حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة المعرفة و التنمية البشرية
KNOWLEDGE & HUMAN DEVELOPMENT AUTHORITY

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

تقرير الرقابة المدرسية

مدرسة فيلادلفيا الخاصة

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

ص.ب: 500008 ، دبي الإمارات العربية المتحدة، هاتف: 3640000 4 971+، فاكس: 3640001 4 971+، info@khda.gov.ae ، www.khda.gov.ae

معلومات عامة عن مدرسة فيلادلفيا الخاصة

الموقع	المحيصنة
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	www.ppsdubai.org
رقم الهاتف	04-2646202
العنوان	القصيص، المحيصنة 4 (تقاطع شارعي بيروت وحلب)، ص.ب 185020 دبي
مدير المدرسة	روز القارح
المنهاج التعليمي	أمريكي
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الطلبة/ الصفوف أو السنوات الدراسية	من 3 إلى 18 سنة / من مرحلة الروضة إلى المرحلة الثانوية
حضور الطلبة	مقبول
إجمالي عدد الطلبة	800 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	44 (6%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من الاثنين 28 نوفمبر ولغاية الأربعاء 30 نوفمبر 2011

المحتويات

نبذة عن المدرسة 3
مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011–2012 3
ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟ 3
نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة 4
التوصيات 4
ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟ 5
ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟ 7
ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟ 8
ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟ 9
ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟ 10
ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟ 11
آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة 13
الخطوات اللاحقة؟ 14
لمزيد من المعلومات 14
عملنا مع المدارس 15

نبذة عن المدرسة

تقع مدرسة فيلادلفيا الخاصة في منطقة المحيصنة وتقدم خدمات التعليم للبنين والبنات من مرحلة الروضة إلى المرحلة الثانوية الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 18 سنة، وكان عدد الطلبة وقت تطبيق الرقابة 800. وتطبق المدرسة منهاج ولاية فلوريدا الأمريكية، ويتقدم طلبتها لامتحان (TOEFL) في نهاية الصف الثاني عشر وامتحانات SAT1 لمادتي الرياضيات واللغة الإنجليزية في الصفين الحادي عشر والثاني عشر.

يعمل في المدرسة 69 معلماً، بمن فيهم المديرة وأعضاء فريق القيادة العليا، ولقد مضى على المديرة في منصبها هذا ثلاثة أعوام. ويمتلك 58 معلماً من معلمي المدرسة مؤهلات في التدريس، ويتولى 8 مساعدي معلمين تقديم الدعم لأطفال الروضة وطلبة الصفوف الدراسية الدنيا من المرحلة الابتدائية. ويوجد في المدرسة 35 غرفة فصل دراسي، ويبلغ عدد الطلبة الإماراتيين 44 طالباً، ويشكلون 6% تقريباً من مجموع طلبة المدرسة الذين ينحدرون من 17 جنسية مختلفة. ولقد حددت المدرسة الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011–2012

مقبول

ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت مدرسة فيلادلفيا الخاصة لطلبتها خدمات تعليم بمستوى جودة مقبول إجمالاً، وتمتلك بعض نقاط القوة المهمة، التي تتضمن مستوى تحصيل الطلبة وتقدمهم الدراسي الجيد في مادة اللغة العربية للناطقين بها ومادة اللغة الإنجليزية، ومواقف الطلبة وسلوكياتهم الجيدة والتناغم الثقافي السائد في المدرسة. ويوجد تفاوت في جودة التعليم والتعلم في جميع المراحل الدراسية. ولقد تولى أعضاء قيادة المدرسة من جانبهم متابعة الحصص الدراسية وحثوا المعلمين على التركيز على جودة التعلم، إلا أن هذا الجانب ما يزال بحاجة إلى مزيد من التحسين. ونجحت المدرسة في تطبيق ترتيبات متميزة للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم، مما أتاح لها توفير السلامة والأمان لجميع أعضاء المجتمع المدرسي.

