حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة المعرفة و التنمية البشرية
KNOWLEDGE & HUMAN DEVELOPMENT AUTHORITY

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

تقرير الرقابة المدرسية

روضة أطفال شرطة دبي
(فرع ديرة)

تاريخ التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

ص .ب: 500008 ، دبي الإمارات العربية المتحدة، هاتف: 3640000 4 971+، فاكس: 3640001 4 971+، info@khda.gov.ae ، www.khda.gov.ae

معلومات عامة عن روضة أطفال شرطة دبي

الموقع	ديرة
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	لا يوجد
رقم الهاتف	04-2387391
العنوان	ص.ب 1493، ديرة، دبي
مديرة الروضة	ابتسام مبارك
المنهاج التعليمي	وزارة التربية والتعليم
أطفال الروضة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الأطفال/ الصفوف أو السنوات الدراسية	من 3 إلى 5 سنوات / "روضة أولى" و"روضة ثانية"
حضور الأطفال	مقبول
إجمالي عدد الأطفال	67 طفلاً
إجمالي عدد الأطفال الإماراتيين	67 طفلاً (100%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من 19 ولغاية 20 مارس 2012

المحتويات

نبذة عن الروضة 3
مستوى الأداء العام للروضة للعام الدراسي 2011–2012 3
ما مدى التقدم الذي حققته الروضة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟ 3
نقاط القوة الرئيسية لدى الروضة 4
التوصيات 4
ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الأطفال في المواد الدراسية الرئيسية؟ 5
ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للأطفال؟ 6
ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟ 7
ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للأطفال؟ 8
ما مدى اهتمام الروضة بحماية الأطفال وتوفير الدعم لهم؟ 9
ما مدى جودة قيادة الروضة وإدارتها؟ 10
آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمات والأطفال 13
الخطوات اللاحقة؟ 15
لمزيد من المعلومات 15
عملنا مع المدارس 16

نبذة عن الروضة

تقع روضة أطفال شرطة دبي– فرع ديرة في منطقة الوحيدة، وهي روضة خاصّة تُقدّم خدمات التعليم للبنين والبنات في "روضة أولى" و"روضة ثانية"، الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 5 سنوات، وتطبق الروضة المنهاج التعليمي لوزارة التربية والتعليم.

كان عدد الأطفال وقت تطبيق الرقابة 67 طفلاً وطفلة، وكان جميعهم إماراتيين ومن الناطقين بالعربية. وحظيت جميع المعلمات على مُؤهلات ملائمة، وتمّ توزيع الأدوار والمسؤوليات عليهن بفعالية.

مستوى الأداء العام للروضة للعام الدراسي 2011–2012

مقبول

ما مدى التقدم الذي حققته الروضة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت روضة أطفال شرطة دبي– فرع ديرة خدمات تعليمية بمستوى جودة مقبول، ولقد حقق الأطفال مستوى تطوّر شخصي واجتماعي جيد، كما حققوا نسبة حضور جيدة. ونجحت الروضة في المحافظة على صحة الأطفال وسلامتهم من خلال تطبيق إشراف عالي المستوى عليهم، وتطبيق استراتيجيات فعالة لحمايتهم. ولقد طوّرت معظم المعلمات فهمهن لأساليب تعلم الأطفال الصغار، وما يزال هذا في طور التحسّن.

ورغم نجاح الأطفال في تحقيق مستوى تحصيل دراسي جيد في معظم المواد الدراسية، إلا أن تقدمهم الدراسي كان بمستوى مقبول إجمالاً، وذلك بسبب انخفاض مستويات التحدي في الحصص الدراسية، واستخدام نطاق محدود من استراتيجيات التدريس الملائمة للأطفال الصغار. ونجح الأطفال في تحقيق تقدم دراسي ملحوظ في مادة اللغة الإنجليزية قياساً إلى مستوياتهم المنخفضة لدى التحاقهم بالروضة. وعلى نحو مماثل، حقق الأطفال تقدماً دراسياً جيداً في مادة العلوم بفضل تزايد الفرص المُتاحة لهم لإجراء مهام الاستقصاء مما مكنهم من تطوير

مهاراتهم العلمية. وطبقت الروضة استراتيجيات ناجحة لتحسين نسبة حضور الأطفال، حيث كان الأطفال يواظبون على الحضور، وكان معظمهم يصلون إلى الروضة في المواعيد والأوقات المحددة. ومن جهة أُخرى، لم يتمّ تحديد الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة. ولقد أظهرت قيادة الروضة التزاماً وقدرة على تحقيق المزيد من التطوير.

