

## تقرير الرقابة المدرسية

### مدرسة الشروق الخاصة

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

## معلومات عامة عن مدرسة الشروق الخاصة

الموقع	جميرا
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	<a href="http://www.al-shorouq.net">www.al-shorouq.net</a>
رقم الهاتف	04-3440765, 04-3442026
العنوان	ص.ب. 11656، طريق الوصل، دبي
مدير المدرسة	فدوى أمين خطاب
المنهاج التعليمي	وزارة التربية والتعليم
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الطلبة/ الصفوف أو السنوات الدراسية	من 3 إلى 18 سنة / من مرحلة الروضة إلى المرحلة الثانوية
حضور الطلبة	جيد
إجمالي عدد الطلبة	2168 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	985 طالباً وطالبة (45%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من 29 يناير ولغاية 2 فبراير 2012

## المحتويات

- 3.....نبذة عن المدرسة.
- 3.....مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012 .....
- 3.....ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟.....
- 4.....نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة.....
- 5.....التوصيات .....
- 6.....ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟ .....
- 8.....ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟ .....
- 9.....ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟ .....
- 11.....ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟ .....
- 12.....ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟.....
- 13.....ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟ .....
- 15.....آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.....
- 17.....الخطوات اللاحقة؟ .....
- 17.....لمزيد من المعلومات .....
- 18.....عملنا مع المدارس.....

## نبذة عن المدرسة

تقع مدرسة الشروق الخاصة في منطقة الجميرا، وتأسست في العام 1986، وتقدم خدمات التعليمي لطلبة من مرحلة الروضة إلى المرحلة الثانوية الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و18 سنة، وكان عدد الطلبة وقت تطبيق عمليات الرقابة 2168 طالباً وطالبة، وتبلغ نسبة الطلبة الإماراتيين 45% من إجمالي طلبة المدرسة، في حين أن بقية الطلبة هم بشكل رئيسي من الناطقين بالعربية. وتبين لفريق الرقابة أن المدرسة لا تطبق آلية مدروسة لتحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة وتقديم دعم ملائم لهم، لذلك لم يكن لدى المدرسة تحديد دقيق لعدد هؤلاء الطلبة.

تطبق المدرسة المنهاج التعليمي لوزارة التربية والتعليم، ويتعلم البنين والبنات في غرف فصول دراسية مختلطة في مرحلة الروضة والصفوف الدراسية من الأول إلى الرابع، في حين يتم فصل البنين عن البنات في بقية الصفوف والمراحل الدراسية. ويخضع الطلبة ابتداءً من الصف الخامس لامتحانات قياسية خارجية تضعها منطقة دبي التعليمية. بالإضافة إلى ذلك، خضع مؤخراً طلبة من صفوف دراسية مختلفة لاختبارات خارجية تتضمن TIMSS و PISA.

كان عدد المعلمين العاملين في المدرسة وقت تطبيق الرقابة المدرسية 124 معلماً، منهم 29 معلماً عينتهم المدرسة مؤخراً. ويحمل معظم المعلمين شهادات جامعية، في حين أن أقلية منهم لديهم مؤهلات ملائمة في سنوات التعليم المُبكر أو التدريس.

## مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

### مقبول

## ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت مدرسة الشروق الخاصة لطلبتها خدمات تعليم بمستوى جودة مقبول. والتزمت المدرسة إجمالاً بمجموعة القيم التي وضعتها في رسالتها، مثل احترام الآخرين، وتقدير مساهمات أعضاء مجتمع المدرسة، وإدراك أهمية العمل التعاوني، كما حافظ الطلبة في مختلف المراحل الدراسية

على فهمهم الجيد للإسلام، و تقديرهم الجيد للثقافة والتقاليد المحلية واعتزازهم بها. وسجل الطلبة نسبة حضور جيدة في الفصل الدراسي الماضي، والتزم جميع الطلبة تقريباً بالحضور إلى المدرسة بالمواعيد والأوقات المحددة. وكانت عملية التعليم والتعلم بمستوى جودة أفضل في الحلقة الثالثة، حيث حققت مستوى جودة جيد، ويعود هذا المستوى الجيد في الغالب إلى إقبال الطلبة على التعلم وتولي مسؤولية تعلمهم.

