حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة المعرفة و التنمية البشرية
KNOWLEDGE & HUMAN DEVELOPMENT AUTHORITY

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

تقرير الرقابة المدرسية

مدرسة جرين وود الدولية

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

ص .ب: 500008 ، دبي الإمارات العربية المتحدة، هاتف:3640000 4 971+، فاكس: 3640001 4 971+، info@khda.gov.ae ، www.khda.gov.ae

معلومات عامة عن مدرسة جرين وود الدولية

الموقع	المحيصنة
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	www.greenwood.sch.ae
رقم الهاتف	04-2888000
العنوان	ص.ب: 79595، دبي

مدير المدرسة	رشيدة محمد بدري
المنهاج التعليمي	أمريكي
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الطلبة / الصفوف أو السنوات الدراسية	من 3 إلى 18 سنة / من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر
حضور الطلبة	مقبول
إجمالي عدد الطلبة	836 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	726 طالباً وطالبة (80%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من 9 ولغاية 12 يناير 2012

المحتويات

نبذة عن المدرسة 3
مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011–2012 3
ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟ 4
نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة 5
التوصيات 5
ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟ 6
ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟ 7
ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟ 8
ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟ 10
ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟ 11
ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟ 12
آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة 14
الخطوات اللاحقة؟ 16
لمزيد من المعلومات 16
عملنا مع المدارس 17

نبذة عن المدرسة

تأسست مدرسة جرين وود الدولية عام 2006 وتقع في منطقة المحيصنة، وتقدم خدماتها التعليمية للأطفال والطلبة من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر، الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و18 سنة، وكان عدد الطلبة وقت تطبيق الرقابة المدرسية 836 طالباً وطالبة، ويبلغ عدد الطلبة الإماراتيين 726 طالباً وطالبة، لتصل نسبتهم إلى 80% تقريباً من إجمالي عدد الطلبة، وينحدر بقية الطلبة بشكل رئيسي من الدول العربية وبريطانيا والولايات المتحدة الأمريكية. وتوفر أبنية المدرسة 42 غرفة فصل دراسي، بسعة تبلغ 20 طالباً أو طالبة تقريباً في كل غرفة فصل دراسي. ويتم تدريس البنين والبنات من مرحلة الروضة إلى الصف الرابع في غرف فصول دراسية مختلطة، في حين يتمّ فصل البنين عن البنات في غرف الفصول الدراسية بدءاً من الصف الخامس ولغاية الصف الثاني عشر.

تطبق المدرسة منهاجاً تعليمياً أمريكياً، ويستند بشكل متزايد إلى مخطط منهاج ولاية فلوريدا الأمريكية. وطبقت المدرسة للمرة الأولى خلال العام الدراسي الحالي اختباراتٍ معيارية للطلبة مع وصولهم إلى نهاية الصفوف الدراسية الرابع والثامن والعاشر، وأتاحت لطلبة المرحلة الثانوية الحصول على دبلوم تعليم ثانوي ومؤهّل علمي مُعترف به من خلال خضوعهم لاختبارات SAT وتوفل (في اللغة الإنجليزية). وتمّ قبول ترشيح المدرسة لنيل الاعتماد الأكاديمي من اتحاد هيئة اعتماد وتحسين مدارس ولايات الوسط الشمالي.

يعمل في المدرسة 70 معلماً تقريباً، وتبلغ نسبة المعلمين إلى الطلبة بواقع معلم واحد لكلّ 12 طالباً، وتجدر الإشارة إلى أن ربع المعلمين قد تمّ تعيينهم مؤخراً في المدرسة، ويزيد عدد المعلمين الناطقين بالعربية عن النصف تقريباً، في حين ينحدر بقية المعلمين من جنسيات مُتنوعة. وتشغل مديرة المدرسة منصبها الحالي منذ تأسيس المدرسة.

مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

جيد

ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت مدرسة جرين وود الدولية لطلبتها خدمات تعليم بمستوى جودة جيد، ووفرت لهم بيئة تعلم إيجابية وودّية، كان الطلبة فيها سعداء ويحققون تقدماً جيداً في تطورهم الدراسي والشخصي. ونجح كادر المدرسة في توفير رعاية ممتازة للطلبة الذين عبروا عن إحساسهم بالأمان والتقدير في مدرستهم، لذلك كانت سلوكيات الطلبة وعلاقاتهم ووعيهم بالمجتمع بمستوى جيد، لاسيما لدى الطلبة الأكبر سناً. وكانت عملية التعليم والتعلّم فعالة في معظمها، وكان المعلمون يطورون استراتيجيات جديدة تلائم أساليب تعلم الطلبة المتنوعة وتربط تعلم الطلبة بمواقف الحياة الواقعية، ولكن في المقابل لاحظ فريق الرقابة أن المعلمين لم ينجحوا في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من بيانات التقييم لتوفير مستويات التحدي الملائمة على نحو دائم لطلبتهم تبعاً لقدراتهم وإمكاناتهم. ومن جانب آخر، التزم أعضاء القيادة العليا بالتطوير المستمر المدرسة، واتّبعوا نهجاً مُنفتحاً ومُتماسكاً وحيوياً أتاح لهم تحقيق نتائج ومخرجات فعالة.

تحسنت المدرسة على نحو ملائم بعد عمليات الرقابة السابقة، وكان التحسن ظاهراً بشكل ملحوظ في مرحلة الروضة التي اتسمت بتطبيق منهجية تدريس تضع الطفل في محور العملية التعليمية وبتطبيق منهاج تعليمي أكثر ثراءً مما أتاح للأطفال أن يكونوا أكثر ثقة واستقلالية في تعلمهم. وتعاملت المدرسة بفعالية مع معظم التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق، بما في ذلك توفير المصادر الخاصة بتقنية المعلومات والاتصالات (ICT) ومادة العلوم. ونجحت المدرسة بتقديم مؤهلات علمية معترف بها لطلبتها لدى بلوغهم الصف الثاني عشر، كما حققت تقدماً ملائماً في جهودها الرامية للحصول على اعتماد أكاديمي مُعترف به. وعلى صعيد آخر، لاحظ فريق الرقابة أن المدرسة لم تتبنّى بعد المفهوم الذي يؤكد على تأسيس مجلس استشاري يمثل جميع الأطراف المعنية في المدرسة ويؤدي دوره في إرشاد وتوجيه عملية التطوير في المدرسة، كما أن المدرسة بحاجة إلى وضع سياسة لتقديم الدعم الملائم للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، ورغم ذلك تبين لفريق الرقابة أن المدرسة بحالة جيدة، ولديها القدرة على تحقيق المزيد من التطوير.

نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- نجاح المدرسة في توفير بيئة مدرسية إيجابية وداعمة تتّسم بالنشاط والحيوية، يشعر فيها الأطفال والطلبة بالأمان والتقدير، يكتسبون فيها أخلاقيات عمل جيدة.
- مستوى التقدم الدراسي الجيد الذي حققه الأطفال والطلبة في معظم المواد الدراسية، وذلك بفضل التدريس الفعال.
- سلوك الطلبة ومهاراتهم الاجتماعية وفهمهم لقيم الإسلام، وإدراكهم لطبيعة مجتمع دبي متعدد الثقافات وللعالم.
- تحسّن الأنشطة والخدمات التعليمية التي يتم تقديمها لأطفال الروضة.
- إرادة قيادة المدرسة وعزمها على تحقيق التغيير وتطوير المدرسة.

التوصيات

- تحقيق اتساق أكبر في مستويات التحصيل والتقدم الدراسي لدى الطلبة في جميع المواد الدراسية وذلك من خلال وضع توقعات عالية منهم على نحو مستمر في جميع الحصص الدراسية.
- ضمان ارتكاز عمليات تقييم التقدم الدراسي للأطفال والطلبة على معايير ملائمة، وقيام المعلمين بتحليل المعلومات الناتجة واستخدامها بانتظام في تقديم مهام تُلبّي احتياجات جميع الأطفال والطلبة.
- إعداد سياسة لدمج كافة الأطفال الذين يرغبون بالالتحاق بالمدرسة، وضمان امتلاك أعضاء كادر المدرسة للمؤهلات الملائمة التي تتيح لهم لتحديد وتدريس الأطفال والطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- ضمان أن تكون جميع تقييمات التدريس وعمليات تطوّير المدرسة مرتبطة بوضوح بالمخرجات التعلمية لدى الأطفال والطلبة.
- بذل جميع الجهود اللازمة لتمكين جميع الأطراف المعنية بالعملية التعليمية وأعضاء من المجتمع من المشاركة بشكل مُباشر في مجلس الأمناء.

ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
التربية الإسلامية				
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	جيد	مقبول
اللغة العربية للناطقين بها				
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	مقبول
اللغة العربية كلغة إضافية لغير الناطقين بها				
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	غير قابل للتطبيق
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	غير قابل للتطبيق
اللغة الإنجليزية				
التحصيل الدراسي	جيد	جيد	جيد	جيد
التقدم الدراسي	جيد	جيد	جيد	جيد
الرياضيات				
التحصيل الدراسي	جيد	جيد	مقبول	جيد
التقدم الدراسي	جيد	جيد	مقبول	جيد
العلوم				
التحصيل الدراسي	جيد	جيد	جيد	جيد
التقدم الدراسي	جيد	جيد	جيد	جيد

كان التحصيل الدراسي بمستوى جودة جيد لدى الأطفال والطلبة في معظم المواد الدراسية. ولقد تحسن التحصيل الدراسي لدى أطفال الروضة حيث كان تعلمهم أكثر تفاعلية مما أتاح تعزيز مهاراتهم الاستقصاء والتعامل مع الأرقام، وقدراتهم في الاعتماد على أنفسهم وكذلك مهاراتهم في الأداء العملي. كما ساهم وجود نقاشات أكثر تركيزاً في تحسين مستويات الطلبة في مادتي اللغة العربية واللغة الإنجليزية، لاسيما مهاراتهم في التحدث والاستماع، وحاز الطلبة على فهم جيد بقواعد النحو وطوّروا حصيلة واسعة من المفردات التي ساعدتهم على فهم النصوص في

هاتين اللغتين، ولكن في المقابل كانت مهاراتهم في الكتابة ضعيفة. وفي مادة التربية الإسلامية، طور طلبة المرحلة الابتدائية فهماً جيداً بآيات القرآن الكريم وأسباب نزولها، إلا أن فهم الطلبة الأكبر سناً كان اقل تمكناً، وكان بوسع الطلبة ذكر بعض من آداب الإسلام، لكنهم واجهوا أحياناً صعوبات في تطبيقها على مواقف من الحياة الواقعية. وفي مادة الرياضيات، أدّى وضع المعلمين توقعات محدودة من طلبة المرحلة المتوسطة إلى انخفاض مستوى تحصيلهم الدراسي إلى المستوى المقبول في هذه المادة. وفي مادة العلوم أتاح تحسين المصادر المتاحة تمكّين الطلبة من إجراء عمليات الاستقصاء.

كان التقدم الدراسي بمستوى جودة جيد لدى الأطفال والطلبة في معظم المواد الدراسية. وتمكن أطفال الروضة في معظم المواد الدراسية من تحقيق تقدم دراسي مهم قياساً مستوياتهم لدى التحاقهم بالروضة، لاسيما في المهارات اللغوية وفهم الأرقام، واكتسبوا بسرعة الثقة بأنفسهم في أداء العمل بالاعتماد على أنفسهم وبالتعاون مع زملائهم. وحقق الطلبة في بقية المراحل الدراسية مستوى تقدم دراسي جيد في الغالب، نظراً لقدرة محتوى الحصص الدراسية على تقديم تحفيز كاف لهم ليعملوا بجدّ. وحقق طلبة المرحلة الابتدائية مستوى تقدم دراسي جيد على نحو متسق، أما في المرحلتين المتوسطة والثانوية فقد كان تقدم الطلبة الدراسي أكثر تفاوتاً، إذ كان بمستوى جودة مقبول في مادة التربية الإسلامية، بسبب عدم إتاحة الفرص اللازمة للطلبة لتطبيق ما تعلموه. وكان تقدمهم الدراسي بمستوى جودة مقبول أيضاً في مادة اللغة العربية، نظراً لأن مهاراتهم في التحدث والكتابة لم تكن متطورة على نحو كاف.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
المواقف والسلوك	جيد	جيد	جيد	جيد
فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية	جيد	جيد	جيد	متميز
وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي	جيد	جيد	جيد	متميز

