

## تقرير الرقابة المدرسية

### مدرسة دبي الوطنية – البرشاء

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

## معلومات عامة عن مدرسة دبي الوطنية - البرشاء

الموقع	البرشاء
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	www.dnsalbarsha.com
رقم الهاتف	04-3474555
العنوان	ص.ب 24060
مدير المدرسة	محمد رياض المرعبي
المنهاج التعليمي	أمريكي
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الطلبة / الصفوف أو السنوات الدراسية	من 4 إلى 18 سنة / من الروضة إلى الصف الثاني عشر
حضور الطلبة	جيد
إجمالي عدد الطلبة	2579 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	1751 طالباً وطالبة (68%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من 22 ولغاية 26 يناير 2012

## المحتويات

- 3.....نبذة عن المدرسة.
- 3.....مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012
- 3.....ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟
- 4.....نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة.
- 4.....التوصيات
- 5.....ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟
- 6.....ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
- 7.....ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟
- 9.....ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟
- 9.....ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟
- 11.....ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
- 13.....آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.
- 15.....الخطوات اللاحقة؟
- 15.....لمزيد من المعلومات
- 16.....عملنا مع المدارس.

## نبذة عن المدرسة

تقع مدرسة دبي الوطنية الخاصة – البرشاء في منطقة البرشاء، ولقد تأسست في العام 1988، وكان عدد طلبتها وقت الرقابة 2579 طالباً وطالبة، وتطبق المدرسة منهاجاً أمريكياً.

يعمل في المدرسة 210 معلمين بدوام كامل، بمن فيهم المدير العام وفريق القيادة العليا، ويوجد معلم واحد يعمل في المدرسة بدوام جزئي، و98% من معلمي المدرسة لديهم مؤهلات ملائمة في التدريس، ويتلقون الدعم من 44 مساعد معلم. وتوفر أبنية المدرسة 113 غرفة فصل دراسي. وغالبية طلبة المدرسة من الإماراتيين، وينحدر طلبة المدرسة من 36 جنسية مختلفة.

وتجدر الإشارة إلى أن المدير العام أمضى في منصبه 24 عاماً، في حين أن مدير المدرسة – فرع البرشاء في عامه الثاني في هذا المنصب، ولقد عينت المدرسة مؤخراً وتم تعيين 59 معلماً.

## مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

جيد

### ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت مدرسة دبي الوطنية – البرشاء لطلبتها خدمات تعليم بمستوى جودة جيد، ولديها بعض السمات القوية جداً. ولقد حققت المدرسة نجاحاً كبيراً في تعزيز القيم الإسلامية، ونجح الأطفال والطلبة في جميع المراحل الدراسية بتحقيق مستوى تحصيل وتقدم دراسي جيد في جميع المواد الدراسية الرئيسية، كما أولت المدرسة تركيزاً واضحاً على تطوير مهارات الطلبة في اللغة الإنجليزية في جميع مواد المنهاج التعليمي. وحقق الطلبة مستوى تطور شخصي واجتماعي جيد، فيه بعض الجوانب المتميزة. وحققت عمليات التعليم والتعلم والتقييم مستوى جودة جيد، كما عاين فريق الرقابة بعض الأمثلة المتميزة على هذا الصعيد. وحقق المنهاج التعليمي مستوى جودة جيد، لكنه لم يقدم برامج متطورة للطلبة الموهوبين والمتفوقين. ونجحت المدرسة في تطبيق ترتيبات جيدة للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم، وقدمت لهم دعماً جيداً أيضاً. وحققت قيادة المدرسة في تحقيق مستوى جودة متميز في جميع مستوياتها، حيث نجح

