

تقرير الرقابة المدرسية

المدرسة العالمية الأمريكية

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

معلومات عامة عن المدرسة العالمية الأمريكية

الموقع	فيستيفال سيتي
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	www.uasdubai.ae
رقم الهاتف	04-2325222
العنوان	ص.ب. 79133، فيستيفال سيتي، دبي
مدير المدرسة	الدكتور جونثر برانت
المنهاج التعليمي	أمريكي / البكالوريا الدولية
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الطلبة/الصفوف / السنوات الدراسية	من الروضة إلى الصف الثاني عشر
حضور الطلبة	جيد
إجمالي عدد الطلبة	1180 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	115 طالباً وطالبة (10%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من الاثنين 5 ديسمبر ولغاية الخميس 8 ديسمبر 2011

المحتويات

- 3.....نبذة عن المدرسة.
- 3.....مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012
- 4.....ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟.....
- 5.....نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة.....
- 5.....التوصيات
- 6.....ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟
- 8.....ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
- 9.....ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟
- 10.....ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟
- 11.....ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟
- 13.....ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
- 15.....آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.....
- 17.....الخطوات اللاحقة؟
- 17.....لمزيد من المعلومات
- 18.....عملنا مع المدارس.....

نبذة عن المدرسة

تقع المدرسة الأمريكية العالمية الخاصة في فيستيفال سيتي، وتقدم خدمات التعليم للبنين والبنات من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر، الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 18 عاماً، وكان عدد الطلبة وقت تطبيق الرقابة 1180 طالباً وطالبة، وينحدر طلبة المدرسة من سبعين جنسية مختلفة، وبلغت نسبة الطلبة الإماراتيين 10% تقريباً من إجمالي عدد طلبة المدرسة. ويتم تدريس برنامج إضافي للغة الإنجليزية لغير الناطقين بها للطلبة لغاية الصف العاشر. ويتولى 14 عضواً متخصصاً من كادر المدرسة تقديم خدمات دعم التعلم والمشورة للطلبة. وتبعاً لسجلات المدرسة فقد سجل الأطفال والطلبة نسبة حضور جيدة في الفصل الدراسي الماضي.

تطبق المدرسة منهاج تعليمي أمريكي ومنهاج البكالوريا الدولية (IB)، حيث يتم تطبيق برنامج البكالوريا الدولية للمرحلة الابتدائية (PYP) من مرحلة الروضة إلى الصف السادس، ومنهاج تعليمي مستند إلى منهاج تعليمي أمريكي للصفوف الدراسية من السابع إلى العاشر، وبرنامج دبلوم البكالوريا الدولية (IBDP) للصفين الدراسيين الحادي عشر والثاني عشر. وتتيح المدرسة لطلبتها التقدم لمجموعة متنوعة من الامتحانات الخارجية.

يعمل في المدرسة 126 معلماً بدوام كامل، يمتلك جميعهم مؤهلات في التدريس، ويضم كادر المدرسة أيضاً مدير عام، ومديرين، ومساعد مدير، ومنسقي منهاج تعليمي بمن فيهم منسقا تقنية المعلومات والاتصالات (ICT)، ويوجد في المدرسة مكتبتين منفصلتين عين أمين مكتبة في كل واحدة منها، ويتضمن كادر المدرسة أيضاً متخصص في إدارة البيانات، كما يعمل في المدرسة أيضاً 15 مساعد معلم.

مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

جيد

ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت المدرسة العالمية الأمريكية لطلبتها خدمات تعليم بمستوى جودة جيد، مع وجود عدد من نقاط القوة المهمة التي تتضمن قيادة المدرسة، والتطور الطلبة الشخصي والاجتماعي، والحماية والدعم الذي توفره المدرسة لطلبتها، وشراكة المدرسة مع أولياء الأمور والمجتمع، ومرافق المدرسة ومصادرهما. وتعامل المعلمون والطلبة بعلاقات الاحترام ورعاية متبادلة، وتصرف الطلبة بسلوكيات متميزة في جميع المراحل الدراسية. وحقق التعليم والتعلم مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، لكن عاين فريق الرقابة حدوث تفاوت في الجودة. ونجح الطلبة في تحقيق مستوى جودة متميز في فهمهم للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية، وحققوا مستوى جودة متميز في وعيهم المدني وفهمهم الاقتصادي والبيئي.