نقاط القوة الرئيسية لدى الروضة

- مستوى التحصيل والتقدم الدراسي الجيد الذي حققه الأطفال في مادتي اللغة الإنجليزية والعلوم.
- مواقف الأطفال وسلوكياتهم الإيجابية.
- الترتيبات المتميزة التي طبقتها الروضة للمحافظة على صحة الأطفال وسلامتهم.
- مناخ وقيم الرعاية السائدة في مجتمع الروضة.

التوصيات

- رفع مستوى تحصيل الأطفال وتقدّمهم الدراسي في مادة الرياضيات.
- تحسين عمليات التعليم والتعلّم والتقييم من خلال ما يلي:
  - الاستمرار في تطوير فهم المعلمات لأساليب تعلم الأطفال الصغار.
  - التخطيط لمُخرجات تعلم دقيقة لكلّ نشاط تعلم والتأكد من ربط هذه المُخرجات بمعايير التحصيل الدراسي.
  - تحسين مهارات الملاحظة لدى المعلمات وكادر الدعم للمهام المطلوبة بحيث يستفدن منها في تعزيز معرفتهن لما يستطيع الأطفال فعله وما لا يستطيعون فعله.
  - التأكد أن المعلمات والأطفال يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) لدعم التعليم والتعلّم.
- تحديد الأطفال الأقلّ قدرة والأطفال الأعلى قدرة وتوفير برامج تعلم مناسبة لهم قادرة على دعم تقدمهم الدراسي الجيد.
- تحسين عمليات التقييم الذاتي لضمان إصدار تقييمات دقيقة تستند في أدلتها إلى مصادر مناسبة، حتى تتمكن المدرسة من تحديد الجوانب التي ينبغي تطويرها.

ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الأطفال في المواد الدراسية الرئيسية؟

	مرحلة الروضة
	التربية الإسلامية
التحصيل الدراسي	جيد
التقدم الدراسي	مقبول
	اللغة العربية للناطقين بها
التحصيل الدراسي	جيد
التقدم الدراسي	مقبول
	اللغة الإنجليزية
التحصيل الدراسي	جيد
التقدم الدراسي	جيد
	الرياضيات
التحصيل الدراسي	مقبول
التقدم الدراسي	مقبول
	العلوم
التحصيل الدراسي	جيد
التقدم الدراسي	جيد

نجح الأطفال في تحقيق مستوى تحصيل دراسي جيد في مواد التربية الإسلامية واللغة العربية واللغة الإنجليزية والعلوم، في حين كان تحصيلهم الدراسي بمستوى جودة مقبول في مادة الرياضيات. وفي مادة التربية الإسلامية، تمكن الأطفال من تلاوة وحفظ آيات قصيرة من القرآن الكريم ، كما استطاعوا فهم قيم الإسلام وطبّقوها على مواقف من حياتهم اليومية. وفي مادة اللغة العربية، حقق الأطفال مستوى تحصيل دراسي جيد، وكان نطقهم جيداً أيضاً وطبّقوا معرفتهم بالحروف الأبجدية على نحو فعال عند سماع كلمات الجديدة. وكانت مهارات التحدث بالإنجليزية ضعيفة لدى التحاق الأطفال بالروضة، لكن لدى وصولهم إلى نهاية روضة ثانية كان تحصيلهم أعلى من التوقعات في مهارات الاستماع والتحدث والقراءة، وكانت مهاراتهم مُتطوّرة في الكتابة بخط اليد، في حين أن مهاراتهم في الكتابة الشخصية باستقلالية عن المعلمة كانت

ضعيفة. وفي مادة العلوم، تحسّنت مهارات الأطفال في تنفيذ مهام الاستقصاء، وفي مادة الرياضيات فقد استطاع معظم الأطفال استخدام الأعداد بتمكن لغاية العدد 10، غير أنّ مهاراتهم في القياس وحلّ المسائل والمشكلات كانت غير متطورة.

