

## تقرير الرقابة المدرسية

### مدرسة دبي للتربية الحديثة

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

## معلومات عامة عن مدرسة دبي للتربية الحديثة

|  |   |
|--|---|
| المزهر   | الموقع                                    |
| خاصة   | نوع المدرسة                               |
| www.dmeschools.com                                   | موقع الويب                                |
| 04-2885115   | رقم الهاتف                                |
| ص.ب 61720، دبي                                       | العنوان                                   |
| الدكتور فاروق غانم                                   | مدير المدرسة                              |
| أمريكي   | المنهاج التعليمي                          |
| بنين وبنات   | طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)          |
| من 3 إلى 18 سنة/ من صف روضة أولى إلى الصف الثاني عشر | أعمار الطلبة / الصفوف أو السنوات الدراسية |
| جيد  | حضور الطلبة                               |
| 2475 طالباً وطالبة                                   | إجمالي عدد الطلبة                         |
| 1835 طالباً وطالبة (74%)                             | إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين             |
| من 15 يناير ولغاية 19 يناير 2012                     | تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية              |

## المحتويات

- 3.....نبذة عن المدرسة.
- 3.....مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012
- 3.....ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟
- 4.....نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة.
- 5.....التوصيات
- 6.....ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟
- 7.....ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
- 8.....ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟
- 10.....ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟
- 11.....ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟
- 12.....ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
- 14.....آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.
- 15.....الخطوات اللاحقة؟
- 15.....لمزيد من المعلومات
- 16.....عملنا مع المدارس.

## نبذة عن المدرسة

تقع مدرسة دبي للتربية الحديثة الخاصة في منطقة المزهر، وتقدم خدمات التعليم للبنين والبنات من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر، الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 18 سنة، ويوجد في المدرسة قسمان: يطبق الأول منهاج وزارة التربية والتعليم، ويطبق الثاني منهاجاً تعليمياً أمريكياً. وكان عدد الطلبة وقت تطبيق الرقابة 2475 طالباً وطالبة، كما سجل الطلبة نسبة حضور جيدة في الفصل الدراسي الماضي وفقاً لسجلات المدرسة.

يعمل في المدرسة 186 معلماً بدوام كامل، بالإضافة إلى مدير المدرسة وفريق القيادة العليا، ويحظى جميع معلمي المدرسة بمؤهلات جامعية، ويتلقون الدعم من 16 مساعد معلم. وتبلغ نسبة الطلبة الإماراتيين 74% تقريباً من إجمالي عدد الطلبة، فيما ينحدر بقية طلبة المدرسة من 37 جنسية مختلفة. ويتولى مدير المدرسة منصبه الحالي منذ أربعة عشر عاماً، وتجدر الإشارة إلى أن 47 معلماً تقريباً لم يكملوا بعد عامهم الأول في المدرسة، أي أن نسبتهم تبلغ 25% من إجمالي عدد المعلمين في المدرسة.

## مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

### مقبول

#### ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت مدرسة دبي للتربية الحديثة لطلبتها خدمات تعليم بمستوى جودة مقبول، وتمتلك المدرسة عدداً قليلاً من نقاط القوة تتضمن فهم الطلبة للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية. وكان التحصيل الدراسي في مادة العلوم بمستوى جودة مقبول لدى أطفالهم الروضة وتمكنوا من تحقيق تقدم دراسي جيد في هذه المادة، في حين كان التحصيل والتقدم الدراسي بمستوى جودة غير مقبول في هذه المادة لدى الطلبة في بقية المراحل الدراسية. وكان التدريس لأجل تعلم فعال وتعلم الطلبة بمستوى جودة غير مقبول في المرحلة الابتدائية، وبمستوى جودة مقبول في بقية المراحل الدراسية. وفي مرحلة الروضة، كانت عمليات التقييم بمستوى جودة مقبول، وبمستوى جودة غير مقبول في بقية المراحل الدراسية. وحقق المنهاج التعليمي

وترتيبات الصحة والسلامة وجودة الدعم بمستوى جودة جيد في مرحلة الروضة، وبمستوى جودة مقبول في بقية المراحل الدراسية. وكانت قيادة المدرسة بمستوى جودة مقبول وكذلك كانت شراكة المدرسة مع أولياء الأمور، ودور مجلس الأمناء، وكادر المدرسة ومرافقها ومصادرنا بمستوى جودة مقبول أيضاً، في حين كانت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جودة غير مقبول.

