حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة المعرفة و التنمية البشرية
KNOWLEDGE & HUMAN DEVELOPMENT AUTHORITY

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

تقرير الرقابة المدرسية

مدرسة الشارقة الأمريكية الدولية

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

ص .ب: 500008 ، دبي الإمارات العربية المتحدة، هاتف: 3640000 4 971+، فاكس: 3640001 4 971+، info@khda.gov.ae ، www.khda.gov.ae

معلومات عامة عن مدرسة الشارقة الأمريكية الدولية

الموقع	الورقاء
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	www.saisuae.com
رقم الهاتف	04-2801111، 04-2800666
العنوان	ص.ب 74455، الورقاء 1، دبي
مدير المدرسة	السيدة نادين طرزي
المنهاج التعليمي	أمريكي
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الطلبة/ الصفوف أو السنوات الدراسية	من 3 إلى 18 سنة / من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر
حضور الطلبة	مقبول
إجمالي عدد الطلبة	995 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	377 طالباً وطالبة (38%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من 16 ولغاية 18 يناير 2012

المحتويات

نبذة عن المدرسة 3
مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011–2012 3
ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟ 3
نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة 4
التوصيات 5
ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟ 6
ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟ 8
ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟ 9
ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟ 11
ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟ 12
ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟ 13
آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة 15
الخطوات اللاحقة؟ 16
لمزيد من المعلومات 16
عملنا مع المدارس 17

نبذة عن المدرسة

تقع مدرسة الشارقة الأمريكية الدولية الخاصة في منطقة الورقاء، ولقد تأسست المدرسة في شهر سبتمبر من العام 2005، وتوفر خدمات التعليم للطلبة من مرحلة الروضة إلى المرحلة الثانوية، الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و18 سنة، ولقد وصل عدد طلبة المدرسة وقت تطبيق الرقابة المدرسية إلى 995 طالباً وطالبة، وتطبق المدرسة منهاجاً تعليمياً أمريكياً مشتق من عدة مصادر، ويكمل الطلبة اختبارات SAT مع بلوغهم نهاية المرحلة الثانوية.

يبلغ عدد معلمي المدرسة 89 معلماً، من ضمنهم مديرة المدرسة وفريق القيادة العليا. ويمتلك جميع أعضاء الكادر التعليمي مؤهلاتٍ ملائمة في التدريس، ويتلقون الدعم من 17 معلماً مساعداً. وتوفر أبنية المدرسة 43 غرفة فصل دراسي، تسعة منها لمرحلة الروضة، وتبلغ نسبة الطلبة الإماراتيين 38% تقريباً من إجمالي عدد الطلبة.

وتشغل مديرة المدرسة منصبها الحالي منذ افتتاح المدرسة. ولقد عينت المدرسة 28 معلماً خلال العام الدراسي الحالي، ورغم أن المدرسة أشارت بوضوح في منشوراتها الدعائية إلى أن جميع معلمي المدرسة هم من الذين يتحدثون اللغة الإنجليزية كلغة أم، إلا أنهم عددهم لا يتجاوز فعلياً 14 معلماً من إجمالي عدد المعلمين في المدرسة.

مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

مقبول

ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت مدرسة الشارقة الأمريكية الدولية لطلبتها خدمات تعليم بمستوى جودة مقبول. وتتسم المدرسة بمناخ دعم قوي، وكذلك سادت علاقات جيدة بين المعلمين وطلبتهم. ولقد حققت المدرسة تحسناً في عدد من جوانب عملها منذ عمليات الرقابة المدرسية السابقة. وتحظى المدرسة بعدد من المزايا الجيدة، من ضمنها مستوى التقدم الدراسي الذي حققه أطفال الروضة في جميع المواد الدراسية الرئيسية، وتقدم الطلبة الدراسي في مادة الرياضيات في مختلف

المراحل، وتمكن طلبة المرحلة الثانوية من تحسّين تحصيلهم الدراسي في مادتي الرياضيات والعلوم. وكان التدريس لأجل تعلم فعال بمستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، ويعدّ هذا الإنجاز تحسناً مهماً، وكذلك، حقق المنهاج التعليمي مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية. وحققت القيادة المدرسية مستوى جودة جيد في جميع جوانيها، باستثناء مجلس الأمناء.