أظهر الأطفال والطلبة سلوكيات إيجابية في جميع المراحل الدراسية، وأبدوا الاهتمام بعضهم البعض، وتعاملوا باستجابة عالية لاحتياجات زملائهم، وكان لديهم حسٌ قوي لتحمّل المسؤولية

بفضل العلاقات الممتازة السائدة فيما بينهم ومع أعضاء كادر المدرسة، ونجحوا في اتّباع أساليب الحياة الصحية أثناء اليوم المدرسي. ولقد سجل الأطفال والطلبة نسبة حضور مقبول، وكان عدد قليل منهم يصلون متأخرين إلى المدرسة. وحقق الأطفال والطلبة مستوى جودة جيد في فهمهم للإسلام وأثره الإيجابي على مجتمع دبي المعاصر والعالم؛ ونجح طلبة المرحلة الثانوية في تحقيق مستوى جودة متميز في فهمهم للإسلام. وأبدى طلبة المدرسة مستوى جيداً من الاحترام والتقدير للثقافة والتقاليد المحلية، وطوروا فهماً جيداً أيضاً لطبيعة مجتمع دبي متعدد الثقافات ولثقافتهم الخاصة. وأظهر الطلبة التزامهم بتحمل مسؤولياتهم المدنية كأعضاء فاعلين في المجتمع داخل المدرسة وخارجها، لاسيما طلبة المرحلة الثانوية الذين نجحوا في تطوير مهاراتهم القيادية عبر مشاركتهم في برنامج الوعي البيئي، على سبيل المثال. وكان لطلبة المدرسة صوتاً قوياً في مدرستهم من خلال مجلس الطلبة الذي يحظى بقيادة ملائمة جداً من طلبة في المرحلة الثانوية، حيث كان لآراء الطلبة ووجهات نظر دور مؤثّر في إحداث التغيير في المدرسة، إذ نجحوا على سبيل المثال في إثراء الأنشطة اللاصفيّة. وعلى صعيد آخر، كان بوسع طلبة المرحلة المتوسطة شرح العوامل التي ساهمت في ازدهار دبي، والتحدث عن مسؤولياتهم تجاه وطنهم. وفي مرحلة الروضة طوّر الأطفال وعياً جيداً بالاقتصاد من خلال مشاركتهم في نشاط المتجر الصغير في غرف الفصول الدراسية.

ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
التدريس لأجل تعلم فعال	جيد	جيد	جيد	جيد
تعلم الطلبة	جيد	جيد	جيد	جيد
عمليات التقييم	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول

حقق التدريس لأجل تعلم فعال مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية. وكان جميع المعلمين تقريباً مُتمكّنين من موادهم الدراسية، ويحضرون بشكل ملائم لحصصهم الدراسية، وتمكن غالبيتهم مصادر تعلم لتوسيع تعلم طلبتهم خارج نطاق الكتب المدرسية المُقرّرة. وتماشياً مع تركيز المدرسة عزّز معظم المعلمين التعلم التفاعلي والعمليّ، وركّزوا على تطوير مهارات محدّدة لدى الطلبة وشجعوهم على ممارسة التعلم التعاوني. وفي أفضل الحصص

الدراسية التي حضرها فريق الرقابة نجح المعلمون في تقديم أنشطة قادرة على جذب اهتمام طلبتهم وتتطلب منهم المشاركة والعمل، ولقد نجحت هذه الأنشطة في تحفيز الطلبة وأتاحت لهم التعلم وفق وتيرة التقدم المناسبة لكل منهم، وفي المقابل لاحظ فريق الرقابة في أقلية من الحصص الدراسية عدم وجود تخطيط ملائم لتوفير أنشطة قادرة على تقديم مستويات تحدي أو دعم ملائم لمجموعات مُختلفة من الطلبة، كما عاين فريق الرقابة في عدد قليل من الحصص الدراسية التي حضرها أن أسئلة المعلمين لم تكن مُركّزة على نحو كاف يتيح للطلبة تحقيق تعلم جيد. وتمكن المعلمون من استخدام السبورات التفاعلية على نحو ملائم، ولكن لم يتمّ في أغلب الأحيان الاستفادة منها بشكل كامل كإحدى مصادر ال تدريس.