لم تحقق المدرسة سوى تقدم ضئيل جداً في تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق، ولم يتم بعد تفويض صلاحيات القيادة في جوانب العمل المختلفة داخل المدرسة، ولم تكن خطط العمل الرامية إلى تحقيق التحسين مستندة على تحليل واقعي لعمل المدرسة، وما تزال المدرسة بحاجة إلى التأكد من أن مقومات التعليم والتعلم الجيد والتميز مفهومة وواضحة لجميع المعلمين، من أجل الوصول لتحسين مستويات التحصيل والتقدم الدراسي لدى الأطفال والطلبة، ولقد تبين لفريق الرقابة أن المدرسة لديها القدرة على تحقيق مزيد من التطوير.

### نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- مستوى الجودة الجيد الذي حققه الطلبة في فهمهم للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية.
- الخدمات والأنشطة التعليمية التي تقدمها المدرسة لأطفال الروضة.
- الدعم الذي يقدمه أولياء الأمور للمدرسة ولطلبتها.
- التزام أعضاء الإدارة الوسطى بتطوير موادهم الدراسية وتعزيزها.
- الدعم الإداري الحاصل في المدرسة.

## التوصيات

من أجل رفع مستوى تحصيل الطلبة وتقديمهم الدراسي في جميع المواد الدراسية، لاسيما في مادة العلوم، يجب على المدرسة:

- تحسين جودة التعليم والتعلم، والتركيز على تحسين جودة الحصص الدراسية، والتخلص من النسبة الملحوظة من الحصص التي تقع في مستوى جودة غير مقبول.
- التأكد أن جميع المعلمين يحضرون ويخططون دائماً لحصص دراسية تستفيد من بيانات التقييم، ويُعدّون مهام دراسية قادرة على تقديم مستويات تحدي ملائمة لقدرات الطلبة المتفاوتة.
- تشجيع الطلبة على ازدياد اعتمادهم على أنفسهم في التعلم من خلال أدائهم مهام الاستعلام والبحث والاستقصاء والمهام المفتوحة.
- ضمان متابعة الممارسات الصفية بدقة وحزم أكبر من قبل قيادة المدرسة، على أن تكون هذه المتابعة مرتبطة على نحو وثيق بمستوى جودة تعلم الطلبة.

تحسين مستوى جودة قيادة المدرسة وإدارتها من خلال:

- تفويض صلاحيات المهام القيادية بشكل كامل وعلى جميع المستويات، مع إتاحة الوقت والصلاحيات والاستقلالية الكافية لجميع أعضاء القيادتين العليا والوسطى لأداء مهامهم بفعالية.
- أن تكون خطط العمل الرامية لتحقيق التحسين دقيقة ومركزة جداً، وتتضمن أهدافاً واقعية وطموحة تستند إلى تحليل مفصل لعمل المدرسة.
- تحسين الترتيبات اللازمة لتحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وتحسين الدعم والخدمات والأنشطة التعليمية المخصصة لهم.
- ضمان تلبية متطلبات وشروط وزارة التربية والتعليم بشأن تدريس مادة اللغة العربية كلغة إضافية.

## ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

| المرحلة الثانوية                                   | المرحلة المتوسطة | المرحلة الابتدائية | مرحلة الروضة     |                 |
|--|------------------|--------------------|------------------|-----------------|
| <b>التربية الإسلامية</b>                           |                  |                    |                  |                 |
| مقبول  | مقبول            | جيد                | غير قابل للتطبيق | التحصيل الدراسي |
| مقبول  | مقبول            | مقبول              | غير قابل للتطبيق | التقدم الدراسي  |
| <b>اللغة العربية للناطقين بها</b>                  |                  |                    |                  |                 |
| مقبول  | مقبول            | جيد                | غير قابل للتطبيق | التحصيل الدراسي |
| مقبول  | مقبول            | مقبول              | غير قابل للتطبيق | التقدم الدراسي  |
| <b>اللغة العربية كلغة إضافية لغير الناطقين بها</b> |                  |                    |                  |                 |
| مقبول  | جيد              | جيد                | غير قابل للتطبيق | التحصيل الدراسي |
| مقبول  | مقبول            | مقبول              | غير قابل للتطبيق | التقدم الدراسي  |
| <b>اللغة الإنجليزية</b>                            |                  |                    |                  |                 |
| مقبول  | مقبول            | مقبول              | مقبول            | التحصيل الدراسي |
| مقبول  | مقبول            | مقبول              | مقبول            | التقدم الدراسي  |
| <b>الرياضيات</b>                                   |                  |                    |                  |                 |
| مقبول  | مقبول            | مقبول              | مقبول            | التحصيل الدراسي |
| مقبول  | مقبول            | مقبول              | مقبول            | التقدم الدراسي  |
| <b>العلوم</b>                                      |                  |                    |                  |                 |
| غير مقبول  | غير مقبول        | غير مقبول          | مقبول            | التحصيل الدراسي |
| غير مقبول  | غير مقبول        | غير مقبول          | جيد              | التقدم الدراسي  |

تراوح التحصيل الدراسي لدى الأطفال والطلبة بين المستويين المقبول والجيد في جميع المواد الدراسية الرئيسية، باستثناء مادة العلوم التي كان التحصيل الدراسي فيها بمستوى جودة غير مقبول لدى الطلبة في المراحل الدراسية الثلاثة، في حين كان التحصيل الدراسي في هذه المادة بمستوى جودة مقبول لدى أطفال الروضة. وفي مادة التربية الإسلامية، كان بوسع معظم الطلبة تحديد أحداث السيرة النبوية الشريفة وسيرة آل بيت النبي صلى الله عليه وسلم، في حين لم يتمكن سوى عدد قليل من الطلبة من تحليل أثر هذه الأحداث. وفي مادة اللغة العربية، كانت

مهارات الطلبة بحاجة إلى الكثير من التطوير والتحسين. وفي مادة اللغة الإنجليزية، تمكن الطلبة من تطوير مهاراتهم في قراءة وتحليل مجموعة متنوعة من النصوص على نحو ملائم، ولدى وصولهم إلى المرحلة الثانوية كان بوسع معظم الطلبة التحدث باللغة الإنجليزية بتمكن، لكن مهارات الكتابة كانت أضعف لدى الكثير من الطلبة، وكان أداء البنات أفضل كثيراً إجمالاً من أداء البنين. وفي مادة الرياضيات، أظهر الطلبة مهارات مقبولة في الأعداد والأشكال الهندسية والفراغ والقياس. وفي مادة العلوم، لاحظ فريق الرقابة أن معرفة الطلبة العلمية كانت سطحية إجمالاً، ولم يكن لديهم مهارات متطورة في الاستقصاء وتطبيق تعلمهم على مواقف من الحياة الواقعية.

كان تقدم الطلبة الدراسي بمستوى جودة مقبول في معظم المواد الدراسية الرئيسية، باستثناء مادة العلوم التي تمكن أطفال الروضة من تحقيق مستوى تقدم دراسي جيد فيها، في حين كان بمستوى جودة غير مقبول لدى الطلبة في بقية المراحل الدراسية. ومن جانب آخر كان التقدم الدراسي لدى الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الدراسي بمستوى جودة مقبول في الحصص الدراسية.

### ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

| المرحلة الثانوية | المرحلة المتوسطة | المرحلة الابتدائية | مرحلة الروضة |  |
|------------------|------------------|--------------------|--------------|--|
| مقبول            | مقبول            | مقبول              | جيد          | المواقف والسلوك  |
| جيد              | جيد              | جيد                | جيد          | فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية |
| مقبول            | مقبول            | مقبول              | جيد          | وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي            |

أظهر أطفال الروضة وطلبة الصفوف الدراسية الدنيا من المرحلة الابتدائية سلوكيات ملائمة واتسموا بالحماس والاحترام وكانوا سعداء بالقدوم إلى المدرسة. وعان فريق الرقابة في المراحل الدراسية العليا عدد قليل من الحالات التي أظهر فيها الطلبة عدم الاحترام لمعلميهم. ولم يطبق الطلبة دائماً وعيهم البسيط بأنماط الحياة الصحية على عاداتهم اليومية. ورغم أن حضور الطلبة كان بمستوى جيداً إجمالاً، إلا أن الكثير من الطلبة كانوا يصلون متأخرين إلى المدرسة مما أثر سلباً على جودة تعلمهم. ومن جانب آخر، عبر جميع الطلبة تقريباً بمن فيهم أطفال الروضة عن فخرهم

الكبير بهويتهم الوطنية، وطوروا معرفة جيدة بقيم الإسلام ودورها الإيجابي في جودة الحياة في دبي. وساهم الطلبة في الحياة المدرسية من خلال مجلس الطلبة ومن خلال توليهم أدوار في المدرسة مثل ممثلي غرف الفصول الدراسية، ولكن لاحظ فريق الرقابة أن مسؤوليات الطلبة كانت محدودة النطاق غالباً وندراً ما كان لها أثر ملحوظ على حياتهم في المدرسة. وكان لدى معظم الطلبة معرفة جيدة بمسيرة التطور التي شهدتها دبي، وأرجعوا الفضل في ذلك إلى رؤية حكماها والاستفادة الحكيمة من مصادرها. وفي سياق آخر، تبين لفريق الرقابة أن الطلبة لم يكن لديهم فهماً بيئياً متطوراً، وأن معرفتهم كانت محدودة بالقضايا والمشكلات البيئية المحلية والعالمية، ولم يحافظ الطلبة غالباً على نظافة بيئتهم المحيطة في مختلف أرجاء المدرسة.

### ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

| المرحلة الثانوية | المرحلة المتوسطة | المرحلة الابتدائية | مرحلة الروضة |                        |
|------------------|------------------|--------------------|--------------|------------------------|
| مقبول            | مقبول            | غير مقبول          | مقبول        | التدريس لأجل تعلم فعال |
| مقبول            | مقبول            | غير مقبول          | مقبول        | تعلم الطلبة            |
| غير مقبول        | غير مقبول        | غير مقبول          | مقبول        | عمليات التقييم         |

كان التدريس لأجل تعلم فعال بمستوى جودة مقبول في مرحلة الروضة والمرحلتين المتوسطة والثانوية، وبمستوى جودة غير مقبول في المرحلة الابتدائية، وكانت غالبية التدريس تعزز مستوى تعلم مقبول لدى الطلبة، وكان المعلمون إجمالاً على معرفة ملائمة بموادهم الدراسية، إلا أن فهمهم كان متفاوتاً لأساليب تعلم طلبتهم في مختلف المراحل الدراسية. ومن جانب آخر، أدت الحاجة إلى وجود تخطيط ملائم للحصص الدراسية إلى اتباع أساليب تدريس تفرط في توجيه التعلم، وإلى عدم مشاركة الطلبة في أنشطة غير هادفة وغير قادرة على تقديم مستويات التحدي الملائمة لهم. وكانت أقلية من حالات التدريس بمستوى جودة غير مقبول بسبب توقعات المعلمين المتدنية جداً لما يستطيع الطلبة تعلمه خارج نطاق المحتوى المحدود الذي يقدمه المعلم، ولقد أدى ذلك عادة إلى شعور الطلبة بالملل، وإلى حدوث شغب بسيط من قبل بعض الطلبة أحياناً، وفي المقابل عاين فريق الرقابة في أفضل الحصص الدراسية التي حضرها نجاح المعلمين في تقديم خدمات وأنشطة تعليمية تلائم جميع القدرات متفاوتة لدى طلبتهم، واستخدامهم مجموعة متنوعة من المصادر لتلبية الاحتياجات الفردية لطلبته. وكان لدى