فريق القيادة في أداء دور إيجابي في عملية التحسين وذلك بفضل عملهم الجماعي وتطبيقهم لمنهجيات دقيقة. وتبين لفريق الرقابة أن المدرسة تمتلك قدرة واضحة على الاستمرار في التطوير. حققت المدرسة تقدماً جيداً إجمالاً في تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق، وواصلت عملها في تطوير إجراءات تقييم دقيقة، إلا أن هذه الإجراءات لم يكن تركيزها كافياً على تطوير المهارات الرئيسية لدى الأطفال والطلبة. وساهمت المدرسة ومجلس الأمناء في زيادة مشاركات أولياء الأمور في عمل المدرسة، إلا أن هذا الجانب ما يزال بحاجة إلى مزيد من التطوير. ولقد خططت المدرسة على نحو ملائم لتوفير التطوير المهني للمعلمين في جوانب محددة مثل تدريبهم على تقديم تحديات ملائمة للطلبة الأعلى تحصيلًا، وتجدر الإشارة إلى تطبيق هذا الجانب ما يزال بجودة متفاوتة بين غرف الفصول الدراسية.

### نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- ترسيخ القيم الإسلامية بشكل واضح في الحياة المدرسية والعمل المدرسي.
- نجاح الأطفال والطلبة في تحقيق مستوى تحصيل وتقدم دراسي جيد في جميع المواد الدراسية الرئيسية.
- مستوى الجودة المتميز الذي حققه طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية في فهمهم للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية ووعيهم المدني وفهمهم الاقتصادي والبيئي.
- وجود بعض الأمثلة على التعليم والتعلم المتميز في جميع المواد والمراحل الدراسية، لاسيما في مادتي اللغة الإنجليزية والرياضيات في المرحلة الثانوية.
- مستوى الجود المتميز الذي حققته قيادة المدرسة بجميع مستوياتها ونجاحها في تحقيق مجموعة متنوعة من التحسينات المستمرة في المدرسة.

### التوصيات

- ضمان عدم حدوث تفاوت في جودة التعليم والتعلم بين مختلف المواد والمراحل الدراسية.
- توفير نطاق واسع وملائم من الفرص لتطوير قدرات الطلبة المتفوقين والموهوبين.
- تحسين تقييم مهارات الطلبة في التعلم والتفكير الناقد والاستدلال، لضمان قدرة المعلمين على تحضير مهام وأنشطة تلبي بفعالية احتياجات الطلبة الفردية.
- استخدام التخطيط للتطوير لجعل عملية إدارة التطوير بالمدرسة أكثر تنظيماً.

## ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
<b>التربية الإسلامية</b>				
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
<b>اللغة العربية للناطقين بها</b>				
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
<b>اللغة العربية كلغة إضافية لغير الناطقين بها</b>				
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
<b>اللغة الإنجليزية</b>				
جيد	جيد	جيد	جيد	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	جيد	التقدم الدراسي
<b>الرياضيات</b>				
جيد	جيد	جيد	جيد	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	جيد	التقدم الدراسي
<b>العلوم</b>				
جيد	جيد	جيد	جيد	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	جيد	التقدم الدراسي

نجم الأطفال والطلبة بتحقيق مستوى تحصيل دراسي جيد في جميع المواد الدراسية، وفي مادة التربية الإسلامية كان بوسع الطلبة تلاوة آيات قرآنية قصيرة مع وصولهم إلى نهاية المرحلة الابتدائية، وكان طلبة المرحلة الثانوية قادرين على تحليل تلاواتهم. وفي مادة اللغة العربية، كان الطلبة إجمالاً قادرين على القراءة بإتقان إلا أن مهاراتهم في الكتابة الموسعة والحررة كانت غير متطورة. وتمكن طلبة المرحلة الابتدائية من استخدام اللغة الإنجليزية على نحو ملائم لفهم المنهاج التعليمي، وأظهر الكثير من طلبة المرحلة الثانوية مستويات عالية من الطلاقة باللغة

الإنجليزية. وتمكن طلبة المراحل الدراسية المبكرة من تطوير نطاق جيد من المهارات الرياضية بمرور الوقت، وكان بوسع طلبة المرحلة الثانوية إجراء عمليات حسابية معقدة وحل معادلات جبرية على نحو صحيح. وفي مادة العلوم، طور الطلبة معرفة وفهماً ملائمين الأحياء والطبيعة والفيزياء، إلا أن المهارات العملية والإجرائية الرئيسية كانت أقل تطوراً لديهم.