حققت المدرسة تقدماً مقبولاً في تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الرقابة السابق. واستخدم معظم المعلمين تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) على نحو منتظم في غرف الفصول الدراسية، واستفادوا من بيانات التقييم في إعداد أهداف التعلم في الحصص الدراسية، ولكن كانت الاستفادة من هذا الجانب أقل في مرحلة الروضة. وطبقت المدرسة إجراءات جيدة لتحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وحققت تقدماً جيداً في تنفيذ خطط الدعم اللازمة لهم.

نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- مستوى التحصيل والتقدم الدراسي الجيد الذي حققه طلبة المدرسة في مادة اللغة العربية للناطقين بها ومادة اللغة الإنجليزية.
- التناغم الثقافي السائد بين طلبة المدرسة من مختلف الجنسيات.
- الترتيبات المتميزة التي طبقتها المدرسة للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم.
- الخدمات والأنشطة الجيدة التي توفرها المدرسة للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- خدمات وأنشطة تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) التي توفرها المدرسة واستخدامها بفعالية في جميع غرف الفصول الدراسية تقريباً.

التوصيات

- تحسين تحصيل الطلبة وتقدمهم الدراسي في المواد الدراسية الرئيسية.
- تحسين جودة التدريس في جميع المواد والمراحل الدراسية.
- ضمان الارتباط الدقيق لخطط العمل بمخرجات تعلم الأطفال والطلبة.
- الاستمرار في تحسين قدرات أعضاء فريق القيادة العليا في تقييم المدرسة، لاسيما فيما يتعلق بجودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم.

ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
التربية الإسلامية				
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	مقبول	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	مقبول
اللغة العربية للناطقين بها				
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	جيد	جيد
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	جيد	جيد
اللغة العربية كلغة إضافية لغير الناطقين بها				
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	مقبول
اللغة الإنجليزية				
التحصيل الدراسي	جيد	جيد	جيد	جيد
التقدم الدراسي	جيد	جيد	جيد	جيد
الرياضيات				
التحصيل الدراسي	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	مقبول	مقبول	مقبول	جيد
العلوم				
التحصيل الدراسي	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول

كان التحصيل الدراسي لدى أطفال الروضة بمستوى جودة جيد في مادة اللغة الإنجليزية، وبمستوى جودة مقبول في مادتي الرياضيات والعلوم. وكان التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الابتدائية بمستوى جودة مقبول في مواد التربية الإسلامية والرياضيات والعلوم، وتمكنوا من تحقيق مستوى تحصيل دراسي جيد في مواد اللغة الإنجليزية واللغة العربية للناطقين بها وللذين يتعلمونها كلغة إضافية، إذ كان بوسع الطلبة الناطقين بالعربية استخدام جمل عربية صحيحة، لكن مهاراتهم في الكتابة كانت اقل تطوراً. وكان التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة

المتوسطة بمستوى جودة مقبول في مواد التربية الإسلامية واللغة العربية للذين يتعلمونها كلغة إضافية والرياضيات والعلوم، واستطاعوا تحقيق مستوى تحصيل دراسي جيد في مادة اللغة العربية للناطقين بها. وكان التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الثانوية بمستوى جودة مقبول في مواد التربية الإسلامية واللغة العربية للذين يتعلمونها كلغة إضافية والرياضيات والعلوم، وحققوا مستوى تحصيل دراسي جيد في مادتي اللغة الإنجليزية واللغة العربية للناطقين بها، إذ تمكن الطلبة من تطوير مهارات استماع ملائمة، وكان بوسعهم فهم التعليمات الموجهة إليهم وقراءة النصوص بالاعتماد على أنفسهم. وفي مادة الرياضيات، تمكن الطلبة الأصغر سناً من فهم الروابط العددية، ولدى وصولهم إلى المرحلة الثانوية كان بوسعهم حل المسائل باستخدام مجموعة متنوعة من المهارات الرياضية. وفي مادة العلوم، تمكن طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية من أداء مهام الاستقصاء والتجارب المخبرية وأظهروا براعتهم في تطبيق الإجراءات المخبرية.