معظم معلمي الروضة رؤية ومعلومات واضحة حول ما يتوجب على الأطفال تعلمه، ونجحوا في طرح أسئلة محددة وملائمة أتاحت تقديم مستويات التحدي اللازمة للأطفال. كانت مواقف الطلبة إزاء تعلمهم متفاوتة على نحو ملحوظ، إذ تراوحت من مواقف ناضجة وواعية ومركزة، إلى مواقف سلبية تفتقر إلى الدافعية خلال الحصص الدراسية. واتسمت الحصص الدراسية الجيدة بالعمل التعاوني، إذ كان الطلبة يعملون سويةً في مجموعات في حصة المسرح مثلاً، وكانوا قادرين على تبادل أفكارهم حول عناصر الأداء مثل المؤثرات الصوتية والبصرية والسرد وتجسيد الشخصيات، ودور هذه العناصر في تطوير أدائهم المسرحي. وفي سياق آخر، لاحظ فريق الرقابة أنه نادراً ما تم تشجيع الطلبة على تحمل مسؤولية تعلمهم بالاعتماد على أنفسهم أو لتلبية اهتماماتهم الشخصية أو أداء الأبحاث المستقلة، باستثناء ما عينه فريق الرقابة في حصص مادة اللغة الإنجليزية التي تولى فيها الطلبة تحضير وتقديم العروض التقديمية حول الكوارث الطبيعية، ونجحوا في استخدام المصطلحات على نحو صحيح. وتبين لفريق الرقابة أن مهارات الطلبة في الاستعلام والبحث لم يتم تعزيزها على نحو ملائم، وكذلك لم يحظ الطلبة في مادة العلوم سوى بعدد قليل جداً من الفرص لأداء التجارب المخبرية وتوقع النتائج ووضع النظريات.

كانت عمليات التقييم بمستوى جودة غير مقبول في جميع المراحل الدراسية، باستثناء مرحلة الروضة التي كانت فيها بمستوى جودة مقبول، حيث تمكن المعلمون من الاستفادة من معرفتهم بمستويات الأطفال واستطاعوا استخدام أسلوب الأسئلة بفعالية في تقييم نقاط القوة ومواطن الضعف في تحصيل الأطفال الدراسي، إلا أن المعلمين كانوا أقل فعالية في تقييم مستوى تقدم الأطفال الدراسي. ولقد طبقت المدرسة في بقية المراحل الدراسية تقييمات داخلية تعتمد على نتائج الامتحانات والاختبارات القصيرة، لكنها لم تعتمد إلى مقارنتها مع المستويات الدولية، ولم يتم استخدام بيانات هذه التقييمات الداخلية في تقييم مدى فعالية المنهاج التعليمي وجودة التدريس، ولقد طبقت المدرسة ترتيبات متفاوتة لمتابعة مستويات التقدم الدراسي. ولقد وازب المعلمون على تصحيح أعمال طلبتهم، إلا أن التغذية الراجعة الخطية أو الشفوية التي قدموها نادراً ما كانت قادرة على مساعدة الطلبة على تحسين تعلمهم.

## ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

| المرحلة الثانوية | المرحلة المتوسطة | المرحلة الابتدائية | مرحلة الروضة | جودة المنهاج التعليمي |
|------------------|------------------|--------------------|--------------|-----------------------|
| مقبول            | مقبول            | مقبول              | جيد          |                       |