حقق الأطفال مستوى تقدم دراسي جيداً في مادتي اللغة الإنجليزية والعلوم، في حين كان تقدمهم الدراسي بمستوى جودة مقبول في مواد التربية الإسلامية واللغة العربية والرياضيات. واستطاع الأطفال الذين يُواجهون صعوبات في التعلم تحقيق مستوى تقدم دراسي مقبول إجمالاً. ويرجع مستوى تقدّم الأطفال الدراسي المقبول إلى المستويات المنخفضة من التحدي التي قدمتها لهم معظم الحصص الدراسية، مما حدّ من التقدم الدراسي لدى جميع الأطفال، خصوصاً القادرين على تحقيق مستويات تحصيل جيدة، كما تمت إعاقة التقدم بسبب عدم إتاحة الفرص الكافية للأطفال لتطوير مهاراتهم في التعلم عندما استغرقت المعلمات في الشرح لفترات طويلة جداً من الوقت.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للأطفال؟

	مرحلة الروضة
المواقف والسلوك	جيد
فهم الأطفال للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية	جيد
وعي الأطفال المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي	جيد

أظهر أطفال الروضة سلوكيات جيدة وتمكنوا من ممارسة بالانضباط الذاتي، وأبدوا الاحترام لمعلماتهم وزملائهم. وعلى الرغم من مواقف الأطفال الإيجابية إزاء التعلم، إلا أن الروضة لم توفر لهم سوى عدد قليل من الفرص لتولي المسؤوليات والاعتماد على النفس في معظم الحصص الدراسية، ونجح الأطفال في تطوير فهم جيد لأساليب الحياة الصحية وأحسنوا اختيار وجباتهم الغذائية الصحية. وسجّل الأطفال نسبة حضور ومواظبة جيدة. وتمكن الأطفال من تطوير فهم جيد للإسلام بفضل نجاح المعلمات في تقديم أنفسهن كقدوة حسنة للأطفال طوال اليوم الدراسي. وطور معظم الأطفال فهماً قوياً بتراث وثقافة دولة الإمارات العربية المتحدة، إلا أن

فهمهم كان محدوداً لطابع مجتمع دبي متعدد الثقافات. وكان بوسع معظم الأطفال تسمية المهن التي يرغبون بمزاولتها مستقبلاً، وكان الأطفال على معرفة بالمعالم البارزة في إمارة دبي مثل برج خليفة ومترو دبي ومراكز التسوق، وأدرك معظمهم أهمية المحافظة على نظافة دبي، ولكن لم توفر الروضة لهم إلا فرصاً محدودة للمشاركة في المشاريع البيئية.

ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

	مرحلة الروضة
التدريس لأجل تعلم فعال	مقبول
تعلم الأطفال	مقبول
عمليات التقييم	مقبول

كان التدريس لأجل تعلّم فعال بمستوى جودة مقبول، وكانت معظم المعلمات على معرفة ملائمة بموادهن الدراسية، ولكن فهمهن بأساليب تعلم الأطفال الصغار كان متفاوتاً، لذلك كانت الحصص الدراسية في مواد التربية الإسلامية واللغة العربية والرياضيات غير محفزة ولا تسير وفق وتيرة تقدم ملائمة في معظم الأحيان. ولم يتم أثناء التخطيط لمعظم الحصص الدراسية تحديد أنشطة تعلّم مرتبطة بمعايير المنهاج التعليمي الدقيقة، ولم تُراعي عمليات التخطيط على نحو دائم مستويات الأطفال لدى التحاقهم بالروضة، لذلك لم يتمّ على نحو ملائم تلبية احتياجات التعلم لدى الأطفال الأعلى قدرة والأطفال الأدنى قدرة لتمكينهم من تحقيق تقدم دراسي جيد. ولاحظ فريق الرقابة في الحصص الدراسية التي كان التقدم الدراسي فيها مقبولاً، أن المعلمات كنّ غالباً ما تستغرقن فترات طويلة جداً في الشرح، ولم يُتحنَ دائماً للأطفال مجالاً لطرح الأسئلة أو وقتاً كافياً لتقديم الإجابات. ولم تقدم معظم المعلمات سوى عدد قليل جداً من الفرص للأطفال للإستكشاف بالاعتماد على أنفسهم، إلا أن هذا الجانب من المزايا المتطورة في مادة العلوم، وكان استخدام المعلمات والأطفال لتقنية المعلومات والاتصالات (ICT) محدوداً جداً في دعم التعلم.