حققت المدرسة تقدماً جيداً في تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق، ونجحت في تحقيق أهدافها بإحياء اللغة العربية بين طلبتها، والتخطيط لتطوير روابط بين المواد الدراسية للطلبة الذين يتعلمون العربية كلغة إضافية، إلا ان تحقيق هذه الأهداف كان أقل نجاحاً بالنسبة للطلبة الناطقين بالعربية. وحققت المدرسة تحسينات ملحوظة على صعيد إتقان طلبة المرحلة الإنجليزية لمهارات اللغة الإنجليزية، وتواصل المدرسة العمل على رفع تحصيل الطلبة الدراسي في مادة التربية الإسلامية. ولقد طورت المدرسة نظاماً جيداً لجمع البيانات وتحليلها، لاسيما في المرحلة الثانوية، وتجدر الإشارة في هذا السياق إلى ان كادر المدرسة ما يزال في مراحل مبكرة من استخدام البيانات لتحليل نقاط القوة ومواطن الضعف في تحصيل الطلبة وتقديمهم الدراسي وفي المنهاج التعليمي من أجل تقديم الدعم اليومي للتدريس.

نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- مستوى التحصيل الدراسي الجيد الذي حققه الطلبة في اللغة الإنجليزية والعلوم في جميع المراحل الدراسية، ومستوى تقدمهم الدراسي المتميز في مادة الرياضيات.
- مستوى الجودة المتميز للمناهج التعليمي في مرحلة الروضة.
- مستوى الجودة المتميز للتطور الشخصي والاجتماعي لدى الأطفال والطلبة، والعلاقات الإيجابية السائدة بين المعلمين والأطفال والطلبة.
- المناخ الإيجابي الذي يسود المدرسة والذي أتاح توفير رعاية عالية الجودة للأطفال والطلبة في جميع المراحل الدراسية.
- التزام أعضاء قيادة المدرسة في جميع المراحل الدراسية بتحقيق التطوير المستمر مما ساعد الأطفال والطلبة على تحقيق مستويات تحصيل دراسي أعلى.

التوصيات

- تحسين مستوى التحصيل والتقدم الدراسي لدى الطلبة في مادة التربية الإسلامية.
- إتاحة الفرص للمعلمين في جميع المراحل الدراسية للتعاون مع زملائهم المسؤولين عن مواد دراسية أخرى من أجل تحقيق المزيد من التحسين لجودة التدريس.
- تخطيط وتقديم حصص دراسية توفر التعلم النشط وروابط واضحة بين المواد الدراسية ومهام لتطوير مهارات التفكير العليا ومهارات التفكير الناقد لدى الطلبة.
- تحسين مستوى جودة الحصص الدراسية من خلال استخدام بيانات تقييم صحيحة تعبر بدقة عن إنجازات الطلبة.
- اتخاذ خطوات عاجلة للتأكد من تلبية متطلبات وشروط وزارة التربية والتعليم بشأن تدريس مادة التربية الإسلامية في الصفوف الدراسية من الأول إلى الثالث.

ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
التربية الإسلامية				
مقبول	مقبول	مقبول	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة العربية للناطقين بها				
مقبول	مقبول	جيد	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة العربية كلغة إضافية لغير الناطقين بها				
جيد	جيد	مقبول	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة الإنجليزية				
جيد	جيد	جيد	جيد	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	جيد	التقدم الدراسي
الرياضيات				
جيد	جيد	جيد	جيد	التحصيل الدراسي
متميز	متميز	متميز	جيد	التقدم الدراسي
العلوم				
جيد	جيد	جيد	جيد	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	جيد	التقدم الدراسي

حقق الأطفال والطلبة في جميع المراحل الدراسية تحصيلاً دراسياً بمستوى جودة جيد في مواد اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم. وفي مادة التربية الإسلامية كان التحصيل الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في جميع المراحل الدراسية، أما في مادة اللغة العربية للناطقين بها بمستوى جودة جيد لدى طلبة المرحلة الابتدائية، وبمستوى جودة مقبول لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية. وكان التحصيل الدراسي في مادة اللغة العربية للذين يتعلمونها كلغة إضافية كان التحصيل الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى طلبة المرحلة الابتدائية، وبمستوى