كان التقدم الدراسي في مادتي الرياضيات والعلوم بمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في جميع المراحل الدراسية، باستثناء طلبة المرحلة الثانوية الذين استطاعوا تحقيق مستوى تقدم دراسي جيد في مادة الرياضيات، وكان بوسع الطلبة الأكبر سناً تطبيق معارفهم ومهاراتهم في سياقات متنوعة. وساهم التطبيق الجيد لتقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في الكثير من الحصص الدراسية بمساعدة الطلبة على بناء تصور ذهني لما يتعلمونه. وحقق الطلبة في جميع المراحل الدراسية مستوى تقدم دراسي جيد في مادتي اللغة الإنجليزية واللغة العربية للناطقين بها، حيث نجح الطلبة في تطوير مهارات جيدة جداً في الاستماع والتحدث، لكنهم لم يحققوا سوى تقدماً مقبولاً في مهارات الكتابة. وحقق طلبة المرحلة الابتدائية مستوى تقدم دراسي جيد في مادتي التربية الإسلامية واللغة العربية للذين يتعلمونها كلغة إضافية ليتفوقوا بذلك على طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية الذي كان تقدمهم الدراسي بمستوى جودة مقبول في هاتين المادتين. وكان التقدم الدراسي لدى الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة بمستوى جودة مقبول إجمالاً، وكان غالبية المعلمين على دراية باحتياجاتهم المحددة مما اتاح لهم وضع توقعات واقعية من هؤلاء الطلبة.

حقق الطلبة الإماراتيون مستوى تحصيل وتقدم دراسي مقبول إجمالاً، وتأثر التحصيل الدراسي لدى بعض أطفال مرحلة التعليم المبكر سلباً في مادة اللغة الإنجليزية بسبب ضعف قدراتهم في هذه المادة، إلا انهم تمكنوا مع تقدمهم في الصفوف الدراسية من تحسين تحصيلهم الشفوي

ليصبح بمستوى جودة مقبول إجمالاً لكن أعمالهم الكتابية كانت أقل جودة. وتمكن الطلبة من تحقيق تقدم جيد في اللغة الإنجليزية قياساً إلى مستوياتهم التي بدأوا منها لدى التحاقهم بالمدرسة، إلا أن تحصيلهم الدراسي الإجمالي كان أقل جودة. وكانت مهارات الكتابة المطولة غير متطورة لدى الطلبة في جميع المراحل الدراسية، وكان تحصيلهم وتقدمهم الدراسي بمستوى جودة مقبول إجمالاً في مادتي الرياضيات والعلوم.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
المواقف والسلوك	جيد	جيد	جيد	جيد
فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية	مقبول	مقبول	مقبول	جيد
وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي	مقبول	جيد	جيد	جيد

أظهر الأطفال والطلبة مواقف وسلوكيات جيدة في جميع أرجاء المدرسة، وكانت العلاقات الإيجابية هي السائدة فيما بينهم ومع معلميهم، وتصرفوا بمسؤولية في جميع أرجاء المدرسة، وأظهر جميع الطلبة تقريباً مواقف جيدة إزاء اتباع أنماط الحياة الصحية وحددوا خيارات صحيحة على صعيد صحتهم الشخصية وتنشئتهم السليمة. وسجل الأطفال والطلبة نسبة حضور مقبولة في الفصل الدراسي الماضي وأثناء تطبيق الرقابة. ولقد تمكن طلبة المرحلة الثانوية من تطوير فهم جيد للإسلام، في حين كان بمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في باقي المراحل الدراسية، وكان بوسع طلبة المرحلة الثانوية شرح دور الإسلام في مجتمع دبي والعالم. وأظهر الطلبة التقدير للثقافة والتراث والقيم الملحية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأدركوا أثرها الإيجابي على الحياة في دبي، واستطاعوا تقديم أمثلة جيدة عن ذلك، وأعرب جميع الطلبة تقريباً عن تقديرهم لطابع مجتمع دبي متعدد الثقافات ونظروا إلى التنوع الثقافي كواحد من مصادر المعرفة. وطور معظم الطلبة فهماً واضحاً لواجباتهم المدنية، كما أظهروا فهماً واضحاً لاقتصاد دبي ومصادر دخله الرئيسية مثل السياحة والعقارات، وتحدثوا عن معالم الجذب الرئيسية في دبي. وأظهر معظم الطلبة فهماً جيداً للتحديات البيئية الحالية مثل تلوث الجو وذكروا أساليب للتخفيف من التلوث.

ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
التدريس لأجل تعلم فعال	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
تعلم الطلبة	مقبول	جيد	مقبول	مقبول
عمليات التقييم	مقبول	جيد	جيد	جيد

كان التدريس لأجل تعلم فعال بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، وكان أفضل قليلاً في المرحلة الابتدائية وأضعف قليلاً في مرحلة الروضة. ورغم أن نصف الحصص الدراسية تقريباً كانت بمستوى جودة جيد، إلا أن التدريس كان بمستوى جودة مقبول في غالب الأحيان وبمستوى غير مقبول في أحيان أخرى. وأظهر جميع المعلمين تقريباً معرفة جيدة بموادهم الدراسية وفهماً لأساليب تعلم طلبتهم. وكان التخطيط للحصص الدراسية بمستوى جيد عموماً ويراعي تلبية احتياجات الطلبة، ولكن في المقابل لاحظ فريق الرقابة في عدد قليل من الحالات عدم التزام التدريس بخطة الحصة. وأظهر المعلمون مهارات جيدة إجمالاً في إدارة وقت الحصة، ونجحوا في معظم الأحيان في استخدام المصادر المتاحة كتقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في حث الطلبة على المشاركة، وكان تفاعل المعلمين مع طلبتهم إيجابياً في جميع الأحيان تقريباً، كما تحسنت مهارات المعلمين في طرح الأسئلة بعد عمليات الرقابة السابقة، وتمكن غالبية المعلمين من طرح الأسئلة بأساليب قادرة على حث الطلبة على التفكير وعدم الاكتفاء باستذكار بسيط للحقائق. ونجح المعلمون في غالب الأحيان في تحقيق توازن جيد في تبادل الحوار مع طلبتهم، غير أن عدداً قليلاً من المعلمين كان يستحوذون على معظم وقت حصصهم الدراسية بالشرح المسهب. واستطاعت استراتيجيات التدريس تلبية احتياجات معظم الطلبة وليس جميعهم، إذ لم يتلق الطلبة الأعلى تحصيلاً في بعض الحصص الدراسية مستويات تحدي ملائمة لهم.

كان التعلم بمستوى جودة جيد لدى طلبة المرحلة الابتدائية، وبمستوى جودة مقبول لدى أطفال الروضة والطلبة في بقية المراحل الدراسية، وكان أطفال الروضة مقبلين على التعلم، لكن الأنشطة لم توفر غالباً تعلماً جديداً للأطفال بسبب عدم مراعاتها لمعارف الأطفال السابقة. وكان التعلم بمستوى جيد عموماً في المرحلة الابتدائية، إذ كان الطلبة مقبلين على التعلم ويعتمدون على أنفسهم. وحظي طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية بفرص للتعلم باستقلالية، ولكن

لاحظ فريق الرقابة أن استراتيجيات المعلمين كانت تحد أحياناً من هذه الفرص. وكان التفاعل في الحصة ملائماً غالباً ويقوم على اساس الاحترام، وتعاون الطلبة فيما بينهم على نحو ملائم مع معلميهم، وتعاونوا فيما بينهم على نحو مقبول على أداء المهام، إلا أنهم نادراً ما كانوا يعتمدون على بعضهم البعض. وعاين فريق الرقابة في جميع المواد الدراسية تطبيقاً للتعلم على مواقف من الحياة الواقعية، لاسيما في حصص الرياضيات. ويمتلك الطلبة مهارات في الاستعلام، لكن لم يتم تطويرها على النحو الكافي، ويؤدي الطلبة مهام البحث خارج غرف الفصول الدراسية غالباً، ويمتلك الطلبة لاسيما الأكبر سناً مهارات متطورة في التفكير الناقد.