حقق الأطفال والطلبة مستوى تقدم دراسي جيد في جميع المراحل والمواد الدراسية الرئيسية، وفي مادة التربية الإسلامية حقق غالبية الطلبة تقدماً جيداً في استيعاب المفاهيم والآداب الإسلامية. وفي مادة اللغة العربية للناطقين بها، حقق طلبة المرحلة الابتدائية وطالبات قسم البنات تقدماً دراسياً أفضل من بقية الطلبة، أما في مادة اللغة العربية كلغة إضافية فقد لاحظ فريق الرقابة أن المعلمين لم يضعوا دائماً توقعات كافية لتقدم الطلبة الدراسي. وفي مادة اللغة الإنجليزية، لم يتم في المرحلة الابتدائية تخصيص إيلاء تركيز كاف على هذه اللغة مما حد من تقدم الطلبة الدراسي فيها. وفي مادة الرياضيات، نجح غالبية الطلبة في تحقيق تقدم دراسي أفضل من المستويات المتوقعة منهم. وفي مادة العلوم، تمكن الطلبة من تحقيق تقدم أفضل عند تقديم مهام دراسية مختلفة تراعي بفعالية تلبية الاحتياجات المتفاوتة لدى جميع الطلبة. ونجح الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة في تحقيق مستوى تقدم دراسي جيد، إلا أن الطلبة الموهوبين والمتفوقين كان تقدمهم الدراسي محدوداً لأنهم لم يحصلوا سوى على القليل من التحديات الإضافية التي تهدف إلى تقييم تحديات ملائمة لهم.

### ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
جيد	جيد	جيد	جيد	المواقف والسلوك
متميز	متميز	جيد	جيد	فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية
متميز	متميز	جيد	جيد	وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي

كانت مواقف الأطفال والطلبة وسلوكياتهم بمستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، وأظهر جميعهم تقريباً نضجاً عالي الجودة ومواقف إيجابية إزاء مدرستهم وتعلمهم ونحو اتباع أنماط الحياة الصحية، وكانوا فخورين بتركيز المدرسة على الثقافة والعادات الإسلامية. ولقد سجل

الأطفال والطلبة نسبة حضور جيدة في الفصل الدراسي الماضي، إلا أن مواظبتهم على الالتزام بالمواعيد والأوقات المحددة كانت ضعيفة. وأظهر أطفال الروضة وطلبة المرحلة الابتدائية فهماً واضحاً للإسلام ودوره الإيجابي في مجتمع دبي، وكذلك كان تقديرهم للثقافة والتقاليد في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأظهر طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية تقديراً متميزاً لهذه الجوانب ولطابع مجتمع دبي متعدد الثقافات. وكان الوعي المدني والفهم الاقتصادي والبيئي بمستوى جودة جيد لدى أطفال الروضة وطلبة المرحلة الابتدائية الذين تمكنوا من تطوير فهم ملائم، وحقق طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية مستوى جودة متميز في هذا الجانب، إذ كان بوسع الطلبة المشاركة في نقاشات معمقة حول التطورات الاقتصادية الرئيسية في دبي. وشارك جميع الطلبة في مبادرات ترشيد استهلاك الطاقة والتدوير.

### ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
جيد	جيد	جيد	جيد	التدريس لأجل تعلم فعال
جيد	جيد	جيد	جيد	تعلم الطلبة
جيد	جيد	جيد	جيد	عمليات التقييم