جودة جيد لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية. ولقد عاين فريق الرقابة بعض الحالات التي لم تقدم فيها عمليات تحليل البيانات معلومات دقيقة عن مستوى تحصيل الطلبة الدراسي، إلا أن هذا الجانب في طور التحسن، وكانت بيانات التحصيل الدراسي أقل توفراً واستخداماً في مرحلتي الروضة والابتدائية قياساً إلى ما هو عليه الحال في المرحلتين المتوسطة والثانوية. ولقد استطاع الطلبة خلال الأعوام الثلاثة الماضية تحسين أدائهم في التقييمات الخارجية، لاسيما في مادة الرياضيات، إلا أن أداء الطلبة في مادة العلوم كان أكثر تفاوتاً. وحقق معظم الطلبة خلال الحصص الدراسي مستويات المعرفة المتوقعة منهم، إلا أن مهارات الطلبة في التفكير العليا ومهارات التفكير الناقد كانت غير متطورة، باستثناء طلبة الصفوف الدراسية العليا من المرحلة الثانوية.

حقق الطلبة تقدماً دراسياً بمستوى جودة جيد في مواد اللغة العربية للذين يتعلمونها كلغة إضافية واللغة الإنجليزية والعلوم، وكان تقدمهم الدراسي بمستوى جودة مقبول في مادة التربية الإسلامية. وفي مادة اللغة العربية للناطقين بها، كان التقدم الدراسي بمستوى جيد لدى طلبة المرحلة الابتدائية، وبمستوى جودة مقبول لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية. وفي مادة اللغة الإنجليزية، نجح أطفال الروضة بتحقيق تقدم سريع في تطوير جميع المهارات اللغوية، في حين كان تقدم طلبة الصفوف الدراسية من السادس إلى الثامن في مهارات الكتابة أضعف من التطور الذي حققوه في المهارات الأخرى في هذه اللغة، وحققت طلبة الصفوف الدراسية من التاسع إلى الثاني عشر تقدماً قوياً في التحليل الأدبي وكتابة المقالات. وفي مادة الرياضيات، أظهر الطلبة براعة في تطبيق العمليات الرياضية على حل المسائل، إلا أن مهاراتهم اضعف قليلاً في التعامل مع المفاهيم الرياضية الأساسية أثناء حل مسائل رياضية أكثر تعقيداً. وفي مادة العلوم، حقق طلبة المرحلة الثانوية تقدماً أفضل في مهارات أداء التجارب المخبرية من الطلبة في بقية المراحل الدراسية، ونجح طلبة بعض الصفوف الدراسية العليا في تطوير مهارات متميزة في هذا الجانب، وفي المقابل كان تقدم أطفال الروضة وطلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة بطيئاً في تطوير المهارات والمعارف العلمية.

حقق الطلبة الإماراتيون مستويات تحصيل وتقدم دراسي مماثلة لملائهم في المدرسة، وأظهر الطلبة الإماراتيون مواقف وسلوكيات إيجابية ساعدتهم على تحقيق تقدم جيد في التعلم والتحصيل الدراسي، كما حققوا تحصيلاً جيداً في امتحانات البكالوريا الدولية لمادة اللغة الإنجليزية، وأظهر الطلبة الإماراتيون في جميع المراحل الدراسية نقاط قوة ومواطن ضعف

مشابهة لبقية زملائهم، وحيث طور أطفال الروضة وطلبة المرحلة الابتدائية مهارات الاستماع والقراءة ، وتطورت مهاراتهم في الكتابة مع تقدمهم في الصفوف الدراسية. وكان تعلم المفاهيم لدى طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة أضعف من طلبة المرحلة الثانوية. وكان تطوير مهارات التفكير العليا ومهارات التفكير الناقد أكثر وضوحاً لدى طلبة المرحلة الثانوية من طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
تميز	تميز	تميز	تميز	المواقف والسلوك
تميز	تميز	تميز	تميز	فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية
تميز	تميز	تميز	تميز	وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي

أظهر الطلبة مواقف متميزة إزاء المدرسة وفيما بينهم، مما أدى إلى تصرفهم بسلوكيات متميزة، ونجح الطلبة في سن مبكرة في ممارسة الانضباط الذاتي وتحمل المسؤوليات وحل الخلافات بأساليب ناضجة، كما أظهر الطلبة التزاماً متطوراً باتباع أنماط الحياة الصحية وسجلوا نسبة حضور جيدة، وطور الطلبة فهماً ممتازاً للإسلام وشهد تحسناً أيضاً، حيث كان بوسع الطلبة التحدث بطلاقة عن دور الإسلام الإيجابي في دبي والمنطقة، وفهم الطلبة المسلمون وغير المسلمون قيم الإسلام وعبروا عن احترامهم لها، وأظهروا فهماً متميزاً لطابع مجتمع دبي متعدد الثقافات وشاركوا في نقاشات عميقة حول نطاق واسع من القضايا الثقافية، وعبروا عن سعادتهم واحتفائهم بالتنوع الثقافي الموجود في مدرستهم والمجتمع، وأظهر جميع الطلبة تقريباً فهماً متميزاً لسياق دبي ومسيرة تطورها الاقتصادي، وقدموا أمثلة مناسبة جداً عن هذا الجانب، وكذلك أظهر جميع الطلبة تقريباً فهماً جيداً جداً لأهمية المحافظة على استقرار البيئة واستدامتها، وقدموا أمثلة جيدة توضح أثر سلوكياتهم على البيئة.

ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
جيد	جيد	جيد	جيد	التدريس لأجل تعلم فعال
جيد	جيد	جيد	جيد	تعلم الطلبة
جيد	جيد	جيد	جيد	عمليات التقييم

حقق التدريس لأجل تعلم فعال مستوى جودة جيد إجمالاً، ولكن يوجد بعض التفاوت في الجودة بين المواد والمراحل الدراسية. وفي معظم الحصص الدراسية التي حضرها فريق الرقابة كان المعلمون على معرفة ملائمة بموادهم الدراسية وبأساليب تعلم طلبتهم، مما ساعد الطلبة على تحقيق مستوى تقدم دراسي جيد. ونجح المعلمون في إدارة الوقت في غالبية الحصص الدراسية، وحققوا استفادة فعالة من جلسات المراجعة لاستذكار التعلم وتعزيزه. ووفرت معظم غرف الفصول الدراسية بيئات تعلم جاذبة وملائمة أتاحت للطلبة التفكير وإعمال الذهن والتعلم من أخطائهم والتطور. وحضر المعلمون خططاً مفصلة لحصصهم الدراسية تم فيها تحديد أهداف واضحة ومخرجات التعلم المتوقعة ومعايير النجاح، ونجحوا في إطلاع طلبتهم على هذه الجوانب. وتبين لفريق الرقابة أن الأنشطة في عدد قليل من الحصص الدراسية لم تحظ بتخطيط فعال يساعد جميع الطلبة على تحقيق تقدم جيد، وفي المقابل عين فريق الرقابة في أفضل الحصص الدراسية التي حضرها براعة المعلمين في استخدام أسئلة محددة كان لها دور أساسي في التحقق من فهم الطلبة، وأتاحت تقديم مستويات التحدي اللازمة للطلبة الأعلى قدرة. وتمكن الطلبة من التعاون فيما بينهم وتقديم الدعم لبعضهم البعض بفعالية في الحصص الدراسية التي نجح فيها المعلمون أداء دور منسق التعلم ولم يستحوذوا على معظم وقتها بالشرح. وحققت عملية التعليم والتعلم مستوى جودة جيد إجمالاً في المواد الدراسية غير الرئيسية، ولقد حضر فريق الرقابة عدداً قليلاً من حالات التدريس المتخصص التي أتاحت للطلبة تحقيق مخرجات إيجابية في الفنون والموسيقى والتربية الرياضية والدراسات الاجتماعية، واستم المعلمون في هذه الحصص بخبرات عالية الجودة، ونجحوا بحث الطلبة على المشاركة بنشاط في تعلمهم، مما ساعد الطلبة على تحقيق تقدم جيد وقضاء أوقات تعلم ممتعة في هذه الحصص الدراسية.