نجحت المدرسة في تحسين الترتيبات التي تطبقها لحماية الطلبة والمحافظة صحتهم على سلامتهم أثناء اليوم المدرسي، حيث حققت هذه الترتيبات مستوى جودة جيد. ولكن لاحظ فريق الرقابة أن عدداً قليلاً من أولياء الأمور لا يلتزمون دائماً بالقواعد والنظم التي تطبقها المدرسة لتنظيم صعود الطلبة ونزولهم من سيارات ذويهم، وكذلك كان لم ينجح أقلية أولياء الأمور الأطفال في مرحلة الروضة في المواظبة على الالتزام بالمواعيد انتهاء اليوم الدراسي، مما أثر على تعلم أطفالهم. وكانت جودة التدريس متفاوتة في جميع المراحل الدراسية، إلا أنها حافظت على مستوى جودتها الجيد في الحلقة الثالثة، وكانت بمستوى جودة مقبول في الحلقتين الأولى والثانية، في حين تراجع مستوى جودتها في مرحلة الروضة إلى مستوى الجودة غير المقبول. وكان المنهاج التعليمي بمستوى جودة غير مقبول في مرحلة الروضة، إذ لم تعمل المدرسة على مواءمته على نحو يتيح تلبية احتياجات الأطفال على اختلاف قدراتهم. ورغم تطبيق المدرسة نظاماً فعالة جداً لإدارة شؤونها اليومية، إلا أن مرافق المدرسة ومصادر المتاح كانت بمستوى جودة غير مقبول، وما تزال العديد من غرف الفصول الدراسية مكتظة بالطلبة نتيجة لعدم الالتزام بأعداد الطلبة المحددة وفق المتطلبات القانونية، كما أدى غياب مساعدي المعلمين المؤهلين إلى الحد من فعالية عملية التعليم والتعلم في مرحلة الروضة.

### نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- مواقف طلبة الحلقة الثالثة الإيجابية إزاء تعلمهم.
- فهم الطلبة الجيد للإسلام، واعتزازهم بالثقافة المحلية
- تحسّن الترتيبات والإجراءات التي تطبقها المدرسة للمحافظة على سلامة الطلبة.
- الإجراءات الفعالة التي تطبقها المدرسة لإدارة حضور الطلبة والتزامهم بالمواعيد والأوقات المحددة، والتي مكنت الطلبة من تحقيق مستوى حضور جيد.

## التوصيات

- تحسين تحصيل الطلبة وتقديمهم الدراسي في جميع المراحل الدراسية ، من خلال ما يلي:
  - استخدام نتائج التقييم بفعالية.
  - استخدام نطاق أكثر تنوعاً من استراتيجيات التدريس القادرة على تلبية اهتمامات الطلبة وتقديم تحديات ملائمة لهم .
  - إتاحة الفرص للطلبة للحصول على خبرات أكثر صلة بالتعلم المستقل والعملي.
- تحسين جودة خبرات تعلم أطفال الروضة من خلال مراجعة المنهاج التعليمي وتطوير معرفة وفهم المعلمين لأساليب تعلم الأطفال.
- ضمان التطبيق الراسخ في جميع المراحل الدراسية لممارسات الكشف المبكر عن الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة والطلبة الأعلى قدرة وتقديم الدعم المناسب لهم.
- تحديد نقاط القوة ومواطن الضعف في المدرسة كمنظومة تعليمية من خلال تطبيق إجراءات تقييم ذاتي شاملة ودقيقة، وتطبيق خطة تطوير تسم بدقة أكبر في تنفيذ الأولويات الرئيسية للمدرسة.
- تخفيض عدد الطلبة في غرف الفصول الدراسية بما يتماشى مع المتطلبات القانونية، لاسيما في مرحلة الروضة.

## ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

حلقة أولى	حلقة ثانية	حلقة ثالثة	مرحلة الروضة	
<b>التربية الإسلامية</b>				
جيد	جيد	جيد	جيد	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	مقبول	التقدم الدراسي
<b>اللغة العربية للناطقين بها</b>				
جيد	مقبول	مقبول	مقبول	التحصيل الدراسي
جيد	مقبول	مقبول	مقبول	التقدم الدراسي
<b>اللغة الإنجليزية</b>				
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التقدم الدراسي
<b>الرياضيات</b>				
جيد	مقبول	مقبول	مقبول	التحصيل الدراسي
جيد	مقبول	مقبول	مقبول	التقدم الدراسي
<b>العلوم</b>				
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التحصيل الدراسي
جيد	مقبول	مقبول	مقبول	التقدم الدراسي