حقق التدريس لأجل تعلم فعال مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، وكان المعلمون على معرفة ملائمة بموادهم الدراسية، وكانوا يعدون خطاً ملائمة لحصصهم الدراسية، ويستهلون الحصة الدراسية بتقديم شرح واضح لطلبتهم حول ما سيتعلمونه في هذه الحصة، ولكن لم يواظب جميع المعلمين على إجراء مراجعة سريعة لتعلم الطلبة في نهاية الحصة الدراسية. ونجح المعلمون في استخدام المصادر المتاحة على نحو ملائم بما في ذلك تقنية المعلومات والاتصالات (ICT)، حيث استخدمها المعلمون على سبيل المثال في حصص اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم لإنشاء عروض تقديمية وعرضها أمام طلبتهم. وتمكن المعلمون من استخدام أساليب طرح الأسئلة على نحو ملائم لتقييم تعلم طلبتهم، واستخدموا أسلوب الثناء بفعالية في تحفيز طلبتهم، وكانوا يضعون توقعات ملائمة حول ما يستطيع طلبتهم إنجازه، لاسيما في قسم البنات في المرحلة الثانوية، ولكن لم يتمكن المعلمون دائماً من تلبية احتياجات جميع الطلبة في الحصص الدراسية.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي  
Dubai Schools Inspection Bureau

وفي المواد الدراسية غير الرئيسية حقق التدريس مستوى جودة جيد أيضاً، إذ نجح المعلمون على سبيل المثال في تطوير مهارات طلبتهم وتعزيز ثقتهم بأنفسهم من خلال إتاحة الفرص لهم لتدريس زملائهم في بعض المواد الدراسية، بما فيها مادة الدراسات الاجتماعية. وفي مادة التربية الرياضية، نجح المعلمون في تشجيع طلبتهم على نحو ملائم جداً مما مكّن الطلبة من تحقيق تقدم ملحوظ. وقدم معلمو المواد العملية مثل الحاسوب والاقتصاد المنزلي، شرحاً واضحاً ودعمًا جيداً لطلبته.

كان تعلم الأطفال الطلبة بمستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، وكانت العلاقات الإيجابية هي السائدة بين المعلمين وطلبته، وكان الطلبة مقبلين على اكتساب المعرفة وتطوير مهاراتهم. وكانت مشاركات الطلبة القوية والنشطة في تعلمهم واضحة جداً في بعض المواد الدراسية، كما هو الحال في الحصص الدراسية التي حضرها فريق الرقابة في مادتي اللغة الإنجليزية والرياضيات في قسم البنات من المرحلة الثانوية، كما عين الفريق بعض الحصص الدراسية المتميزة في هاتين المادتين. وتمكن الطلبة من تطوير مهاراتهم على نحو ملحوظ في التفكير و التحدث بطلاقة عند إتاحة الفرص لهم لتولي قيادة الحصص الدراسية بشكل جزئي، ولقد عين فريق الرقابة هذه الممارسات الجيدة في حصص مواد اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم. وواظب المعلمون في معظم الحصص الدراسية على ربط تعلم الطلبة بالعالم الخارجي أو بالمواد الدراسية الأخرى، وتمكن الطلبة عند إتاحة الفرص لهم من تطوير مهاراتهم في التفكير الناقد والتعلم باستقلالية، إلا أن هذه الفرص كانت متفاوتة بين المواد والمراحل الدراسية. حققت عمليات التقييم مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، كانت المدرسة تحقق تقدماً نحو تحسين نظم تقييم إنجازات طلبتها. وتم بفعالية تضمين التقييم كجزء من الحصص الدراسية، من خلال طرح الأسئلة وتقديم الشرح للطلبة بشكل جماعي أو ضمن مجموعات أو بشكل فردي. وكان معظم المعلمين على معرفة بنقاط القوة وال جوانب التي تحتاج للتطوير لدى طلبته. ولاحظ فريق الرقابة في عدد قليل من الحصص الدراسية أن مهارات الطلبة في التقييم الذاتي كانت تتطور على نحو ملائم. من جانب آخر، لم يواظب المعلمون على تزويد طلبته بتغذية راجعة توضح لهم ما يتوجب عليهم فعله لتحسين مهاراتهم في التعلم والتفكير الناقد، وكان المعلمون بحاجة إلى تحقيق موائمة أكثر فعالية بين أساليب التقييم ومستويات المعرفة والمهارات والفهم الذي يريدون من طلبته تحقيقه.

## ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	جودة المنهاج التعليمي
جيد	جيد	جيد	جيد	

حقق المنهاج التعليمي مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، حيث اتسم بالاتساع والتوازن والتقدم والاستمرارية في التعلم، وتخضعه المدرسة للمراجعة مرة في العام على الأقل. من جانب آخر، تبين لفريق الرقابة أن المدرسة لم تنفذ بعد البرامج اللازمة لتلبية احتياجات جميع الطلبة بالكامل. ولقد وفر المنهاج فرص تعلم جيدة لأطفال الروضة وطلبة الصف الأول من خلال برنامج مركز لتعليم اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها. وتم في المرحلة الابتدائية تخصيص تركيزاً قوياً على التطوير الناجح لمهارات الطلبة في التحدث والاستماع والقراءة والكتابة. وكانت برامج اللغة الإنجليزية والرياضيات قوية جداً في المرحلة الثانوية ونجحت في تحضير الطلبة على نحو ملائم لدخول الجامعات وسوق العمل. ووفر المنهاج التعليمي روابط بين معظم المواد الدراسية الرئيسية، كما عززت حصص المكتبة توفير الفرص للطلبة لأداء الأبحاث، وحققت المدرسة مزيداً من الإثراء في منهاجها التعليمي من خلال تدريس مواد الدراسات الاجتماعية والاقتصاد المنزلي والحاسوب والفنون والتربية الرياضية، التي ساهمت جميعها في تقديم مهارات وتحديات جديدة للطلبة، وعززت المدرسة وعي طلبتها بالمجتمع من خلال توفير نطاق واسع من النوادي والفعاليات الرياضية والأنشطة والأعمال الخيرية، بالإضافة إلى فعاليات مجلس الطلبة.

## ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	الصحة والسلامة
جيد	جيد	جيد	جيد	
جيد	جيد	جيد	متميز	جودة الدعم

نجحت المدرسة في تطبيق تربيّات جيدة للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم، ودونت جميع الجوانب التي تحتاج للصيانة واتخذت الخطوات المناسبة لمعالجتها، وطبقت إجراءات فعالة للإخلاء في حالات الحريق، وأتاحت للطلبة ذوي الإعاقات البدنية دخول جميع غرف الفصول الدراسية بفضل توفير مداخل منحدرية. ونجح كادر المدرسة في تطبيق إدارة ملائمة

للأطفال والطلبة، مما مكنهم من التصرف بسلوكيات جيدة خلال الحصص الدراسية وأثناء وقت الفسحة. وتولى كادر التمريض والطبيب والاختصاصي الاجتماعي تنفيذ متابعة دقيقة لإحتياجات الصحية والنفسية والاجتماعية لدى الأطفال والطلبة وشجعتهم على اتباع أنماط الحياة الصحية من خلال تضمين المواضيع ذات الصلة بمنهاج الروضة ومادة العلوم، وتولى اختصاصي التغذية متابعة أصناف الطعام التي يقدمها مقصف المدرسة. وقدمت المدرسة مجموعة متنوعة من الفعاليات الرياضية والأنشطة بعد انتهاء اليوم المدرسي، وكان لدى جميع أعضاء المجتمع المدرسي فهماً واضحاً لسياسة حماية الطفل في المدرسة، واتسم الطلبة بالثقة في مناقشة قضاياهم مع الاختصاصي الاجتماعي والمشرفين.

