجارية أو القرار أو المرسوم بإنشاء المؤسسة التعليمية.
3. نسخة طبق الأصل عن تصريح الخدمات التعليمية الصادر عن هيئة المعرفة والتنمية البشرية.
4. تفاصيل البرامج التدريبية، بما في ذلك المواد التدريبية والامتحانات.

ما الالتزامات الملقاة على المؤسسات التدريبية لتطبيق معايير ضمان الجودة على البرامج التدريبية الخاضعة لضمان الجودة؟

يجب على المؤسسات التدريبية اتباع أنظمة وسياسات ولوائح تتمتع بالشفافية، كما ينبغي عليها ضمان جودة تقديم البرامج وتقييم الطلبة، وكذلك الالتزام الكامل بمعايير ومتطلبات الجودة للجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) وهيئة المعرفة والتنمية البشرية (KHDA).

كيف يمكن استصدار شهادات الطلبة؟

حتى تتمكن المؤسسات التدريبية الخاضعة لضمان الجودة من استصدار شهادات الطلبة، ينبغي عليها القيام بما يلي:

- تسجيل درجات الطلبة في النظام الإلكتروني للجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD).
- الحصول على موافقة المدقق الخارجي لاستصدار شهادات الطلبة الذين استكملوا متطلبات البرامج التدريبية بنجاح (العملية O في الرسم التوضيحي "الطريق المتبع لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة").

هل يمكن للمؤسسات التدريبية الخاضعة لضمان الجودة إصدار الشهادات الخاصة بها؟

يمكن للمؤسسات التدريبية الخاضعة لضمان الجودة الحصول على تصريح من الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) لإصدار شهاداتها، حيث ترحب الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) بإعطاء التصريح للمؤسسات التدريبية التي لديها سجل متميز في ضمان الجودة لإصدار شهاداتها، على أن يتم المصادقة على هذه الشهادات حصراً من الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD)، والتي ستقوم بنفسها بإصدار شهادات رسمية لهذه البرامج التدريبية.

ما المدة التي تستغرقها عملية الموافقة على تقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة؟

تتوقف المدة المطلوبة للحصول على الموافقة على ما يلي:

- استكمال وجود المعلومات المقدمة من المؤسسة التدريبية وظروف كل منها. عدد البرامج التدريبية التي تم التقدم بطلب للموافقة عليها.
- نوع وطبيعة البرامج التدريبية.
- مدى جاهزية المؤسسة التدريبية لتقديم هذه البرامج التدريبية.

المدة المطلوبة للحصول على الموافقة هي 10 أيام عمل للبرنامج التدريبي الواحد، وذلك في حال تسليم كافة المستندات المطلوبة كاملة.

وبعد الموافقة على اعتماد البرامج التدريبية، يمكن للمؤسسة التدريبية استكمال عملية الحصول على الموافقة كمقدم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة خلال 10 أيام عمل.

ما هي مدة صلاحية الموافقات؟

- تبقى الموافقة على البرامج التدريبية التي تم اعتمادها سارية طيلة فترة صلاحيتها.
- يتم بشكل سنوي تجديد تصريح مقدم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة، ويخضع التجديد لتوصيات مجلس ضمان جودة التعليم والتدريب المهني في دبي (QAB) ووفقاً لتقارير المدققين الخارجيين.
- يتم بشكل سنوي تجديد التصريح للخدمات التعليمية الصادر عن هيئة المعرفة والتنمية البشرية.

كيف يمكن للمؤسسات التدريبية الحصول على مساعدة لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة؟

يمكن للمؤسسات التدريبية الحصول على مساعدة لتقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة عبر التواصل مع الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD)، وسيقوم موظفوها بتوفير كافة المعلومات اللازمة حول متطلبات التقديم، كما سيقومون بتقديم العون خلال عملية التقديم من بدايتها وحتى نهايتها.

ما هي تكاليف تقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة؟

تختلف التكاليف حسب الخدمة المقدمة، ولهذا يرجى التواصل مع موظفي الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) للحصول على معلومات عن التكاليف والرسوم الحالية.

كيف يمكن الحصول على معلومات إضافية عن تقديم برامج تدريبية خاضعة لضمان الجودة في دبي؟

للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع الجهة المانحة للمؤهلات في دبي (QAD) على:

هاتف: 800 KHDA (5432) أو +971 4 364 0000
بريد إلكتروني: qualificationsandawards@khda.gov.ae

موقع إلكتروني: www.khda.gov.ae