حقق الطلبة في جميع المراحل الدراسية مستوى تحصيل دراسي جيد في مادة التربية الإسلامية، وتعد مهاراتهم في تلاوة القرآن الكريم من نقاط قوة المدرسة. وفي مادة اللغة العربية، كان تحصيل الطلبة الدراسي بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، باستثناء طلبة الحلقة الأولى الذين نجحوا بتحقيق مستوى تحصيل دراسي جيد في هذه المادة، وتمكن الطلبة في جميع المراحل الدراسية من تطوير مهاراتهم في القراءة على نحو يفوق التوقعات المنتظرة منهم في المنهاج التعليمي، إلا أن مهاراتهم في الكتابة لم تكن بالمستوى ذاته، وكانت مقتصرة بشكل رئيسي على المهام الموجودة في كتبهم الدراسية. وفي مادة اللغة الإنجليزية، كان التحصيل الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في جميع المراحل الدراسية، غير أن بنات الحلقة الثالثة نجحن إجمالاً بالتفوق في مهارتهن اللغوية على البنين وعلى التوقعات

المنتظرة منهن في المنهاج التعليمي. وفي مادة الرياضيات، حقق طلبة الحلقة الثالثة مستوى تحصيل دراسي جيد، في حين كان التحصيل الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى أطفال الروضة وطلبة الحلقتين الأولى والثانية. وكان معارف الطلبة الرياضية أفضل إجمالاً من مهاراتهم في الاستدلال الرياضي، غير أن طلبة الحلقة الثالثة تمكنوا من تحقيق إنجازات ملائمة في استخدام اللوغاريتمات والرسوم البيانية للدوال. وفي مادة العلوم، كان التحصيل الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في جميع المراحل الدراسية، إلا أن أداء البنات كان أفضل من أداء البنين في الحلقة الثالثة، وبشكل عام، كانت مهارات طلبة المدرسة في تطبيق المنهج العلمي أدنى من التوقعات الدولية.

حقق طلبة المدرسة مستوى تقدم دراسي جيد في مادة التربية الإسلامية، باستثناء أطفال الروضة التي كان تقدمهم الدراسي في هذه المادة بمستوى جودة مقبول، حيث لم يتمكن أطفال الروضة دائماً من تحقيق التقدم المتوقع منهم في استيعاب المفاهيم واكتساب المعرفة. وفي مادة اللغة العربية، حقق طلبة المرحلة الابتدائية مستوى تقدم دراسي جيد، في حين كان التقدم الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في بقية المراحل الدراسية، وكانت مهارات الطلبة في الكتابة هي الأقل تطوراً قياساً إلى مهاراتهم اللغوية الأخرى. وفي مادة اللغة الإنجليزية، كان التقدم الدراسي بمستوى جودة مقبول إجمالاً لدى الطلبة في جميع المراحل الدراسية، إلا أن البنات حققن تقدماً أفضل من البنين في الحلقة الثالثة. وفي مادتي الرياضيات والعلوم، كان التقدم الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى أطفال الروضة وطلبة المرحلتين الأولى والثانية، وبمستوى جودة جيد لدى طلبة الحلقة الثالثة. وفي الصفوف الدراسية الدنيا، كان تقدم الطلبة في اكتساب المعرفة أفضل من مهاراتهم في تطبيق الأداء العملي واستخدام الاستدلال العلمي.

حقق الطلبة الإماراتيون في جميع المواد والمراحل الدراسية مستويات التحصيل والتقدم الدراسي ذاتها التي حققها زملائهم. وفي مادة التربية الإسلامية، حقق الطلبة في مختلف المراحل الدراسية مستوى تحصيل وتقدم دراسي جيداً إجمالاً، في حين كان التقدم الدراسي لدى أطفال الروضة بمستوى جودة مقبول فقط. وفي مادة اللغة العربية، حقق طلبة المرحلة الابتدائية مستوى تحصيل وتقدم دراسي جيد، في حين كان بمستوى جودة مقبول إجمالاً لدى الطلبة في بقية المراحل الدراسية. وفي مادة اللغة الإنجليزية، حقق الطلبة الإماراتيون مستويات التحصيل والتقدم الدراسي ذاتها التي حققها زملائهم، وكان أداء البنات أفضل من أداء البنين في الحلقة الثالثة. وفي مادة الرياضيات، كان تحصيل الطلبة وتقدمهم الدراسي إجمالاً بمستوى جودة مقبول، إلا أن

طلبة الحلقة الثالثة أظهروا أداءً جيداً وكانوا يحققون مستوى تقدم دراسي جيد، وكذلك كان الأمر في مادة العلوم حيث حقق معظم طلبة الحلقة الثالثة مستوى تحصيل وتقدم دراسي جيد، في حين كان التحصيل والتقدم الدراسي بمستوى جودة مقبول إجمالاً لدى بقية الطلبة الإماراتيين في جميع المراحل الدراسية الأخرى.

### ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

حلقة ثالثة	حلقة ثانية	حلقة أولى	مرحلة الروضة	
جيد	مقبول	مقبول	مقبول	المواقف والسلوك
جيد	جيد	جيد	جيد	فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي

اُتِّسَمَت العلاقات السائدة في جميع أرجاء المدرسة بالودِّ والفعالية والاحترام المتبادل. وأظهر الطلبة لاسيما طلبة الحلقة الثالثة مواقف إيجابية ومهارات ملائمة في اعتمادهم على أنفسهم وممارسة الانضباط الذاتي. وعانين فريق الرقابة في بقية المراحل الدراسية عدداً قليلاً من حالات السلوك غير اللائق، التي تعود بشكل رئيسي إلى الحاجة إلى توفير أنشطة تعلم ملائمة للطلبة ومرتبطة بهم وقدرة على حثهم على المشاركة. ومن جانب آخر، كان معظم طلبة المدرسة على دراية كافية بأهمية اتباع أنماط الحياة الصحية، رغم أن أقلية منهم فقط استطاعوا فعلياً تطبيق هذه المعارف على أرض الواقع من خلال اختيار الأطعمة الصحية التي يرغبون بتناولها في المدرسة. ولقد حقق طلبة المدرسة نسبة حضور جيدة في الفصل الدراسي السابق، والتزموا بالحضور إلى المدرسة والحرص الدراسية بالمواعيد والأوقات المحددة. وطور الطلبة فهماً واضحاً بالقيم الإسلامية وأثرها الإيجابي على الثقافة المحلية، وأظهروا فهماً جيداً بمجتمع دبي متعدد الثقافات، والتراث الثقافي لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويوجد في المدرسة مجلس طلبة اقتصرت عضويته بشكل أساسي على طلبة الحلقة الثالثة، الذين كانوا يؤدون أدوراً ومسؤوليات محدودة في المدرسة. وطور الطلبة فهماً جيداً بمسيرة تطور إمارة دبي ونجاحها الاقتصادي، وكانوا على دراية ملائمة بأهمية صناعة التدوير واستخدام الطاقة النظيفة والمحافظة على استقرار البيئة

واستدامتها من اجل حلّ مشكلات التلوث البيئي، ولكن كان تطبيق الطلبة لهذه المعرفة محدوداً في مواقف وسياقات الحياة الواقعية.

### ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

حلقة أولى	حلقة ثانية	حلقة ثالثة	مرحلة الروضة	
مقبول	مقبول	جيد	غير مقبول	التدريس لأجل تعلم فعال
مقبول	مقبول	جيد	غير مقبول	تعلم الطلبة
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	عمليات التقييم

كان التدريس لأجل تعلم فعال بمستوى جودة غير مقبول في مرحلة الروضة، وبمستوى جودة مقبول في الحلقتين الأولى والثانية، وحقق مستوى جودة جيد في الحلقة الثالثة. وعان فريق الرقابة في حالات التدريس الجيد، امتلاك المعلمين معرفة جيدة بموادهم الدراسية ومهارتهم في طرح الأسئلة، وقدرتهم على تنظيم التعلم على نحو ملائم، وتمكن المعلمون من تطبيق التعلم في سياقات واقعية من خلال استخدامهم الجيد للمصادر وربطها بسياقات من الحياة الواقعية، ولكن في المقابل، في غالب الأحيان كانت أهداف الحصص الدراسية غير واضحة للطلبة وتحتاج خطط الحصص الدراسية إلى مراعاة التفاصيل. وكانت توقعات المعلمين من طلبتهم متفاوتة، إذ تراوح بين المستوى الجيد في الحلقة الثالثة والمستوى غير المقبول في مرحلة الروضة. وبشكل عام، لم يُوفّر المعلمون مستويات تحدي مناسبة لطلبتهم، لاسيما الطلبة الأعلى قدرة، كما لم يستخدم المعلمون معلومات التقييم على النحو الذي يتيح تلبية احتياجات جميع الطلبة أثناء الحصص الدراسية. وعان فريق الرقابة في أفضل الحصص الدراسية التي حضرها نجاح المعلمين في تقديم الكثير من الفرص لطلبته ليتعلموا بالطريقة التي يختارونها، ولكن في المقابل كان المعلمون في أغلب الأحيان يفرطون في تقديم المساعدة لطلبته، ولم يعملوا على تعزيز قدراتهم في التعلم بالاعتماد على أنفسهم، لاسيما في مرحلة الروضة. وكان كثير من المعلمون يميلون إلى تخصيص وقت طويل جداً من الحصة الدراسية من أجل ترسيخ تعلم الطلبة الحالي، وبدا هذا واضحاً في مرحلة الروضة من خلال ترديد الأطفال الجماعي للمعلومات على نحو متكرر ومن خلال أوراق العمل غير المُحرّرة. ولاحظ فريق الرقابة في عدد قليل من الحصص