كان المنهاج التعليمي بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، باستثناء مرحلة الروضة التي حقق فيها مستوى جودة جيد. ويعتمد المنهاج التعليمي في جميع المراحل الدراسية على أساس منطقي واضح، ويخضع المنهاج لعمليات مراجعته دورية، ولقد أدت عمليات المراجعة التي تقدم المدرسة مؤخراً مواد العلوم بشكل منفصل، حيث أصبح بوسع الطلبة حالياً دراسة الفيزياء والكيمياء والأحياء. ولقد طبقت المدرسة ترتيبات ملائمة لانتقال الطلبة إلى المراحل التالية في تعليمهم داخل المدرسة، كما تضمنت هذه الترتيبات اصطحاب الطلبة في رحلات وزيارات إلى الكليات والجامعات المحلية. وعان فريق الرقابة وجود تفاوت في جودة الخدمات والأنشطة التعليمية في المواد الدراسية حيث أتاحت بعضها الفرص للطلبة للمشاركة في المسابقات، في حين اقتصر جُل أعمال الطلبة في المواد الدراسية على الكتاب المقرر مع التركيز على أوراق العمل، ولم يتمكن المنهاج التعليمي من تلبية احتياجات جميع الطلبة إذ قدم خدمات وأنشطة تعليمية محدودة ومتفاوتة للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة وللطلبة الموهوبين، كما لم يوفر المنهاج التعليمي سوى عدد قليل من الفرص لتطوير مهارات الطلبة في التعلم المستقل والتفكير الناقد. ولم تقدم المدرسة لطلبتها أنشطة لاصفية لكنها قدمت بعض الأنشطة الإثرائية بما في ذلك اصطحاب الطلبة في رحلات ميدانية واستقبال متحدثين في المدرسة ومشاركة الطلبة في مجموعة متنوعة من الأعمال التطوعية والخيرية. ولقد تبين لفريق الرقابة أن المدرسة لم تلتزم بشكل كامل بتلبية متطلبات وزارة التربية والتعليم بشأن تدريس مادة اللغة العربية كلغة إضافية.

## ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

| المرحلة الثانوية | المرحلة المتوسطة | المرحلة الابتدائية | مرحلة الروضة |                |
|------------------|------------------|--------------------|--------------|----------------|
| مقبول            | مقبول            | مقبول              | جيد          | الصحة والسلامة |
| مقبول            | مقبول            | مقبول              | جيد          | جودة الدعم     |

نجحت المدرسة في تطبيق ترتيبات جيدة للمحافظة على صحة الأطفال وسلامتهم في مرحلة الروضة، إلا أن هذه الترتيبات كانت بمستوى جودة مقبول في بقية المراحل الدراسية. ولقد وفرت المدرسة صيانة ملائمة لمبانيها، كما نفذت تدريبات على الإخلاء في حالات الحرائق، وطبقت الإجراءات اللازمة للتأكد من صلاحية تجهيزات السلامة. وتولى الكادر الطبي في المدرسة تلبية الاحتياجات الطبية للأطفال والطلبة، حيث احتفظ بسجلات مفصلة عن العلاجات التي تم تقديمها، كما نفذ الكادر الطبي جولات صحية دورية للتحقق من جوانب متعلقة بصحة الطلبة مثل وزن الطلبة ونظامهم الغذائي. وقدم مقصف المدرسة مجموعة متنوعة من الأغذية المتوافقة مع إرشادات الوزارة، إلا أن الطلبة لم يلتزموا دائماً باختيار أصناف طعام صحية، ولاحظ فريق الرقابة أن أصناف الطعام الصحي التي يتناولها أطفال الروضة أوسع نطاقاً من تلك التي يتناولها الطلبة الأكبر سناً. ولقد ساهمت بعض حصص العلوم في توعية الطلبة بأهمية أنماط الحياة الصحية وكان الطلبة على معرفة بما يتوجب عليهم فعله للمحافظة على صحتهم ولياقتهم البدنية. وعلى صعيد آخر، طبقت المدرسة إدارة ملائمة لحافلاتها المدرسية، لكنها لم تنظم بفعالية مناطق نزول الطلبة وصعودهم إلى سيارات ذويهم، إذ كان الطلبة عرضة لمخاطر الحركة المرورية، ولم تضع المدرسة بعد سياسة مكتوبة لحماية الطفل، إذ ما تزال إجراءاتها في المطبقة في هذا الجانب غير رسمية.