كان تعلم الأطفال بمستوى جودة مقبول، وأمضى معظم الأطفال أوقاتاً ممتعة في الحصص الدراسية، وكانوا مقبلين على التعلم، وتفاعلوا بشكل ملائم مع معلماتهم، واستمتعوا في الإجابة عن الأسئلة. ومن جهة أخرى، لاحظ فريق الرقابة أن المعلمات لم يتمكنّ دائماً من فهم

الاستراتيجيات اللازمة لتطوير مهارات التعلم المستقل لدى الأطفال، لذلك كان اعتماد الأطفال مُفرطاً على كادر الروضة للحصول على الدعم والإرشاد. ولاحظ فريق الرقابة في الحصص الدراسية التي كان التقدم الدراسي فيها جيداً، أن معظم الأطفال تمكنوا من العمل ضمن مجموعات، واستطاعوا تبادل الأفكار والفهم فيما بينهم. وفي مادة الرياضيات، لم يحظ الأطفال سوى بفرص نادرة لاستكشاف الأشياء بالاعتماد على أنفسهم، مما حدّ من قدرتهم على ممارسة مهارات التفكير الناقد وتطوير مهاراتهم. ولقد نجح عدد قليل من الأطفال في بناء روابط بين جوانب تعلمهم، غير أنّ هذا الجانب ما يزال ضعيفاً إجمالاً.

كان تقييم المعلمات لمستوى تحصيل الأطفال وتقدّمهم الدراسي بمستوى مقبولاً، وكانت المعلمات يجمعنّ معلومات التقييم، إلا أنهن لم يستخدمنَها على نحو ملائم في دعم التخطيط للحصص الدراسية القادمة، أو لتحديد المراحل التالية في تعلم الأطفال في جميع جوانب المنهاج التعليمي. وركّزت عمليات التقييم على تحديد مدى اكتسابهم للمعرفة، بينما لم يتمّ إيلاء اهتمام كاف بتقييم مدى فهمهم وقدرتهم على تطوير مهاراتهم. ولم يتم استخدام معلومات التقييم على نحو منّسق لتحديد الأطفال الذين يحتاجون إلى دعمٍ إضافي والأطفال الذين يُمكنهم الاستفادة من مستويات التحدي الأعلى. ومن جهة أخرى، عبّر أولياء الأمور عن تقديرهم للتقارير الشهرية التي ترسلها الروضة إليهم حول تقدم أطفالهم الدراسي، غير أن هذه التقارير لم تقدم معلومات واضحة حول ما يتوجب على الأطفال فعله لتحسين تعلمهم. ولقد تمكنت بعض المعلمات من تقديم تغذية راجعة فورية جيدة للأطفال لتشجيعهم على تقديم أداء جيد.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للأطفال؟

	مرحلة الروضة
جودة المنهاج التعليمي	مقبول

كان المنهاج التعليمي بمستوى جودة مقبول، ونفذت المعلمات بعد عمليات الرقابة المدرسية السابقة بعض الخطوات الإيجابية لتحسين جوانب في عدة مواد دراسية. ويستند المنهاج التعليمي إلى توجيهات وزارة التربية والتعليم، ويحظى بالعديد من السمات الجيدة، و اتّسم بالاتّساع، إلا أنّ مدة اليوم المدرسي لم تسمح للأطفال بتطوير كافة جوانب تعلمهم على نحوٍ كامل، كما في الفنون التعبيرية. ولقد عززت الروضة استمرارية وتقدم التعلم في عدة برامج