الدراسية أن تقدم الطلبة الدراسي كان محدوداً أكثر بسبب إدارة المعلمين الضعيفة لسلوك الطلبة.

كان التعلم بمستوى جودة غير مقبول لدى أطفال الروضة، وبمستوى جودة مقبول لدى طلبة الحلقتين الأولى والثانية، في حين تمكن طلبة الحلقة الثالثة من تحقيق تعلم بمستوى جودة جيد. وكان معظم الطلبة يمضون أوقات تعلم ممتعة ومفيدة، ومسورين بالعمل سوية مع زملائهم، ونجحوا في الحفاظ على تركيزهم في الحصص الدراسية التي نجحت في جذب اهتماماتهم، وكانوا قادرين أيضاً على التعاون البناء فيما بينهم. وكان الطلبة يبادرون إلى تبادل الأفكار فيما بينهم أثناء النقاشات، وأظهروا الاحترام لآراء الآخرين، بكنهم لم يحصلوا على فرص كافية للمشاركة في الحصص الدراسية لذلك كانوا غالباً غير فاعلين في تعلمهم. وأظهر الطلبة الأكبر سناً، لاسيما البنات مستوى جيداً من الانضباط الذاتي والتصرف بمواقف مسؤولة إزاء تعلمهم، وحققوا مستوى جيداً في العمل المستقل. وكانت هذه السمات أقل ظهوراً بين الطلبة الأصغر سناً وأطفال الروضة بسبب ميل المعلمين إلى الإفراط في توجيه عملية التعلم. ومن جانب آخر، نجح الطلبة في الربط بين ما تعلموه في مدرستهم ومواقف من الحياة الواقعية، ولكن لم يُفسح لهم مجالاً كافياً لفعل لذلك. ولم يحظ الطلبة سوى بفرص محدودة للاستكشاف وحل المسائل والمشكلات بالاعتماد على أنفسهم، مما حدّ من تقدّمهم الدراسي، لاسيما لدى أطفال الروضة.

كانت عمليات التقييم بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية. وطبقت المدرسة نُظماً مناسبة لتسجيل مستويات تقدم الطلبة الدراسي في الاختبارات القياسية المنتظمة. وساهم التحليل الدوري لمعلومات التقييم في مساعدة المدرسة على تحديد الطلبة الأدنى تحصيلاً، حيث قدمت دعماً إضافياً لهم خارج الحصص الدراسية النظامية، ولكن لم تحدد عمليات التحليل مستويات التقدم الدراسي لجميع مجموعات الطلبة أو تُحدّد مواطن ضعف موجودة في المواد الدراسية، لكي يتمّ اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجتها. وكان استخدام المعلمين لبيانات التقييم قليلاً في التخطيط لحصصهم الدراسية على نحو يضمن ملائمة جميع الأعمال والمهام التي يتم تقديمها لجميع الطلبة. ورغم أن المعلمون كانوا يشجعون طلبتهم ويقدمون الدعم لهم أثناء الحصص الدراسية، إلا أنهم لم يُقدّموا التوجيهات والإرشادات اللازمة لطلبتهم على بشكل شفوي أو أثناء تصحيح أعمالهم المدرسية، من أجل مساعدتهم على فهم ما يتوجب عليهم فعله لتحقيق التحسين.

## ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

حلقة ثالثة	حلقة ثانية	حلقة أولى	مرحلة الروضة	جودة المنهاج التعليمي
مقبول	مقبول	مقبول	غير مقبول	

كان المنهاج التعليمي بمستوى جودة غير مقبول في مرحلة الروضة، وبمستوى جودة مقبول في بقية المراحل الدراسية. وتطبق المدرسة المنهاج التعليمي لوزارة التربية والتعليم، وتخضعه لمراجعة دورية بهدف إثرائه مع الأخذ بآراء الطلبة وأولياء الأمور، إلا أن هذه المراجعات لم تؤدي إلى مواءمة المنهاج التعليمي على النحو الذي يتيح تلبية احتياجات جميع الطلبة أثناء الحصص الدراسية، لاسيما الطلبة الأعلى قدرة، والذين يحتاجون إلى الدعم. ولاحظ فريق الرقابة عدم وجود توازن بين تركيز المعلمين على تدريس المنهاج التعليمي وتوفير الفرص اللازمة للأطفال في الروضة ليعتمدوا على أنفسهم في تطبيق ما تعلموه داخل غرف الفصول الدراسية وخارجها. ولقد خصصت المدرسة وقتاً إضافياً لحصص مادة التربية الإسلامية، مما انعكس إيجاباً على مهارات الطلبة الجيدة في تلاوة القرآن الكريم. ولم توفر المدرسة لطلبة الصفين الحادي عشر والثاني عشر إمكانية الاختيار بين الفرعين العلمي والأدبي، بل كان عليهم الالتحاق بالفرع العلمي فقط. ولقد عززت المدرسة تطور الطلبة شخصي على نحو ملائم من خلال الفترة التعليمية الصباحية، حيث كان الطلبة يناقشون مواضيع متنوعة تحظى باهتمامهم. وعلى صعيد آخر، تبين لفريق الرقابة أن المدرسة لم تعمل بشكل منظم في المنهاج التعليمي على إنشاء روابط بين المواد الدراسية وتوفير فرص تطوير التعلم المستقل ومهارات التفكير الناقد لدى الطلبة، لاسيما لدى طلبة المراحل الدراسية الدنيا. وقدّمت المدرسة لطلبتها بعض الأنشطة الإثرائية، مثل اصطحابهم في رحلات تعليمية، واستضافة مُتحدثين في المدرسة وتخصيص فترات أسبوعية للأنشطة، لكنها لم توفر لهم أنشطة لاصفية بعد انتهاء اليوم المدرسي.

## ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

حلقة أولى	حلقة ثانية	حلقة ثالثة	مرحلة الروضة	
جيد	جيد	جيد	جيد	الصحة والسلامة
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	جودة الدعم

حققت المدرسة مستوى جودة جيد في الترتيبات التي تطبقها للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم في جميع المراحل الدراسية. ونفذت متابعة مُنظمة لجميع الجوانب الرئيسية في عملها من أجل توفير بيئة مدرسية آمنة، وكانت تتخذ الإجراءات الملائمة عند اللزوم لمعالجة المشكلات التي قد تحدث. وتحسّنت إجراءات الإشراف على الأطفال والطلبة أثناء فترات الاستراحة، واستمرت المدرسة في تطبيق إجراءات دقيقة في المواصلات المدرسية، وعملت على تحسين ترتيبات صعود الأطفال والطلبة ونزولهم من سيارات ذويهم، ولكن لم يلتزم جميع أولياء الأمور بالإجراءات المُطبّقة في هذا الجانب. وقدمت المدرسة نصائح مفيدة لطلبتها حول الصحة والسلامة واستخدمت في ذلك مجموعة متنوعة من الاساليب والوسائل. وبدأ مقصف المدرسة بتقديم أصناف صحية ومناسبة من الأطعمة، وتحسّنت ترتيبات الإسعافات الأولية في المدرسة، ونفّذ طبيب المدرسة والممرضة متابعة فعالة لشؤون الأطفال والطلبة الصحية. وقدمت المدرسة دعماً ملائماً لجميع أعضاء كادرها الذين تمكنوا بدورهم من توفير مستوى جيداً من الرعاية والحماية للأطفال والطلبة في بيئة المدرسة.

كان الدعم الذي تقدمه المدرسة للأطفال والطلبة بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية. وكانت العلاقات السائدة بين كادر المدرسة وطلبتها بمستوى جودة مقبول إجمالاً، غير فريق الرقابة لاحظ أنها رسمية أو جادّة جداً في بعض الحصص الدراسية، ممّا أعاق مشاركة الطلبة في تلك الحصص الدراسية. وكان المعلمون على معرفة باحتياجات طلبتهم الدراسية، وطبقت المدرسة إجراءات فعالة للتعامل مع السلوكية غير اللائقة التي قد تصدر من الطلبة، ونفّذت ترتيبات جيدة في الحلقتين الثانية والثالثة من أجل تقديم نصائح عامّة وفردية للطلبة بشأن مساراتهم المهنية في المستقبل. وعلى صعيد آخر، تبين لفريق الرقابة أن الدعم الذي تقدمه المدرسة للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة كان بمستوى غير مقبول، إذ لم تضع المدرسة الإجراءات اللازمة لتحديد هؤلاء الطلبة، لذلك لم تكن قادرة على تقديم الدعم الفردي المناسب