حققت المدرسة تقدماً في تنفيذ جميع التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق، إلا أن هذا التقدم كان متفاوتاً. وواصلت المدرسة تركيزها على رفع مستويات التحصيل الدراسي لدى الطلبة، حيث حققت بعض النجاح على هذا الصعيد. وحققت المدرسة تحسناً في تطوير مهارات اللغة العربية لدى طلبة المرحلة الابتدائية فقط، في حين لم تتحسّن مهاراتهم في اللغة الإنجليزية. وتوجد محاولات لربط تعلم الطلبة بمواقف وسياقات من الحياة الواقعية. وبدأت المدرسة بتطوير رؤية مشتركة حول التدريس الفعال، إلا أن تحليل بيانات التحصيل الدراسي لم تؤثّر إيجاباً بعد على عمليات التخطيط وتطوير التعلم. وكانت المدرسة على دراية بالجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المنهاج التعليمي. ومن جانب آخر، لاحظ فريق الرقابة أن مجلس الأمناء لم يضم في عضويته تمثيلاً كافياً عن أولياء الأمور والأطراف المعنية الأخرى بالعملية التعليمية في المدرسة.

نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- السلوكيات الجيدة لدى الأطفال والطلبة، ومواقفهم الإيجابية إزاء التعلم، وعلاقات الدعم السائدة بين الطلبة وكادر المدرسة.
- تحسّن جودة التدريس.
- التقدّم الذي حققه الطلبة في تعلمهم، لاسيّما طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة.
- التحسّن الذي تم تحقيقه في العديد من جوانب عمل الروضة.
- قدرة العديد من الطلبة الذين يتعلمون اللغة الإنجليزية كلغة إضافية على مواكبة متطلبات المنهاج التعليمي، على تطوير مهاراتهم في التواصل بمرور الوقت.

التوصيات

- ضمان تحقيق المزيد من التحسين في عملية التعليم والتعلم، لضمان عدم حدوث أي تفاوت في خبرات الطلبة في جميع المراحل الدراسية.
- تطبيق الترتيبات الملائمة لتدريس مادة اللغة العربية للطلبة الناطقين بها، باستخدام وثيقة اللغة العربية الصادرة من وزارة التربية والتعليم.
- استخدام نتائج عمليات التقييم في توجيه عمليات التخطيط للحصص الدراسية وتحديد المراحل التالية في تعلم الطلبة.
- الاستمرار في تطوير الدعم الذي يتم تقديمه للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، ووضع أهداف مفهومة من قبل هؤلاء الطلبة، بالإضافة إلى تطوير وتنفيذ استراتيجيات ملائمة لتلبية الاحتياجات المتفاوتة لدى هؤلاء الطلبة.
- إشراك أولياء الأمور على نحو أوسع في أعمال مجلس الأمناء، كما ورد في تقرير الرقابة المدرسية السابق.

ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
التربية الإسلامية				
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	مقبول	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	مقبول
اللغة العربية للناطقين بها				
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	جيد
اللغة العربية كلغة إضافية لغير الناطقين بها				
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	مقبول	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	مقبول	مقبول
اللغة الإنجليزية				
التحصيل الدراسي	مقبول	مقبول	مقبول	جيد
التقدم الدراسي	جيد	مقبول	جيد	جيد
الرياضيات				
التحصيل الدراسي	مقبول	مقبول	جيد	جيد
التقدم الدراسي	جيد	جيد	جيد	جيد
العلوم				
التحصيل الدراسي	جيد	مقبول	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	جيد	مقبول	جيد	جيد