حقق الأطفال والطلبة مستوى تعلم جيد في جميع المراحل الدراسية، وعاين فريق الرقابة وجود التزام واضح من جانب المدرسة بتشجيع الأطفال والطلبة على ربط ما يتعلّموه بمواقف من الحياة الواقعية. واتّسم معظم الطلبة بالحماس، وتجاوبوا على نحو ملائم مع الفرص التي أُتيحت لهم لتولّي مسؤولية تعلمهم بأنفسهم، كما حققوا استفادة جيدة من الفرص التي يوفرها لهم المعلمون للتعلم النشط والنقاش والتفكير المعمق. وتعاون أطفال الروضة على نحو ملائم مع المعلمين ومساعدي المعلمين، وتعلّموا كيفية تحمل مسؤولية تعلمهم بأنفسهم. ورغم أن معظم المعلمين كانوا يطلعون طلبتهم بوضوح على أهداف التعلم أثناء الحصص الدراسية، إلا أنّ الطلبة لم يتعودوا على ربط تعلّمهم بمخرجات التعلم التي تم التخطيط لها. وعاين فريق الرقابة في اقلية من الصفوف الدراسية تشجيع المعلمين لطلبتهم على استخدام التفكير التحليلي ومهارات التفكير الناقد، وكانت معظم هذه الحالات في معظمها في صفوف المرحلتين المتوسطة والثانوية.

طبقت المدرسة نُظُماً مقبولة لإدارة بيانات التقييم، وتم في مرحلة الروضة تطبيق استراتيجيات تقييم جيدة، وبالرغم من أن هذه الاستراتيجيات لم يتم تضمينها بشكل كامل بعد إلا أنها ساعدت على تحسين مستوى التحصيل الدراسي لدى الأطفال. ولم يتم في بقية المراحل الدراسية إجراء عمليات تحليل كافية لبيانات التقييم من أجل دعم عملية التعليم والتعلّم، هذا بالإضافة إلى أنّ الكثير جداً من عمليات التقييم كانت تستند إلى اختبارات داخلية، والأهم من ذلك أن المعلمين لم يستخدموا بيانات التقييم المتاحة بشكل منظم من اجل إحداث تأثير إيجابي على عملية التعليم والتعلم أثناء الحصة الدراسية، لاسيما فيما يتعلق بتوفير مستويات التحدي الملائمة للطلبة الأعلى قدرة. وكان المعلمون في أغلب الأحيان يقدمون إرشادات مفيدة لطلبتهم أثناء الحصص

الدراسية، إلا أنّ هذه الإرشادات لم تكن متنوعة بما يكفي لتلبية احتياجات جميع الطلبة. وكانت التغذية الراجعة التي يقدمها المعلمون لطلبتهم في كتب النشاط تقتصر عادة على كلمات أو إشارات محددة وليس لها ارتباط كاف بمعايير المنهاج التعليمي، لذلك لم يكن لدى الطلبة غالباً فكرة واضحة عن نقاط قوتهم ومَواطن ضعفهم في مُختلف المواد الدراسية، وعن الخطوات التالية في تعلمهم.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
جودة المنهاج التعليمي	جيد	جيد	جيد	جيد