نجحت المدرسة في تقديم دعم جيد لأطفال الروضة، إلا أن الدعم الذي قدمته لطلبة في بقية المراحل الدراسية كان بمستوى جودة مقبول. وكانت معظم العلاقات بين كادر المدرسة وطلبتها إيجابية، ولقد عبر الطلبة من جانبهم عن إحساسهم بالأمان وحرصهم على رعاية ملائمة في المدرسة. وطبقت المدرسة إدارة ملائمة لسلوك الطلبة، وضمنت ترتيبات الإشراف تحرك الطلبة بأمان في أرجاء المدرسة، كما طبقت إشرافاً ملائماً جداً على أطفال الروضة في جميع الأوقات ووفرت لهم بيئة آمنة جداً. وكانت المدرسة في انتظار قدوم اختصاصي اجتماعي بديل، إذ كان بعض أعضاء كادر المدرسة يحاولون أداء بعضاً من مهامه مثل تقديم المشورة

للطلبة حول خيارات التعليم العالي المتاحة أمامهم، وحول كيفية تقديم طلبات الالتحاق للجامعات. ولاحظ فريق الرقابة أن الخدمات والأنشطة التي تقدمها المدرسة للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة كانت متفاوتة تبعاً للمعلم الذي يتولى تدريسهم، ولم يتم تعديل المنهاج التعليمي على نحو يتيح تلبية احتياجات هؤلاء الطلبة. ورغم أن المدرسة تابعت حضور الطلبة ومدى مواظبتهم على الالتزام بالمواعيد والأوقات المحددة، إلا أنها لم تحقق سوى تحسناً محدوداً في إجراءاتها المطبقة في هذا الجانب.

### ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

| المدرسة كمنظومة تعليمية |  |
|-------------------------|--|
| مقبول                   | قدرات القيادة                            |
| غير مقبول               | التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير          |
| مقبول                   | علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع |
| مقبول                   | دور مجلس الإمناء                         |
| مقبول                   | الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر    |

كانت قيادة المدرسة بمستوى جودة مقبول، وأظهر مدير المدرسة وفريق الإدارة العليا نية صادقة على العمل، إلا أن دورهم في تحقيق التحسينات المطلوبة في المدرسة لم يكن بالفعالية المطلوبة. واتسم أعضاء الإدارة الوسطى بالالتزام ومهارات قيادية مقبولة، إلا أن دورهم في المدرسة كان أقل مما هو مطلوب بسبب عدم وجود رؤية وتوجيهات عامة في المدرسة، كما أنهم لا يمتلكون الصلاحيات التي تخولهم تحقيق التغييرات اللازمة للتطوير والتحسين، لذلك لم يكن لهم أثر ملحوظ على جودة التدريس، وبالتالي لم يتم تعزيز مستوى تحصيل الطلبة وتقديمهم الدراسي. ولم يعاين فريق الرقابة وعياً متطوراً لدور قيادة المدرسة في التأثير على جودة التدريس ومخرجات الطلبة التعليمية. ويجدر الذكر في هذا السياق إلى أن المدرسة أظهرت المدرسة قدرة مقبولة على التطوير.

كانت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جودة غير مقبول، ولم يكن لدى المدرسة رؤية واقعية لأولوياتها الرئيسية، كما لم تحقق تقدماً كافياً في تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق. ولم تتضمن خطة العمل تفاصيل كافية حول كيفية تنفيذ

التحسينات أو قياس مدى نجاحها، ولم يكن لدى المدرسة معرفة حقيقية بمستوى أداء معلميها أو مستوى جودة تعلم الطلبة في الحصص الدراسية، ورغم أن أعضاء الإدارة العليا نفذوا زياراتٍ صافية لمتابعة المعلمين، إلا أن هذه الزيارات لم تكن دقيقة على النحو المطلوب، وايضاً لم يتم استخدام المعلومات الناتجة عن هذه الزيارات بفعالية في دعم عمليات التقييم الذاتي أو تحسين التدريس.