كان التعلم بمستوى جودة جيد، وطور الأطفال والطلبة في جميع المراحل الدراسية مهاراتهم في التعلم على نحو ملائم، وتشاركوا المصادر بمسؤولية وقدموا الدعم لبعضهم البعض، وكانوا متمكنين في تعلمهم ويدركون متى يحتفون بإنجازاتهم وكيف يقيمون جودة تعلمهم وتعلم زملائهم وكيف يطلبون الدعم عند حاجتهم لذلك. ونجح معظم المعلمين في تقديم قذوة جيدة للطلبة مما أتاح لهم تطوير مهارات قوية في العمل التعاوني، وكانت هذه المهارات أفضل لدى طلبة المرحلة الابتدائية من الطلبة في بقية المراحل الدراسية. وكمتعلمين مستقلين كان بوسع الطلبة على اختلاف أعمارهم مناقشة تعلمهم بثقة مع الزوار وفيما بينهم. ومن جانب آخر، لاحظ فريق الرقابة أن فرص استخدام الطلبة لتقنية المعلومات والاتصالات (ICT) لدعم مهاراتهم في البحث والاستعلام كانت غير متطورة في جميع المواد الدراسية.

حققت عمليات تقييم التعلم مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، واستخدمت المدرسة مجموعة نطاقاً واسعاً من الامتحانات وأدوات التقييم عالية الجودة، بما فيها الاختبارات التشخيصية. وساهم تطبيق قواعد للتقييم في معظم الجوانب في توضيح معايير التقييم للطلبة. وتمكن الطلبة في بعض الصفوف الدراسية من المشاركة في تقييم أدائهم وأداء زملائهم، إلا أن هذه الفرص كانت أقل توفراً لطلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية. وحللت المدرسة نتائج التقييم وبدأت باستخدام معلومات التقييم في تحسين جودة عملية التعليم والتعلم. وكانت عمليات التقييم البنائي متطورة في الصفوف الدراسية وليس جميعها، ولم يقدم المعلمون أحياناً تغذية راجعة خطية تساعد طلبتهم على تحسين أعمالهم المدرسية.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	جودة المنهاج التعليمي
جيد	جيد	جيد	متميز	

حقق المنهاج التعليمي مستوى جودة متميز في مرحلة الروضة ومستوى جودة جيد في بقية المراحل الدراسية، ويخضع المنهاج التعليمية لمراجعة دورية، وتواصل المدرسة عملها على تطبيق مبادئ ومفاهيم الكالوريا الدولية. ونجح منهاج الروضة في توفير التنوع ومستويات التحدي الملائمة للأطفال. ولقد صممت المدرسة للصفوف الدراسية من السابع إلى العاشر منهاجاً تعليمياً متطوراً يستند إلى المفاهيم لسد الفجوة القائمة بين برنامج المرحلة الابتدائية

(PYP) وبرنامج دبلوم البكالوريا الدولية (IB). ولقد اتسم المنهاج التعليمي بالتنوع والقدرة على التحفيز في معظم مجالاته الدراسية ونجح في حث معظم الطلبة على المشاركة في تعلمهم. ومن جانب آخر، لاحظ فريق الرقابة في مادة اللغة العربية للناطقين بها وجود اعتماد مفرط على الكتب المدرسية، والحاجة إلى تقديم مهام دراسية مختلفة للطلبة وعدم تلبية احتياجات جميع الطلبة. وتبين لفريق الرقابة أيضاً أن المدرسة لم تلب متطلبات وزارة التربية والتعليم بشأن نصاب الوقت اللازم لتدريس مادة التربية الإسلامية للطلبة الناطقين بالعربية في الصفوف الدراسية من الأول إلى الثالث. ولقد عاين فريق الرقابة وجود روابط بين الكثير من المواد الدراسية، إلا أن هذه الروابط كانت قليلة في المرحلتين المتوسطة والثانوية. ولم يتم في مختلف المواد والمراحل الدراسية التركيز بشكل كاف على تطوير مهارات الطلبة في الاستعلام والتفكير الناقد. وكان تضمين تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في المواد الدراسية لإثراء المنهاج التعليمي وتوسيع نطاقه محدوداً إلا أنه في تزايد. وتمكن البنين والبنات من المشاركة في برنامج متكامل من الأنشطة الرياضية اللاصفية، إلا أن هذه الأنشطة كانت محدودة لدى طلبة برنامج دبلوم البكالوريا. وحققت المدرسة استفادة متميزة من المصادر المتاحة في المجتمع لإثراء منهاجها التعليمي.

ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
متميز	متميز	متميز	متميز	الصحة والسلامة
متميز	متميز	متميز	متميز	جودة الدعم

نجحت المدرسة في تحقيق مستوى جودة متميز في الترتيبات التي تطبقها للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم، وطبقت المدرسة النهج الذي يعطي أولوية قصوى للمحافظة على سلامة الأطفال والطلبة وذلك لضمان توفير شروط سلامة الأطفال والطلبة في جميع أرجاء المدرسة، ويوجد في المدرسة كادر أمن كبير العدد ويقظ، وتتسم الحافلات المدرسية بحالة ملائمة وتحظى بمشرفين على متنها. وطبقت المدرسة في مختبرات العلوم إجراءات راسخة للمحافظة على سلامة الطلبة. وتعمل في المدرسة ممرضة مؤهلة ومساعدين تولوا تقديم رعاية طبية عالية الجودة للأطفال والطلبة باستخدام مرافق مزودة بالتجهيزات الملائمة، واحتفظوا بسجلات طبية دقيقة عن الأطفال والطلبة. وقدمت المدرسة لأعضاء كادرها تدريباً على تقديم الإسعافات

الأولية وإنعاش القلب والرتتين. وكانت مباني المدرسة آمنة وبحالة ملائمة، ونفذت المدرسة تدريبات دورية على الإخلاء في حالات الطوارئ؛ وطبقت إشرافاً ملائماً على الأطفال والطلبة في جميع الأوقات. ورغم تشجيع المدرسة للأطفال والطلبة على تناول الطعام الصحي، إلا أن أقلية منهم يحتاجون إلى مزيد من الدعم لاختيار أطعمة صحية، ولم تكن مادة التربية الرياضية متاحة بالكامل لطلبة دبلوم البكالوريا الدولية. ومن جانب آخر، أولى المعلمون والاختصاصيون الاجتماعيون والكادر الطبي وأعضاء الإدارة اهتماماً كبيراً بتوفير الرعاية والتنشئة السليمة للأطفال والطلبة. وأعدت المدرسة دليلاً إرشادياً لكادر المدرسة يقدم تفاصيل واضحة عن حالات حماية الطفل التي يتم إحالتها، وبادر كادر المدرسة إلى اتخاذ إجراءات احترازية لمنع حدوث حالات الإيذاء المتعمد بين الطلبة، بما في ذلك تدريب الطلبة على استخدام استراتيجيات التدخل الملائمة. نجحت المدرسة في تقديم دعم متميز للأطفال والطلبة في جميع المراحل الدراسية، وسادت العلاقات الإيجابية التي تقوم على أساس الاحترام المتبادل بين كادر المدرسة وطلبتها، وعينت المدرسة اختصاصياً اجتماعياً لكل فئة عمرية، وقدمت لطلبتها دعماً كاملاً أثناء التحاقهم بالجامعات وعند انتقالهم إلى مراحل التعليم التالية بدءاً من الصف التاسع. وتولى عدد كبير من معلمي اللغة الإنجليزية والاختصاصيون الآخرون تقديم الدعم للطلبة باستخدام نطاق واسع من استراتيجيات التعلم. وتابعت المدرسة تقارير أداء الأطفال والطلبة ويوجد في المدرسة فريق دراسة يعقد اجتماعات أسبوعية للتأكد من تلبية احتياجات الأطفال والطلبة، ولقد حددت الطلبة المعرضين لخطر التأخر الدراسي وصرفتهم على أنهم في حالة تأهب دراسي أو وضعتهم تحت المتابعة وقدمت لهم الدعم والمساندة الملائمة وفق أهداف محددة. وتمكن الطلبة ذوو الاحتياجات التعليمية الخاصة من تحقيق مستوى تقدم دراسي مماثل لزملائهم. وطبقت المدرسة إجراءات واضحة ومحددة لإدارة حضور الأطفال والطلبة ومواظبتهم على الالتزام بالمواعيد والاقوات المحددة في المدرسة.

ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

المدرسة كمنظومة تعليمية	
متميز	قدرات القيادة
جيد	التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير
متميز	علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع
جيد	دور مجلس الإمناء
متميز	الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر

حققت قيادة المدرسة مستوى جودة متميز، ويمتلك أعضاء القيادة مهارات عالية الجودة، وأسسوا نظاماً فعالاً يستند إلى توزيع مهام ومسؤوليات القيادة لدعم تعلم الطلبة وتحسينه، وأظهر جميع أعضاء قيادة المدرسة قدرات عالية على تحسين المدرسة، وكانت لديهم رؤية مشتركة للمدرسة أطلعوا عليها المعلمين والطلبة وأولياء الأمور. وأسس أعضاء قيادة المدرسة والمعلمين علاقات تسودها الثقة والاهتمام المتبادل فيما بينهم ومع الطلبة، واستخدموا لغة داعمة في كلامهم، واتسموا بالصبر وبإضفاء أجواء مرحية أثناء تفاعلهم مع مجتمع المدرسة. وأظهر الجميع تعاوناً قوياً على تحمل المسؤوليات وتقديم الدعم المتبادل، لاسيما على صعيد معالجة القضايا اليومية بسرعة وفعالية. وكان لدى أعضاء قيادة المدرسة من مختلف المراحل الدراسية إدراك لاحتياجات الأطفال والطلبة وكانوا على اطلاع واسع بأساليب الإدارة الفعالة واستراتيجيات التدريس. وتصدر الإشارة في هذا السياق إلى ان بعض أعضاء القيادة في المرحلة الابتدائية لم يتوفر لهم الوقت الكافي لمتابعة التدريس. وبشكل عام أظهر أعضاء قيادة المدرسة التزاماً قوياً بمساعدة الأطفال والطلبة على النجاح وتلبية احتياجاتهم النفسية والاجتماعية، وذلك خلال مشاركتهم في الأعمال اليومية واحتفائهم بإنجازات الأطفال والطلبة.

كانت عمليات التخطيط للتطوير فعالة، وتميزت بقدرتها على تحديد أهداف مفصلة وواقعية ودقيقة، وجاءت عمليات التقييم الذاتي بمستوى جيد، مع وجود حاجة إلى جعلها أكثر واقعية ودقة في تقييم التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة السابقة، بهدف الوصول إلى تحديد أي من ممارسات التدريس كانت فعالة في غرف الفصول الدراسية، وكذلك تحديد الممارسات المطلوب تطبيقها. وكانت المدرسة بصدد تنفيذ عدة تغييرات مهمة، مثل تعيين أعضاء رئيسيين في كادرها لمساعدتها على تحقيق هذه التغييرات، ومن هؤلاء الأعضاء منسق

دمج تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) واختصاصي إدارة البيانات، ولقد خطت المدرسة لإدخال تغييرات في هيكلية قيادة المرحلة الابتدائية لتعزيز متابعة غرف الفصول الدراسية. حققت المدرسة مستوى جودة متميز في علاقات شراكتها مع أولياء الأمور والمجتمع، إذ كانت علاقاتها مثمرة جداً مع أولياء الأمور، وكان بوسع أولياء الأمور عند الحاجة التواصل بحرية مع قيادة المدرسة وملاكها، وأظهر أولياء الأمور بدورهم احتراماً كبيراً لأعضاء قيادة المدرسة، وأشادوا بالشفافية والترحيب الذي يلقونه من أعضاء قيادة المدرسة، واعرَبوا عن تقديرهم للدعوات التي تأتيهم من المدرسة للمشاركة في تعلم أبنائهم، وتحدثوا عن مشاركتهم في الكثير من الجوانب، كالأنشطة اللاصفية واحتفالات المدرسة والأنشطة الرياضية وبرامج توفير التنشئة السليمة للأطفال والطلبة. ويوجد في المدرسة جمعية نشطة للمعلمين وأولياء الأمور، إلا أنها لا تحظى بتمثيل رسمي في مجلس الأمناء.

كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة جيد، وأدى هذا الدور ممثلون عن مُلاك المدرسة، ويوجد في المدرسة مجموعة استشارية تضم في عضويتها المدير العام للمدرسة، لكن لا تضم ممثلين عن أولياء الأمور أو المعلمين، إلا أن ممثل مُلاك المدرسة والممثل الإقليمي للشركة كانوا متواجدين في المدرسة وكان بوسع أولياء الأمور التواصل معهما، كما شغل ممثل مُلاك المدرسة عضوية أحد لجان المعلمين التي تعقد اجتماعات عند الضرورة، ويخضع المدير العام للمدرسة ثلاث مرات على الأقل في كل عام للمساءلة الرسمية من قبل ممثل ملاك المدرسة والمجموعة الاستشارية، ويقدم لهم المدير العام للمدرسة تقارير مفصلة حول جميع جوانب المدرسة.