لهم، ولقد طبقت المدرسة نُظماً فعالة جداً للتعامل مع حالات غياب الأطفال والطلبة وتأخرهم عن المدرسة، وإدارة حضور الأطفال والطلبة والتزامهم بالمواعيد والأوقات المحددة.

### ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

المدرسة كمنظومة تعليمية	
مقبول	قدرات القيادة
غير مقبول	التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير
مقبول	علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع
مقبول	دور مجلس الإمتاء
غير مقبول	الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر

كانت قيادة المدرسة بمستوى جودة مقبول، وقدّمت قيادة المدرسة من خلال مساعدة المديرية توجيهاً لمجتمع المدرسة وقيادة التحسين في المدرسة. وتمّ توسيع المهام القيادية من خلال تكليف أعضاء من كادر المدرسة بمسؤوليات رئيسية، كما اختارت أعضاء مُؤهلين من كادرها وعينتهم في فريق الإدارة الوسطى، ولقد أدت هذه الخطوة إلى التزام متزايد بينهم بالمدرسة. وعلى الرغم من أن السلوك المهني كان هو السائد في العلاقات على جميع المستويات، إلا أنّ التواصل بين قيادة المدرسة على كافة المستويات لم يتطوّر على نحو منظم لضمان تحقيق تطوير متكافئ ومتناغم في الأهداف والاستراتيجيات. ورغم نجاح المدرسة في تحسين المستويات، إلا أن هذا التحسين كان محدوداً على الصعيد الجماعي، لاسيما في مرحلة الروضة. ولقد أظهر أعضاء القيادة الوسطى والعليا قدرة كافية على تحقيق المزيد من التطوير.

كانت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جودة غير مقبول. ولقد أعدت المدرسة عمليات التقييم الذاتي من خلال التحليل المُفصّل لتقرير الرقابة المدرسية السابق. وبعد المعاينة تبين لفريق الرقابة أنّ خطة العمل التي وضعتها المدرسة لمعالجة مواطن الضعف وتنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الرقابة السابق لم تتضمن أهدافاً مُركّزة وقابلة للقياس، إلا أنها تضمنت بدلاً من ذلك العديد من التوقعات التي نصّ عليها دليل الرقابة المدرسية، لذلك لم تحقق المدرسة سوى تقدماً محدوداً في تنفيذ التوصيات الصادرة عن تقرير الرقابة السابق. ولم تؤسس المدرسة بعد عمليات موحدة للتقييم الذاتي من حيث كونها عمليات تقييم داخلية

ومستمرة، ولم تكن هذه العمليات نابعة من نتائج الطلبة واحتياجاتهم. فضلاً عن ذلك، كانت إجراءات الأداء المطبقة في المدرسة غير موحدة ولا تتسم بالدقة أو الشمولية.

تمكنت المدرسة من بناء علاقات شراكة مقبولة مع أولياء الأمور والمجتمع. ولقد كان أولياء الأمور إجمالاً راضين جداً عن المدرسة وقيادتها، وأفادوا أن المدرسة ترحب بهم دائماً لدى زيارتهم لها، كما أعربوا عن تقديرهم لجهود المدرسة في التواصل معهم عند اللزوم. وقدمت المدرسة لأولياء الأمور تقارير منتظمة حول تقدم أبنائهم الدراسي، إلا أن هذه التقارير كانت في الغالب مقتصرة على عرض معلومات عن درجات الطلبة وملاحظاتٍ تتعلّق بسلوكياتهم ومواقفهم، ونادراً ما أشارت هذه التقارير إلى الإنجازات التي حققتها الطلبة قياساً إلى توقعات المنهاج التعليمي، ولم تحدد أيضاً الجوانب التي تحتاج إلى التطوير والمراحل المقبلة في تعلم أبنائهم. ونجحت المدرسة في بناء صلات مثمرة مع المجتمع المحلي من خلال الرحلات والزيارات الميدانية المتكررة التي تنظمها للطلبة. وساهم استضافة المدرسة لمتحدثين ومحاضرين من خارج المدرسة في تعزيز خبرات الطلبة المدرسية، لاسيما طلبة الحلقة الثالثة الذين تبادلوا الزيارات مع طلبة من مختلف الجنسيات في مدارس أخرى.

كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة مقبول. ويضم المجلس في عضويته نطاقاً جيداً من الأطراف المعنية، لاسيما خلال العام الدراسي الحالي حيث انضمّ للمجلس عدداً قليلاً من أولياء الأمور الذين تم اختيارهم. وعقد أعضاء مجلس الأمناء اجتماعات منتظمة مع الطلبة وأولياء الأمور، وكانوا على اطلاع ملائم بخطط التطوير في المدرسة، وكانوا على دراية بالواجبات والمسؤوليات الملقة على عاتقهم، ونجحوا في تطبيق آلية لمساءلة المدرسة عن أدائها، إلا أن تأثير هذه الترتيبات محدوداً إجمالاً على تحسين جودة المستويات، وعلى تلبية المدرسة للمتطلبات القانونية المتعلقة بأعداد الطلبة في الفصول الدراسية.

كانت إدارة المدرسة ومرافقها ومصادرنا المتاحة بمستوى جودة غير مقبول إجمالاً، ومع ذلك أظهرت إدارة فعالة وكافية لمعظم الجوانب المتعلقة بالإجراءات والشؤون اليومية. ويوجد في المدرسة عدد كافٍ من أعضاء كادر المدرسة لتدريس المنهاج التعليمي، لكن لم يكن لدى جميع أعضاء الكادر التعليمي المؤهلات الملائمة لتلبية احتياجات جميع مجموعات الطلبة، لاسيما الطلبة الأصغر سناً. وأدّى غياب مساعدي المعلمين المُدرّبين إلى الحدّ من فعالية الحصص الدراسية في مرحلة الروضة. وكانت مباني المدرسة ملائمة، إلا أنها كانت لم تمن غير قادرة نسبياً

على استيعاب طلبة المدرسة الذين زاد عددهم عن 2000 طالب وطالبة، فضلاً عن أن عدداً من غرف الفصول الدراسية كانت مُكتظاً بالطلبة، بسبب تجاوز عدد الطلبة الموجودين فيها الحدّ المسموح به وفق الشروط القانونية.

### آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية. ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات		
المشاركون	عدد المشاركات	النسبة المئوية
أولياء الأمور	العام الدراسي الحالي	88
	العام الدراسي الماضي	326
المعلمون	53	38%
الطلبة	213	61%

\* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

شارك عدد قليل فقط من أولياء الأمور في استبانة أولياء الأمور الإلكترونية، وهي نسبة أقل بشكل ملحوظ من نسبة مُشاركتهم في العام الدراسي الماضي. وأبدى معظم أولياء الأمور المشاركين آراء إيجابية جداً إجمالاً إزاء الخبرات المدرسية التي يحصل عليها أبنائهم، إلا أن عدداً قليل من أولياء الأمور أعربوا عن تحفظاتهم إزاء تقدم أبنائهم الدراسي في مادة اللغة الإنجليزية، لاسيما في الحلقة الثالثة. وشارك غالبية طلبة الحلقة الثالثة في استبانة الطالب الإلكترونية، حيث أعرب معظم الطلبة المشاركين عن اعتقادهم بأنهم يحققون تقدماً دراسياً جيداً في موادهم الدراسية، وكانوا راضين عن جودة عملية التعليم والتعلم في المدرسة، في حين عبّر أقلية من الطلبة عن اعتقادهم بأن قيادة المدرسة لا تستمع لآرائهم وملاحظاتهم، كما أفادوا بأنهم لا يحظون بفرص

جهاز الرقابة المدرسية في دبي  
Dubai Schools Inspection Bureau

جيدة لإسهام في المجتمع. وشاركت أقلية من المعلمين في استبانة المعلم الإلكترونية، حيث أبدى معظم المعلمين المشاركين موافقتهم القوية على أن المدرسة توفر لطلبتها الرعاية اللازمة وتحافظ على سلامتهم، وأفادوا بأن الطلبة لديهم في من يثقون به في كادر المدرسة لطلب النصح والمساعدة، كما أفاد معظم المعلمين أن عمليات الرقابة ساعدتهم على تحسين ممارساتهم.

## الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

## جهاز الرقابة المدرسية

## هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

## لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:

[inspection@khda.gov.ae](mailto:inspection@khda.gov.ae)

## عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة وتعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012

تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.