نجحت المدرسة في تقديم دعم متميز لأطفال الروضة، ودعم جيد للطلبة في بقية المراحل الدراسية. وكانت العلاقات الإيجابية هي السائدة بين كادر المدرسة وطلبتها، بما يتماشى مع أولويات المدرسة في توفير تنشئة سليمة للأطفال والطلبة. وقدمت المدرسة دعماً جيداً أيضاً لتلبية احتياجات الطلبة الطبية والنفسية، وطبقت برامج موسعة لتحضير الطلبة للمراحل التالية في مسيرتهم التعليمية. وتتيح سياسة القبول في المدرسة التحاق الطلبة ذوو الاحتياجات التعليمية الخاصة، حيث نجحت المدرسة في تطبيق إجراءات دقيقة لتحديد احتياجاتهم، وعملت المدرسة على إعادة هيكلة سجل الاحتياجات الخاصة، وتولى كادر المدرسة وضع خطط تعليمية فردية مفصلة، ولم يتم تقديم دعم مخصص لهؤلاء الطلبة داخل غرف الفصول الدراسية، إلا أن المعلمين كانوا على دراية باحتياجاتهم وقاموا بمواءمة المنهاج التعليمي بما يلائم تلبية احتياجاتهم عند الحاجة لذلك. وتطور فهم كادر المدرسة لاحتياجات الطلبة الفردية بفضل ورش العمل التي قدمتها المدرسة لهم. ولقد نجحت المدرسة في تطبيق نظم جيدة لتشجيع الطلبة على تعزيز مستوى حضورهم، لكن عليها حل بعض مشكلات المتعلقة بمواظبة الطلبة على الالتزام بالمواعيد والأوقات المحددة.

## ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

المدرسة كمنظومة تعليمية	
متميز	قدرات القيادة
جيد	التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير
جيد	علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع
مقبول	دور مجلس الإمناء
جيد	الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر

نجحت قيادة المدرسة في تحقيق مستوى جودة متميز، وتمكن المدير العام للمدرسة من تقديم سياسة تعليمية واضحة جداً عززت عملية التطوير المستمر في المدرسة، وأظهر هو وفريق القيادة العليا كفاءات مهنية عالية الجودة، واستطاعوا تقديم قيادة قوية وتوجيهات واضحة ودقيقة. ونجح نظام توزيع المهام والمسؤوليات القيادية في منح الصلاحيات اللازمة لأعضاء الإدارة الوسطى الذين نجحوا في تعزيز فعالية القيادة في جميع جوانب عمل المدرسة. ونجح أعضاء قيادة المدرسة في تحقيق مستويات جودة جيدة في عدد من الجوانب وكان دورهم الإيجابي واضحاً في جوانب التعليم والتعلم، وأظهروا قدرة واضحة على دعم عملية التطوير المستمر في المدرسة.

حققت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير مستوى جودة جيد، وطبقت المدرسة أساليب متعددة لمراجعة عملها، ونفذت زيارات صافية منتظمة، وأولت تركيزاً دقيقاً على تحسين الأداء الفردي للمعلمين، وساهم التخطيط الفعال للتطوير المهني في عملية التطوير. وأخضعت المدرسة بيانات التقييم للتحليل، واستخدمت نتائج هذه العملية في إدخال تغييرات على المنهاج التعليمي والتدريس. ولقد أعدت المدرسة تقريراً شاملاً للتقييم الذاتي فيها، وأدرك أعضاء قيادة المدرسة أهمية إشراك جميع أعضاء كادر المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، كما اتسمت خطة التطوير بالشمولية وكانت تخضع لمراجعة منتظمة أيضاً. من جانب آخر، لم يخصص أعضاء القيادة العليا تركيزاً كافياً وواضحاً على الجوانب الرئيسية التي يتطلعون إلى تحسينها في الممارسات الصفية، ولم ينفذوا أي تغييرات منتظمة على الممارسات المطبقة في مختلف جوانب عمل المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي  
Dubai Schools Inspection Bureau

نجحت المدرسة في بناء علاقات شراكة جيدة مع أولياء الأمور، وحققت تواصلًا جيدًا معهم، وأبقتهم على اطلاع ملائم بتقدم أبنائهم وبالمنهاج التعليمي من خلال إرسال النشرات والتقارير إليهم وعقد اللقاءات معهم، بالإضافة إلى موقعها سهل الاستخدام على شبكة المعلومات، إلا أن المدرسة لم ترسل لأولياء الأمور معلومات تتسم بالوضوح المطلوب حول خطط المدرسة في التطوير. وبدوره قدم مجلس أولياء الأمور مساهمات قيمة في بناء علاقات الشراكة بين المدرسة وأولياء الأمور. من جانب آخر، تمكنت المدرسة من بناء نطاقاً جيداً من علاقات الشراكة مع المجتمع، واستفادت منها في إثراء خبرات الطلبة.

كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة مقبول، وسادت علاقات مهنية عالية الجودة بين قيادة المدرسة ومجلس الأمناء، الذي تمكن من تقديم دعم ملائم للمدرسة. وحظيت المدرسة بفرص تقديم تقاريرها للمجلس ومناقشتها معه، ويمتلك المجلس جدول أعمال شامل، كما أسست المدرسة مجموعة استشارية من أولياء الأمور وأتاحت لأعضائها فرص المشاركة في عملية صنع القرار في المدرسة، وضم مجلس الأمناء في عضويته مؤخراً عضواً ممثلاً لأولياء الأمور. جاءت إدارة المدرسة للمرافق والمصادر والكادر التعليمي في مستوى جودة جيد، وكان لدى جميع أعضاء المجتمع المدرسي فهماً ملائماً للإجراءات والمتطلبات اليومية في المدرسة، وكان لدى جميع معلمي المدرسة تقريباً مؤهلات ملائمة، وطبقت المدرسة برنامجاً ملائماً جداً لتدريب المعلمين الذين يتم تعيينهم حديثاً في المدرسة، كما وفرت نطاقاً جيداً من دورات التطوير المهني لجميع المعلمين. ووفرت مباني المدرسة بيئة تعلم رحيبة، وعابن فريق الرقابة انتشار لوحات جيدة في جميع أرجاء المدرسة لعرض أعمال الطلبة والاحتفاء بها. ووفرت المدرسة مصادر جيدة في عدد من الجوانب، إلا أن الطلبة لم يتح لهم استخدام تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) على النحو الكافي.

## آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية. ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات			
النسبة المئوية	عدد المشاركات		المشاركون
25%	330	العام الدراسي الحالي	أولياء الأمور
23%	332	العام الدراسي الماضي	
52%	114		المعلمون
32%	114		الطلبة

\* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

شارك ربع أولياء الأمور تقريباً في استبانة أولياء الأمور الإلكترونية، ولقد أظهر معظم المشاركين رضاهم عن جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة، وأعربوا عن اعتقادهم بأن أبناءهم يمضون أوقاتاً ممتعة في المدرسة وأنهم يلقون رعاية ملائمة فيها، وأفادوا أن المدرسة تحظى بقيادة ملائمة. ومن جانب آخر، أعرب ربع أولياء الأمور المشاركين تقريباً عن اعتقادهم بأن المدرسة لم تقدم لأبنائهم نطاقاً جيداً وكافياً من المواد الاختيارية. وشارك كل المعلمين تقريباً في استبانة المعلم الإلكترونية، حيث أفاد جميع المعلمين المشاركين تقريباً أنهم يعتبرون أنفسهم جزءاً من فريق محترف يعمل في المدرسة، وأفاد معظم المعلمين أن المدرسة تحظى بقيادة ملائمة، وصرح غالبيتهم بأن المدرسة قدمت دعماً ملائماً لتوفير التطوير المهني المستمر لهم. وأفاد 20% من المعلمين تقريباً أن المدرسة لم تشركهم على النحو الملائم في عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير المدرسة بأكملها. من جانبهم صرح غالبية الطلبة المشاركين في الاستبانة أنهم يمضون أوقاتاً ممتعة في المدرسة، كما أفاد معظمهم أن التدريس كان جيداً

وأنهم يحققون تقدماً دراسياً جيداً في المواد الدراسية الرئيسية، وفي المقابل، أفاد أكثر من ثلث الطلبة المشاركين أن المدرسة لم تقدم لهم نطاقاً كافياً من المواد الدراسية الاختيارية.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي  
Dubai Schools Inspection Bureau

## الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

## جهاز الرقابة المدرسية

## هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

## لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:

[inspection@khda.gov.ae](mailto:inspection@khda.gov.ae)

## عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة و تعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يُركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012

تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.