كانت علاقات شراكة المدرسة مع أولياء الأمور والمجتمع بمستوى جودة مقبول، ولقد عبّر أولياء الأمور من جانبهم عن دعمهم الكبير للمدرسة ولفريق قيادتها، وأفادوا بأنهم موضع ترحيب في المدرسة، وكانوا يعلمون أنه بوسعهم مناقشة أي قضية متعلقة بتعليم أبنائهم، وأفادوا بأن المعلمين كانوا يرحبون بهم ويسارعون إلى حل أي قضية ينقلونها إليهم. وتعدّد المدرسة لقاءات دورية مع أولياء الأمور، وترسل إليهم تقارير خطية مما أتاح لأولياء الأمور الاطلاع على مستوى تقدم أبنائهم في الاختبارات الصفية والامتحانات، وشجعت المدرسة أولياء الأمور على تقديم اقتراحاتهم حول كيفية تحسين الحياة المدرسية، ولقد أدت حوارات كهذه إلى تحقيق بعض التغييرات.

كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة مقبول، ونجح مجلس الأمناء في تلبية الاحتياجات التعليمية للمدرسة، ولكنه لم يمارس دوره في مساءلة المدرسة عن أدائها ولم يتأكد من تلبيةها لمتطلبات القانونية المتعلقة بتدريس اللغة العربية كلغة إضافية، بينما استفاد المجلس من وجود أعضاء يمثلون أولياء الأمور والشركات، ورحب أيضاً بالاقترحات التي قدمها أولياء الأمور وأعضاء مجتمع المدرسة، ولكن كان تأثير مجلس الأمناء محدوداً على عمل المدرسة.

كانت إدارة كادر المدرسة ومرافقها ومصادرهما المتاحة بمستوى جودة مقبول، ويمتلك المعلمون مؤهلات كافية، كما تم توزيع المسؤوليات والأدوار بفعالية عليهم، ونجحت المدرسة في توفير بيئة تعلم جاذبة ونظيفة تحظى بعناية ملائمة. ويجدر الذكر أن المدرسة لم تقدم لمعلميها فرص تطوير مهني إضافية ومستقلة من أجل تطوير أساليبهم في التدريس على أكمل وجه. ولقد لاحظ فريق الرقابة أن معظم أراضيات ساحات اللعب الخارجية مصنوعة من الاسمنت وحجر الأرصفة، وتجدر الإشارة في هذا السياق إلى أن المدرسة لم توفر لطلبتها سوى عدد قليل من المرافق إلا أنها كانت تعمل على تجهيز قاعة جديدة للألعاب.

## آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية. ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

| المشاركة في الاستبانات |               |                      |               |
|------------------------|---------------|----------------------|---------------|
| النسبة المئوية         | عدد المشاركات |                      | المشاركون     |
| 12%                    | 85            | العام الدراسي الحالي | أولياء الأمور |
| 9%                     | 196           | العام الدراسي الماضي |               |
| 17%                    | 11            |                      | المعلمون      |
| 3%                     | 41            |                      | الطلبة        |

\* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

أظهر معظم أولياء الأمور المشاركين في استبانة أولياء الأمور الإلكترونية رضاهم الكبير عن قيادة المدرسة وجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها لأبنائهم، وأعربوا عن اقتناعهم بأن المدرسة حافظت على سلامة أبنائهم، وأفاد معظمهم أن أبنائهم كانوا مقبلين على التعلم وكانوا يحققون تقدماً جيداً. وكان نصف أولياء الأمور تقريباً غير مطلعين على ترتيبات المدرسة لدعم الطلبة ذوي احتياجات التعلم الإضافية. ولقد عبّر أقل من نصف أولياء الأمور عن اعتقادهم بأن المدرسة لم تقدم لأبنائهم دعماً كافياً في اختيار مساراتهم المستقبلية، وبأنها قدمت نطاقاً ضيقاً جداً من المواد الدراسية الاختيارية. وشارك في استبانة المعلم الإلكترونية عدد قليل فقط من المعلمين وأعربوا عن رغبتهم في الحصول على المزيد من التدريب. وعبّر الطلبة المشاركون في استبانة الطالب الإلكترونية عن رغبتهم بتوفير مزيد من الأنشطة بعد انتهاء اليوم المدرسي ومزيد من الرحلات الميدانية خارج المدرسة.

## الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

## جهاز الرقابة المدرسية

## هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

## لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:

[inspection@khda.gov.ae](mailto:inspection@khda.gov.ae)

## عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة وتعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012

تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.