حقق المنهاج التعليمي مستوى جودة جيد، وتستند بنيته بشكل أساسي على كُتُب مدرسية أمريكية، وتعمل المدرسة على إدخال منهاج تعليمي مرتبط مُباشرة بمعايير ولاية فلوريدا الأمريكية بدءاً من مرحلة الروضة. وحققت المدرسة بعد عمليات الرقابة المدرسية السابقة بعض التحسّن في خيارات المواد الدراسية المتاحة للطلبة مع توفيره مادة التاريخ الدولي، ومع ذلك ما تزال هذه الخيارات محدودة بالنسبة لطلبة الصفوف الدراسية العليا، مما يحدّ من خيارات المسارات المهنية المتاحة للطلبة مستقبلاً. وعلى الرغم من ذلك، كان معظم الطلبة مستعدين على نحو ملائم للانتقال إلى المرحلة الدراسية القادمة. ونجحت المدرسة في إخضاع منهاجها التعليمي لعمليات مراجعة دورية فعالة، وهذا ما بدى واضحاً في المنهاج التعليمي لمرحلة الروضة الذي تم تحسينه، حيث بدأت المنهجية التي تضع الطلبة في محور العملية التعليمية في تحسين مهارات الأطفال في الاستقصاء والاستكشاف، ممّا أتاح للأطفال تحديد خياراتهم بأنفسهم والتحدّث عمّا تعلموه. وكان التحدّث باللغة الإنجليزية جزءاً أساسياً من الحياة اليومية في المدرسة، مما ساعد الطلبة على أن يكونوا أكثر تمكناً في استخدام اللغة الإنجليزية. ومن جهة أخرى، تبين لفريق الرقابة أن المدرسة لم تبذل جهداً كافياً لمواءَمة المنهاج التعليمي على نحو يتيح تلبية احتياجات جميع الطلبة، بمن فيهم الطلبة الأعلى قدرة والطلبة الأدنى تحصيلاً. ووفرت المدرسة أنشطة لاصفيّة مكثفة أثرت خبرات تعلم الطلبة، مثل أيام تناول السلطات وأسابيع العلوم والأنشطة الرياضية.

ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
الصحة والسلامة	متميز	متميز	متميز	متميز
جودة الدعم	جيد	جيد	جيد	جيد

نجحت المدرسة في تحقيق مستوى جودة متميز في الترتيبات التي طبقتها للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم، وكان مباني المدرسة جذابة ونظيفة، وخالية من أية مخاطر جدية قد تهدّد سلامة الأطفال والطلبة. ونفذت المدرسة بشكل دوري تدريبات على الإخلاء في حالات الحرائق، وعمليات تحقق من سلامة مبانيها من أجل توفير بيئة تعلّم آمنة للأطفال والطلبة في مُختلف المراحل الدراسية. وكان بوسع الطلبة ذوي الإعاقات الجسدية الدخول إلى مباني المدرسة واستخدامها على نحو جيد جداً. وعملت المدرسة بحماس على تعزيز اتباع الأطفال والطلبة لأنماط الحياة الصحية في جميع الأنشطة، ومن خلال العروض التقديمية التي ألقتها ممرضة المدرسة، وأظهر الطلبة من جانبهم استجابة جيدة جداً إزاء هذه الجهود. وكانت إجراءات وتدابير حماية الطفل مُطبّقة في المدرسة ومعروفة جيداً لدى جميع أعضاء كادر المدرسة.

نجحت المدرسة في تقديم جيد إجمالاً للأطفال والطلبة، وسادت علاقات قوية بين كادر المدرسة والطلبة الذين أعربوا بدورهم عن ارتياحهم في التواصل مع كادر المدرسة من أجل طلب مساعدتهم لمعالجة المشكلات شخصية أو دراسية. وتعامل أعضاء كادر المدرسة على نحو ملائم مع المشكلات السلوكية، كما طبقت المدرسة إجراءات فعالة لتعزيز نسبة حضور الأطفال والطلبة ومدى مواظبتهم على الالتزام بالمواعيد والأوقات المحددة، بالإضافة إلى تطبيق نظام عقوبات واضح بهذا الشأن، ويجدر الذكر في هذا السياق إلى أن فريق الرقابة وجد أن لجوء المدرسة إلى الفصل المؤقت للطلبة الذين تتكرر حالات تأخرهم من الممارسات التي ينبغي إعادة النظر فيها. ومن جهة أخرى، تبين لفريق الرقابة أن كادر المدرسة تمكن إجمالاً من تقديم دعم ملائم للأطفال والطلبة، إلا كادر المدرسة ليس مدرباً على تحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة وتقديم الدعم لهم.

ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

	المدرسة كمنظومة تعليمية
قدرات القيادة	جيد
التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير	جيد
علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	جيد
دور مجلس الإمناء	مقبول
الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر	جيد

حققت قيادة المدرسة مستوى جودة جيد. وكان لدى مديرة المدرسة رؤية جيدة للمدرسة، وعززت جو الرعاية الذي كان سائداً بين جميع أعضاء كادر المدرسة. واتّسم أعضاء القيادة العليا بالحيوية والالتزام بقيادة التحسينات، كتلك التي تحقّقت في مرحلة الروضة على سبيل المثال، ومع ذلك لم يكن تأثير هذه التحسينات واسع النطاق. واتسمت قيادة المدرسة بهيكلية وصلاحيات موزعة على نحو ملائم، وتمّ تقديم دعم ملائم لقادة المواد الدراسية ممّن تمّ تعيينهم مؤخراً. وكان جميع أعضاء قيادة المدرسة مُتجاوبين ومُنفتحين على التغيير، ومتحمسين لتبنّي أية أفكار جديدة مفيدة للأطفال والطلبة، ونجحوا في تعزيز علاقات إيجابية قائمة على الاحترام المُتبادل في المدرسة.

حققت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير مستوى جودة جيد. وكان لدى قيادة المدرسة رؤية واضحة حول نقاط قوة المدرسة، وأتاحت عمليات المتابعة المنظمة لأداء المعلمين في تكوين صورة واضحة عن مدى فعالية عمل المعلمين، رغم أن الجوانب التي تحتاج إلى التطوير لم يتم تسليط الضوء عليها وابرازها كما يجب. واستندت خطط التطوير بشكل ملائم إلى مَواطِن الضعف المعروفة، واتسمت بهيكلية وجداول زمنية ملائمة، غير أن التقييمات المُتاحة كانت متساهلة جداً أحياناً، ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى أن أحكام وتقييمات أنشطة المتابعة وخطط العمل لم يتمّ قياسها وفقاً لمُخرجات الطلبة التعليمية. وجدير بالذكر أن المدرسة استجابت على نحو ملائم للتوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق.

كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة مقبول. وكان أعضاء مجلس الأمناء على معرفة جيدة بالمدرسة وقدموا دعماً ملائماً لها على الصعيدين العملي والمالي، غير أنّ مجلس الأمناء لم ينجح في تمثيل كافة الأطراف المعنية بالعملية التعليمية في المدرسة، حيث اقتصرت عضويته

على رئيس المجلس والقيادة العليا فقط. وساعدت لجنة من أولياء الأمور تمت دعوتها في تقديم بعض من آراء أولياء الأمور، ولكن لم يكن لها تأثير مُباشر على عملية اتخاذ القرار في المدرسة. ولم يتمتّع مجلس الأمناء بالاستقلالية الكافية التي تؤهله للعب دور الصديق الناقد وممارسة دوره في مسائلة المدرسة عن أدائها، فعلى سبيل المثال، لم يتحقق المجلس من صحة وسلامة سياسة القبول التي يتمّ تطبيقها في المدرسة.

نجحت المدرسة في بناء علاقات جيدة مع أولياء الأمور والمجتمع، إذ وضعت المدرسة سياسة جيدة لإشراك أولياء الأمور في تعلّم أبنائهم، وبنت صلات جيدة مع أولياء الأمور بهدف معالجة حالات تأخر الطلبة عن المدرسة وتحسين مستوى حضورهم. وأرسلت المدرسة لأولياء الأمور تقارير فصلية مُفيدة حول مستوى التحصيل والتقدم الدراسي التي يحققها أبناؤهم، إلا أن تلك التقارير لم تحتوي على تفاصيل كافية ولم تعرض بيانات مُقارنة أو الجوانب التي تحتاج إلى التطوير. ونجحت المدرسة في بناء عدة قنوات للتواصل مفيدة مع أولياء الأمور من أجل إبقائهم على اطّلاع ملائم بالقضايا المتعلقة بالمنهاج التعليمي وعدد من القضايا الأُخرى، وتضمنت هذه القنوات على سبيل المثال رسائل البريد الالكتروني والرسائل النصية القصيرة وموقع المدرسة الالكتروني على شبكة الانترنت. وساهمت الزيارات وصلات المدرسة مع المجتمعين المحليّ والعالمي في تقديم الفائدة لتعلم الأطفال والطلبة.