حققت الإدارة اليومية لشؤون المدرسة مستوى جودة متميز، ووزعت المدرسة المهام والمسؤوليات بفعالية عالية على كادر المدرسة، وحققت استفادة عالية من المصادر المتاحة، وكانت مباني المدرسة مناسبة لتعلم الأطفال والطلبة من مختلف الأعمار، وأولت المدرسة اهتماماً كبيراً بالاحتفاء بأعمال الأطفال والطلبة وإنجازاتهم، حيث تم عرضها في فترات المدرسة وساحاتها وفي غرف الفصول الدراسية والمكتبات. وخصصت المدرسة عدداً كبيراً من المعلمين الذين تولوا مسؤوليات تقديم الرعاية والدعم للأطفال والطلبة ما أدى إلى إحساسهم بالسعادة في المدرسة واحترامهم للاختلافات الفردية وإقبالهم على التعلم. وحظيت المدرسة بمصادر تعلم عالية الجودة وزعتها على نحو متكافئ في المدرسة ليستخدمها جميع الأطفال والطلبة من مختلف الأعمار، وكانت تجهيزات تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) متوفرة في مختلف جوانب الحياة المدرسية، إلا أن مهارات المعلمين في استخدامها بفعالية كانت متفاوتة.

آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية. ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات		
المشاركون	عدد المشاركات	النسبة المئوية
أولياء الأمور	العام الدراسي الحالي	189
	العام الدراسي الماضي	241
المعلمون	58	46%
الطلبة	254	95%

* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

شارك في استبانة أولياء الأمور الإلكترونية أقلية من أولياء الأمور، وتقل نسبة مشاركتهم هذا العام عن مشاركتهم في العام الدراسي الماضي. ولقد شارك نصف المعلمين تقريباً في استبانة المعلم الإلكترونية، كما شارك جميع طلبة المرحلة الثانوية تقريباً في استبانة الطالب الإلكترونية. ولقد أظهر أولياء الأمور والطلبة إجمالاً رضاهم عن جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة، وأفاد معظم أولياء الأمور المشاركين أن أبناءهم حققوا تقدماً دراسياً جيداً في مواد اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم، كما أفاد غالبية أولياء الأمور بأن تقدم أبناءهم الدراسي كان جيداً في مواد التربية الإسلامية واللغة العربية للناطقين بها أو الذين يتعلمونها كلغة إضافية، وفي المقابل أعرب عدد قليل من أولياء الأمور عن اقتناعهم بأن تقدم أبنائهم الدراسي ليس جيداً في هذه المواد الثلاث. وأعرب أولياء الأمور عن آراء إيجابية جداً إزاء المدرسة ومختلف جوانب الخدمات والأنشطة التي تقدمها. وأبدى معظم أولياء الأمور رضاهم عن تواصل المدرسة معهم وأفادوا بأن المدرسة أتاحت لهم المشاركة في الحياة المدرسية، وأضافوا بأن المدرسة نجحت بتحضير أبنائهم على نحو ملائم للمراحل التعليمية التالية. واعرب المعلمون من جانبهم

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

عن آراء إيجابية جداً إزاء المدرسة. وأفاد معظم الطلبة المشاركين أنهم يمضون أوقاتاً ممتعة في الحصص الدراسية، في حين خالفهم الرأي عدد قليل من الطلبة. وأفاد غالبية الطلبة أن المدرسة وفرت لهم نطاقاً جيداً من المواد الاختيارية، وخالفهم في هذا الرأي عدد قليل من زملائهم. وأفاد غالبية الطلبة أن أعضاء قيادة المدرسة كان يصغون لآرائهم حول المدرسة، في حين كان رأي ثلث الطلبة مخالفاً لذلك. وعبر غالبية أولياء الأمور والمعلمون عن اقتناعهم بأن عمليات الرقابة قد أدت إلى تحقيق تحسينات في المدرسة.

الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:

inspection@khda.gov.ae

عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة وتعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012

تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.