دراسية، كما في مادة العلوم على سبيل المثال. ووفّرت الروضة للأطفال عدداً أكبر من الرحلات الميدانية واستضافت المزيد الزوار مما ساهم في تعزيز خبرات تعلم الأطفال، ولقد ساهم اصطحاب الأطفال في رحلات ميدانية إلى أماكن تحظى باهتمامهم في توفير فرص جيدة لتحسين معرفتهم بثقافتهم وتقاليدهم المحلية، إضافةً إلى توسيع حصيلتهم من المفردات وتمكين الأطفال من ملاحظة السمات العلمية بأنفسهم على أرض الواقع. وأولت الروضة تركيزاً قوياً على اتّباع الأطفال لأنماط الحياة الصحية. وفي سياق آخر، لاحظ فريق الرقابة أن المعلمات لم تقدمنَ أثناء الحصص الدراسية فرصاً كافية للأطفال للتعلم من خلال أنشطة لعب مدروسة، ولتنفيذ مهام الاستقصاء وإجراء المقارنات وحلّ المسائل والمشكلات والعمل مع زملائهم. ولقد وفرت الروضة للأطفال عدداً قليلاً جداً من الفرص لاستخدام تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في دعم تعلمهم.

ما مدى اهتمام الروضة بحماية الأطفال وتوفير الدعم لهم؟

	مرحلة الروضة
الصحة والسلامة	متميز
جودة الدعم	جيد

نجحت الروضة في تطبيق ترتيبات متميزة للمحافظة على صحة الأطفال وسلامتهم، وطبقت إجراءات فعالة للإشراف عليهم في الحافلات المدرسية، ولكن رغم ذلك، تحتاج الروضة إلى الاهتمام بالمحافظة على سلامة الأطفال في مواقف السيارات، بسبب اهمال عدد قليل من سائقي السيارات الخاصة. ولقد طبقت الروضة إجراءات جيدة جداً لتخزين الأدوية على نحو آمن، وأجرت ممرضة الروضة فحوصات طبية دورية للأطفال لضمان توفير تنشئة سليمة لهم. وتمّ تسجيل الحوادث التي قد تحصل كما تم إطلاع أولياء الأمور عليها، وتمّ التعامل مع الأدوية بحرصٍ شديد. ونفذت الروضة تدريبات دورية للإخلاء في حالات الطوارئ، ووفرت صيانة ملائمة لتجهيزات مكافحة الحرائق. وكان موقع مبنى الروضة آمناً وسليماً ويحظى بمتابعة دقيقة، ورغم أن مبنى الروضة كان قديماً إلا أنه كان نظيفاً ووفرت الروضة صيانة ملائمة له، وكان بوسع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة استخدامه مبنى الروضة والمرافق بسهولة. وكان كادر الروضة والأطفال

وأولياء أمورهم على معرفة بأهمية المحافظة على سلامة الأطفال الشخصية بفضل صلات الروضة القوية مع شرطة دبي. وعلى صعيد آخر، لم يعمل كادر الروضة على توثيق ممارساتهم الجيدة في سياسة حماية الطفل في صيغة سياسة مكتوبة.

نجحت الروضة في تقديم مستوى دعم جيد للأطفال، وكانت لدى المعلمات معرفة فردية ملائمة بالأطفال، وأظهرنَ اهتماماً كبيراً بدعم تطورهم الشخصي والاجتماعي. ونجحت الروضة في معالجة العدد القليل من المشكلات السلوكية على نحو ملائم. وتمكنت الروضة من بناء صلات مفيدة وهادفة مع أولياء الأمور من خلال الاجتماعات التي تعقدها معهم والتقارير المُنتَظَمة التي ترسلها إليهم باللغتين العربية والإنجليزية حول تقدم أبنائهم الدراسي والنشرات الدورية التي تصدرها الروضة. وتمكنت الروضة من تحديد العدد القليل من الأطفال الذين يُواجهون صعوبات في التعلم، بالإضافة إلى عدد من الأطفال الموهوبين، ولكن بالرغم من ذلك تحتاج الروضة لاتخاذ مزيد من الخطوات لتشخيص جميع عوائق التعلم، ولوضع خطط فردية لدعم الأطفال وتقديم مستويات التحدي المناسبة لهم على اختلاف قدراتهم. ولقد اتخذت خطوات جيدة جداً لمتابعة حالات غياب الأطفال ، ولقد أدت هذه الخطوات إلى تحقيق تحسن مضطرد في نسبة حضور الأطفال.