كانت إدارة المدرسة وكادرها ومرافقها ومصادرها المُتاحة بمستوى جودة جيد، وتتم إدارة الشؤون اليومية للمدرسة بشكل سلس، وأثمرت الإجراءات الفعالة المطبقة في المدرسة في توفير بيئة مدرسية مُنضبطة ومرحة في الوقت عينه. ووزعت العمل واستفادت من أعضاء كادرها بكل حكمة، غير أن التغييرات السنوية الكبيرة في كادر المدرسة أثّرت سلباً على تطوير عملية التدريس. وقدمت المدرسة لكادرها دورات تطوير مهني شاملة ومُنتَظَمة، وإن كانت هذه الدورات غالباً ما تتم بقيادة داخلية من المدرسة. وحظيت مرافق المدرسة بتخطيط ملائم، وكانت نظيفة وسهلة الاستخدام من قبل كافة الطلبة، بمن فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وكانت مُختبرات العلوم مجهزة على نحو ملائم ويتمّ استخدامها والاستفادة منها جيداً، وتحسّن مخزون الكتب في مكتبة المدرسة وزادت أعداد الحواسيب، ولكن لم يتم الاستفادة منها في جميع المواد الدراسية. وعاين فريق الرقابة وجود لوحات جيدة من أعمال أطفال الروضة وطلبة المرحلة الابتدائية ، بينما غابت مثل تلك الأعمال في المرحلتين المتوسطة والثانوية.

آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية.
ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات

المشاركون	عدد المشاركات		النسبة المئوية
أولياء الأمور	العام الدراسي الحالي	52	%11
	العام الدراسي الماضي	191	%46
المعلمون	21		%30
الطلبة	46		%49

* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

لم يشارك سوى أقلية من أولياء الأمور في استبانة أولياء الأمور الإلكترونية، وأبدى جميع المشاركين تقريباً آراءً إيجابية حول المدرسة، لاسيما رضاهم عن مستوى فهم أبنائهم للإسلام. وأبدى عدد قليل من أولياء الأمور تحفظاتهم حول محدودية نطاق المواد الدراسية والأنشطة اللاصفيّة، وحول تواصل المدرسة معهم، ويجدر بالذكر أن آراء أقلية من المعلمين والطلبة تشابهت مع آراء أولياء الأمور في هذا السياق، وغضت التحفظات القليلة الأُخرى مستوى تدريس مادة اللغة العربية لغير الناطقين بها والواجبات المنزلية والترتيبات والإجراءات الخاصة بالطلبة الأعلى قدرة. ولم يعاين فريق الرقابة أية مَواطِن ضعف ملحوظة في تلك الجوانب، باستثناء التوقعات المحدودة التي وضعتها المدرسة من الطلبة الأعلى قدرة. ولقد شارك حوالي ثلث عدد المعلمين في استبانة المعلم الإلكتروني وأبدو آراء إيجابية حول المدرسة، وتحدّثوا بإيجابية حول جودة الرعاية المقدمة للطلبة، وإجراءات الصحة والسلامة، والتطوير المهني الذي توفره المدرسة

للمعلمين، وتحدثوا بإيجابية ايضاً عن قيادة المدرسة وإدارتها وصلات المدرسة مع المجتمع. ولقد شارك اقل من نصف عدد طلبة الصفوف الدراسية العليا في استبانة الطالب الإلكترونية، حيث عبر الطلبة المشاركون على الكثير ممّا تحدث عنه المعلمون، وأضافوا بأن سلوك الطلبة كان إحدى نقاط قوة المدرسة.

الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركّز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:
inspection@khda.gov.ae

عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة و تعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يُركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012
تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.