كانت عمليات تقييم التعلم بمستوى جودة مقبول في مرحلة الروضة، وبمستوى جودة جيد في بقية المراحل الدراسية، وعاين فريق الرقابة تحقيق تحسن ملحوظ في عمليات ونظم التقييم بعد عمليات الرقابة السابقة، مما ساعد قادة المواد الدراسية على تحليل نتائج الطلبة الفصلية والسنوية في جميع المواد الدراسية. وتم إنشاء ملف تقييم لكل طالب يستند إلى بيانات صحيحة، وكان المعلمون على معرفة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم في جميع المواد الدراسية الرئيسية. وطبق المعلمون التقييم البنائي بفعالية في معظم الحصص الدراسية. واستندت المدرسة على بيانات تقييم دقيقة لتقديم الدعم للطلبة الذين يواجهون صعوبات في التعلم، وكان لاستخدام بيانات التقييم تأثير واضح على التخطيط للمنهاج التعليمي والتدريس، في حين كان هذا التأثير أقل في مرحلة الروضة، وتم في بعض المواد الدراسية وليس جميعها وضع الأهداف بناءً إلى معلومات التقييم.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
جودة المنهاج التعليمي	جيد	جيد	جيد	جيد

حقق المنهاج التعليمي مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، وطبقت المدرسة منهاج ولاية فلوريدا الأمريكية الذي وفر اتساعاً وتوازناً ملائمين، وساهمت خطط تطوير مهارات الطلبة ومعارفهم في تحقيق تقدم جيد في التعلم بين جميع الصفوف الدراسية. ووفرت المدرسة لطلبة الصفين الدراسيين الحادي والثاني عشر مواد اختيارية متنوعة، ودأبت على مراجعة المنهاج التعليمي وتعديله بشكل سنوي استناداً على الاحتياجات التي حددتها نتائج التقييم، كما خضع

المنهاج إلى تعديل آخر بعد الاختبارات البنائية. ولقد نجح المنهاج التعليمي في توفير خيارات تلبي الاحتياجات المتفاوتة للطلبة، ووفرت الكتب المدرسية في كل حصة دراسية تعديلات تلائم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة وزملاءهم الأعلى تحصيلاً. وكانت الروابط بين المواد الدراسية منتشرة في المنهاج التعليمي، الذي وفر أيضاً فرصاً جيدة للطلبة لأداء عمليات البحث بالاعتماد على انفسهم، وأدخلت المدرسة مؤخراً تحسينات على المنهاج التعليمي من ضمنها التركيز على التفكير الناقد، كما وفرت لطلبتها عدداً جيداً من الأنشطة اللاصفية، ونجحت المدرسة ايضاً في بناء العديد من الصلات المثمرة مع مدارس أخرى محلية ومؤسسات خارجية.

ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
الصحة والسلامة	متميز	متميز	متميز	متميز
جودة الدعم	جيد	جيد	جيد	جيد

نجحت المدرسة في تطبيق ترتيبات متميزة للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم في جميع أرجائها، وأولت سلامة الطلبة في الحافلات المدرسية أولوية عالية حيث كانت جميع الحافلات مزودة بكاميرات مراقبة، كما نجحت المدرسة بتوفير بيئة تعلم جاذبة وآمنة بما فيها ساحات اللعب التي تم تطبيق إشراف ملائم عليها، وتمت معالجة مشكلات الصيانة بسرعة وفعالية. وتولت الممرضة والطبيب الذي يعمل بدوام جزئي تسجيل جميع الزيارات والعلاجات وأديا دوراً جيداً في تعزيز جوانب الحياة الصحية الموجودة في المنهاج التعليمي، وتم الاحتفاظ بالمواد الكيماوية والأدوية في مكان آمن، كما تم توفير سائل لغسيل العيون في مختبرات العلوم. وتم عرض إجراءات الإخلاء في حالات الطوارئ معروضة بشكل واضح في جميع أرجاء المدرسة، وخضعت تجهيزات الإطفاء لصيانة الملائمة، وتنفذ المدرسة تدريبات دورية على الإخلاء في حالات الطوارئ. وكان لمقصف المدرسة مساهمة ملحوظة في تشجيع الطلبة على تناول الطعام الصحي من خلال أصناف الطعام الصحية التي يوفرها، وشجعت المدرسة طلبتها على أداء الأنشطة الرياضية التي يتم توفيرها بعد انتهاء اليوم المدرسي.