ما مدى جودة قيادة الروضة وإدارتها؟

	المدرسة كمنظومة تعليمية
قدرات القيادة	جيد
التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير	مقبول
علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	جيد
دور مجلس الإمناء	جيد
الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر	مقبول

واصلت قيادة الروضة نجاحها في تحقيق مستوى جودة جيد إجمالاً، ونجحت المديرة في تعميم رؤية الروضة التي تضع الطفل في محور العملية التعليمية، وكانت هذه الرؤية واضحة لمعظم أعضاء كادر الروضة، لكنها لم تكن مفهومة لجميع أعضاء كادر التدريس. ونجحت الروضة في توحيد التوجّه لدى جميع أعضاء فريق الروضة نحو تحقيق التطور. وأبدى أعضاء الإدارة الوسطى

والمعلمات استجابة ملائمة لدورات التدريب المهني، لكن هذه الخطوة لم تحدث بعد تأثيراً إيجابياً على عمل الروضة. وتلقت المديرة دعماً ملائماً من قادة المواد الدراسية، ولكن لم يكن لدى جميعهن فهم بكيفية تحسين التقدم في موادهن الدراسية. وكانت العلاقات القائمة بين أعضاء كادر الروضة من نقاط قوة الروضة، حيث عملن جميعاً سويةً لتحقيق التطوّر المنشود. وكان لدى فريق الروضة قدرةً جيدة على مواصلة التطوّر في ظل التطوير المهني المستمر.

وضعت الروضة قبل البدء بتطبيق عمليات الرقابة المدرسية فيها خطة مُوثقة لتنفيذ عمليات التقييم الذاتي، ولكن لم تكن التقييمات الصادرة عنها دقيقة دائماً، ولم تشارك جميع المعلمات في هذه العملية من أجل تقييم مُختلف جوانب عمل الروضة. ولقد دعمت الروضة فهمها لأساليب تعلم الأطفال الصغار بالتطوير المهني المُركّز، وزيارة رياض الأطفال الأُخرى، ولقد حققت بعض التحسينات من خلال ذلك، لاسيما في مادتي اللغة الإنجليزية والعلوم، ولكن لم يتم تنفيذ متابعة دقيقة على نحو كاف لعملية التعليم والتعلّم، ولم يتم ربطها على نحو وثيق بإدارة الأداء. ولقد تعاملت الروضة بإيجابية مع التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق، غير أنّ خطط العمل التي أعدتها لم تتضمن معايير نجاح قابلة للقياس ولا جداول زمنية دقيقة، لذلك رغم نجاح الروضة في تحسين الأنشطة والخدمات التعليمية، إلا أنها لم تتمكن من تحقيق أثر إيجابي على تقدم الأطفال الدراسي الذي ما يزال بمستوى جودة مقبول إجمالاً. وبشكل عام، لم يكن تركيز الروضة واضحاً بشكل كافٍ على تطوير مخرجات الأطفال المرتبطة مباشرةً بمعايير المنهاج التعليمي الدقيقة.

نجحت الروضة في بناء علاقات شراكة إيجابية جداً مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي. وكان أولياء الأمور داعمين للروضة، لاسيما وأنهم يعتقدون أن أطفالهم كانوا سعداء في الروضة وأنها تلبي كافة احتياجاتهم، وأعربوا عن تقديرهم لترحيب الروضة بهم لدى زيارتهم إياها. وكان التواصل بين الروضة وأولياء الأمور مُنتَظَماً وفعالاً في دعم التعلم، وكان بوسع أولياء الأمور التواصل بسهولة مع المعلمات اللاتي سارعنَ إلى معالجة جميع القضايا التي طرحها أولياء الأمور. وكان أولياء الأمور راضين عن التقارير الشهرية التي ترسلها الروضة إليهم، إلا أنهم ذلك أعربوا عن اعتقادهم بأن الروضة يمكنها تقديم المزيد من المعلومات حول تطور أبنائهم الشخصي والاجتماعي. وأفاد أولياء الأمور بأن الروضة أتاحت لهم مشاركة كاملة في الحياة المدرسية وفي تعلم أطفالهم، وكان عدد قليل منهم يقدمون المساعدة للروضة أحياناً.

تولت شرطة دبي دور مجلس الأمناء في الروضة من خلال توجيهات ودعم مجموعة الإدارة المدرسية، وقدّمت هذه المجموعة الدعم الملائم لقيادة الروضة، ومارست دورها في مساءلة الروضة عن أدائها. وأسست شرطة دبي صلات جيدة مع مجموعة تمثّل أولياء الأمور التي مارست مساءلة المديرة والمعلمات. وكانت مديرة الروضة ترسل تقارير مُنتَظَمة لمجلس الأمناء مما أتاح لأعضاء المجلس متابعة تقدم الروضة بفعالية أعلى. لكن لم تولي مجموعة الإدارة "مجلس الأمناء" تركيزاً قوياً على التحقق بدقة من جودة المخرجات التعليمية الأطفال.

كان كادر الروضة ومرافقها ومصادرها المُتاحة بمستوى جودة مقبول. وكان مبنى الروضة نظيفاً ويحظى بصيانة ملائمة، كما وفّر مساحة رحبة للحصص الدراسية والأنشطة، بما في ذلك الغرف المتخصصة مثل السينما وصالة الألعاب الرياضية والمسرح، إضافةً إلى ساحة واسعة مظللة، تحتوي على معدات لعب كبيرة مخصّصة للأطفال. ولاحظ فريق الرقابة أنه بوسع الروضة عرض أعمال الأطفال في أرجاء الروضة بفعالية أعلى. وتحظى الروضة بعدد كافٍ من المعلمات المؤهّلات اللاتي التزمنَ بتطوير خبرات تعلم الأطفال. وتحتاج المعلمات ومُساعدات المعلمات إلى مزيد من التدريب على أفضل ممارسات التعليم لمرحلة الطفولة المُبكّرة وكيفية تطبيقها. ولقد وفرت الروضة نطاقاً جيداً من المصادر لدعم معظم جوانب المنهاج التعليمي، غير أنّ عدد الكتب في الروضة كان غير كافياً لممارسة الأطفال أنشطة القراءة الحرة، بالإضافة إلى الحاجة إلى تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) والتي شكّلت إحدى مواطن الضعف الملحوظة في تعلم الأطفال.

آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمات والأطفال

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية.

ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات

المشاركون	عدد المشاركات		النسبة المئوية
أولياء الأمور	العام الدراسي الحالي	31	%46
	العام الدراسي الماضي	26	%38
المعلمون	5		%83
الطلبة	لا يوجد مرحلة ثانوية		

* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

شارك أقلية من أولياء الأمور في استبانة أولياء الأمور الإلكترونية، في حين شاركت معظم المعلمات في استبانة المعلم الإلكترونية. ولقد أظهر معظم أولياء الأمور المشاركين دعمهم الكبير للروضة، وعبّروا عن آراءً إيجابية حول التقدم الدراسي لأطفالهم في المواد الدراسية الرئيسية. وأفاد أولياء الأمور أن قيادة الروضة والتدريس وسلوك الأطفال شكّلت نقاط قوة رئيسية في الروضة، وكانوا على معرفة بالتحسينات التي تحققت في عملية التعليم والتعلّم، لاسيما في مادتي العلوم واللغة الإنجليزية كلغة إضافية. ولكن في المقابل، ورأى عدد قليل من أولياء الأمور أن تقدم أطفالهم الدراسي في مادة التربية الإسلامية غير جيد. وفي سياق آخر، عبّر أولياء الأمور عن اعتقادهم أن آرائهم تنال الاحترام والتقدير في الروضة وأنها تتعامل مع مقترحاتهم بإيجابية. وأفادوا بأن الروضة أتاحت لهم المشاركة في تعلم أطفالهم من خلال بأساليب متنوعة، وأشاروا إلى أن الروضة ترسل إليهم تقارير مفيدة وفي الوقت المناسب. وعبر غالبية أولياء الأمور عن اقتناعهم أن عمليات الرقابة المدرسية السابقة قد أدت إلى تحقيق تحسينات في الروضة. وبشكل عام، عبّر جميع أولياء الأمور تقريباً عن رضاهم الكبير إزاء جودة التعليم في الروضة. ومن

جهة أخرى كانت آراء المعلمات إيجابية حول جودة الخدمة التعليمية التي تقدمها الروضة، بينما كانت آراءهم أقل إيجابية حول مدى استفادتهم من عمليات الرقابة السابقة فب تطوير عملهم.

الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركّز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:
inspection@khda.gov.ae

عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة و تعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يُركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012
تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.