نجحت المدرسة في تحقيق مستوى جودة جيد في الدعم الذي تقدمه للأطفال والطلبة، وكان المعلمون على معرفة بمستوى تقدم طلبتهم الدراسي وباحتياجاتهم الشخصية، ونجحت

المدرسة في معالجة حالات السلوك غير اللائق التي تصدر أحياناً من الطلبة، وكان إجراءات سياسة حماية الطفل مفهومة لدى كادر المدرسة الذين تلقوا تدريباً ملائماً في هذا الجانب. وقدمت المدرسة إرشادات وتوجيهات فعالة للطلبة حول مجموعة متنوعة من القضايا، ولم يتردد معظم الطلبة من طلب المساعدة من كادر المدرسة. وقدمت المدرسة الدعم لطلبتها ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من خلال إعداد خطط تعلم فردية لهم وتوفير أنشطة ملائمة لهم داخل غرف الفصول الدراسية، بالإضافة إلى تقديم دعم فردي مخصص لهم عند الضرورة. وطبقت المدرسة سياسة فعالة لمعالجة حالات الغياب تؤكد على سرعة التواصل مع أولياء الأمور في اليوم الأول من غياب أبنائهم.

ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

	المدرسة كمنظومة تعليمية
قدرات القيادة	مقبول
التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير	مقبول
علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	جيد
دور مجلس الإمناء	جيد
الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر	جيد

كانت قيادة المدرسة بمستوى جودة مقبول، وكانت رؤية مديرة المدرسة واضحة لدى معظم أعضاء كادر المدرسة، وحصلت المديرة على دعم ملائم من أعضاء فريق القيادة العليا الذين اتسموا بالحماس والرغبة في تحقيق أفضل للطلبة، وتولى قادة المواد والمراحل الدراسية مسؤوليات واضحة، وأبدى أعضاء الإدارة الوسطى والمعلمون تجاوباً ملائماً مع أولويات التحسين ونجحوا في تحسين التحصيل الدراسي لدى طلبة في المرحلتين الابتدائية والمتوسطة في مادة اللغة العربية للناطقين بها والذين يتعلمونها كلغة إضافية ، ولكن في المقابل لم يتمكنوا من تحقيق أثر ملحوظ في تحسين تقدم الطلبة الدراسي في جميع المواد الدراسية

كانت عمليات التقييم والتخطيط للتطوير بمستوى جودة مقبول، وتحتفظ المدرسة بمستندات ووثائق التقييم، ولكن لم تكن خطط العمل دقيقة على النحو الذي يتيح تحقيق التقدم في جميع جوانب المدرسة. وحرص أعضاء القيادة العليا على إشراك جميع أعضاء الكادر التعليمي وقادة

المواد الدراسية في عمليات التقييم الذاتي، إلا أن هذه العمليات كانت بجودة متفاوتة على صعيد تحليل البيانات والأدلة المتوفرة اللازمة لتقييم كل جانب من عمل المدرسة، ولم تتم الاستفادة من بعض البيانات المتاحة في تحسين عدد من الجوانب الرئيسية في المدرسة، ورغم أن المدرسة نفذت التوصيات الواردة في تقرير الرقابة السابق، إلا أنها بحاجة إلى بذل مزيد من الجهد في عدد قليل من الجوانب التي حددتها التوصيات.

نجحت المدرسة في بناء علاقات شراكة جيدة مع أولياء الأمور والمجتمع، وكان التواصل المتبادل بين المدرسة وبعض أولياء الأمور بمستوى جيد، وقدمت المدرسة لأولياء الأمور نطاقاً جيداً من المعلومات حول عملها، ولكن في المقابل أفاد عدد قليل من أولياء الأمور أنه ليس لديهم علم بما يجري في المدرسة. وتمكن أولياء الأمور من المشاركة في الحياة المدرسية وقدموا عروض تقديمية للطلبة في فعالية يوم الوظائف. ونالت المدرسة شهادة من هيئة كهرباء ومياه دبي لنجاحها في تخفيض استهلاكها للماء والكهرباء. وشاركت فرق المدرسة الرياضية في منافسات مع مدارس محلية أخرى، وأطلقت المدرسة ايضاً حملة للتوعية الصحية بالشراكة مع أحد المستشفيات المحلية.

كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة جيد، وكان لدى أعضاء المجلس صورة واضحة عن المدرسة وأظهروا التزاماً قوياً بالمدرسة، وقدم أعضاء قيادة المدرسة للمجلس تقارير منتظمة عن التقدم الذي يتم تحقيقه خلال العام الدراسي، وتمكن مجلس الأمناء من ممارسة دوره في مساءلة قيادة المدرسة، كما طبق متابعة جيدة لمسيرة التطوير في المدرسة، لكنه لم يركز كما يجب على مخرجات الطلبة التعليمية. ويضم المجلس في عضويته تمثيلاً ملائماً عن مجتمع المدرسة، حيث يضم في عضويته ممثلين عن الطلبة وأولياء الأمور والمعلمين وأعضاء من مجلس الإدارة.

حققت إدارة المدرسة وكادرها ومرافقها ومصادرها المتاحة مستوى جودة جيد إجمالاً، وتمت إدارة الشؤون اليومية للمدرسة بفعالية، ويمتلك جميع أعضاء كادر المدرسة مؤهلات ملائمة، كما وفرت المدرسة لهم برنامجاً جيداً للتطوير المهني. وكانت مرافق المدرسة ومصادرها كافية لدعم المنهاج التعليمي في جميع المواد والمراحل الدراسية، وتوفر مكتبة المدرسة مخزوناً ملائماً من الكتب، وتم تحسين مصادر تقنية المعلومات والاتصالات (ICT)، ودعم مختبرات العلوم بتجهيزات ملائمة تساعد على تنفيذ مهام الاستقصاء وإجراء التجارب العملية.

آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية.

ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات			
المشاركون	**عدد المشاركات**		**النسبة المئوية**
أولياء الأمور	العام الدراسي الحالي	134	%27
	العام الدراسي الماضي	179	%36
المعلمون	35		%51
الطلبة	54		%42

* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

شارك أقلية من أولياء الأمور في استبانة أولياء الأمور الإلكترونية، وتعد نسبة مشاركتهم في هذا العام أقل من نسبة مشاركتهم في العام الدراسي الماضي. وشارك نصف معلمي المدرسة تقريباً في استبانة المعلم الإلكترونية، وكذلك شارك نصف طلبة المرحلة الثانوية تقريباً في استبانة الطالب الإلكترونية. ولقد أبدى معظم أولياء الأمور والطلبة رضاهم عن جودة الخدمات والأنشطة التعليمية التي تقدمها المدرسة، كما عبّر أولياء الأمور عن اقتناعهم بأن أبناءهم حققوا تقدماً جيداً في مواد اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم، وعبروا عن آراء أقل إيجابية إزاء تقدم أبنائهم الدراسي في مادتي التربية الإسلامية واللغة العربية للذين يتعلمونها كلغة إضافية. ومن جانبهم أعرب نصف الطلبة المشاركين تقريباً عن اقتناعهم بأنهم لم يحققوا تقدماً دراسياً كافياً في مادة اللغة العربية للناطقين بها. وكان أولياء الأمور راضون إجمالاً عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها في العديد من الجوانب وأفادوا أن المدرسة أشركتهم في عمليات تطويرها. ومن جانبهم أعرب المعلمون عن آراء إيجابية إزاء المدرسة وأفادوا بأن عمليات الرقابة المدرسية أدت إلى تحقيق تحسينات في المدرسة. وأعرب الطلبة عن اعتقادهم بأن معظم

الحصص الدراسية كانت جيدة، وفي المقابل عبروا عن رأيهم أنه ما يزال بوسع المدرسة تقديم المزيد من المواد الدراسية الاختيارية لهم.

الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركّز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان: inspection@khda.gov.ae

عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة و تعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يُركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012
تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.