كان تحصيل الدراسي لدى الأطفال والطلبة بمستوى جودة جيد أو مقبول في جميع المواد الدراسية. وفي مادة التربية الإسلامية، حقق معظم الطلبة التوقعات المنتظرة منهم في معظم جوانب التعلم الرئيسية، لاسيما في حفظ الآيات المطلوبة من القرآن الكريم والقواعد الفقهية والأخلاق والقيم. وفي مادة اللغة العربية للناطقين بها، تمكن غالبية الطلبة من استخدام اللغة العربية الفصحى بطلاقة ودقة ، وفي مادة اللغة العربية للذين يتعلمونها كلغة إضافية كانت مهارات في الاستماع والقراءة متماشية مع توقعات وزارة التربية والتعليم، إلا أن قدراتهم كانت اقل

تطويراً في التعبير عن أنفسهم شفهياً وكتابياً. وفي مادة اللغة الإنجليزية كان فهم الطلبة لهذه اللغة واستخدامهم إياها متفاوتاً بين مرحلة دراسية وأخرى. وفي مادة الرياضيات، كان أطفال الروضة يطورون على نحو ملائم مهارات مبكرة في التعامل مع الأعداد، في حين كان التحصيل الدراسي لدى الطلبة في بقية المراحل الدراسية مستنداً إلى قدراتهم على حلّ المسائل والمشكلات وتطبيق الخوارزميات بشكل صحيح، كما أن قدراتهم على استيعاب المفاهيم كانت أقلّ تطوراً. وفي مادة العلوم، أظهر أطفال الروضة معرفة جيدة بالنباتات، وكانت مهاراتهم في المُشاهدة والملاحظة تتطور على نحو ملائم، وتوسعت هذه المهارات لدى طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة. وكان بوسع الطلبة مع وصولهم إلى المرحلة الثانوية حلّ مسائل معقّدة في المُتجهات في مادة الفيزياء وشرح عناصر التفاعل الكيميائي.

نجح أطفال الروضة بتحقيق تقدم دراسي جيد في جميع المواد الدراسية، ونجح طلبة المرحلة الابتدائية في تحسين تقدمهم الدراسي في مادتي التربية الإسلامية واللغة العربية، حيث أصبح بمستوى جودة جيد، في حين كان تقدم الطلبة الدراسي في هاتين المادتين بمستوى جودة مقبول في معظم المراحل الدراسية. وفي مادة اللغة الإنجليزية، كان التقدم الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى طلبة المرحلة الابتدائية، وفي حين تمكن أطفال الروضة وطلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية من تحقيق مستوى تقدم دراسي جيد في هذه المادة. وفي مادة الرياضيات، حقق الأطفال والطلبة في مختلف المراحل الدراسية مستوى تقدم دراسي جيد. وفي مادة العلوم، نجح طلبة المرحلة المتوسطة في تحسين تقدمهم الدراسي إلى المستوى الجيد. ومن جانب آخر، كان التقدم الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، إلا أن الطلبة الذين حددتهم المدرسة على أنهم من الطلبة الموهوبين، كان تقدمهم الدراسي محدوداً بسبب عدم تقديم مستويات تحدي كافية لهم.

حقق الطلبة الإماراتيون إجمالاً مستويات تحصيل وتقدم دراسي متماشية مع المستويات التي حققها زملائهم في المدرسة، وكان بمستوى جودة مقبول بشكل عام. وفي مادة التربية الإسلامية، فهم الطلبة المبادئ الأساسية للعقيدة والعبادات، واستطاعوا تطوير معرفة ملائمة لأعمارهم في مادة التربية الإسلامية. وفي مادة اللغة العربية، كان مهارات الطلبة في الاستماع والقراءة أكثر تطوراً من مهاراتهم في التحدث والكتابة. وحققوا في مادة اللغة الإنجليزية مستوى تقدم دراسي جيد إجمالاً، غير أنّ التركيز المفرط على الجوانب التقنية في هذه المادة قد تسبب في إعاقة تقدّمهم الدراسي فيها. ورغم أن مستوى تحصيلهم الدراسي في مادة الرياضيات كان مماثلاً

لبقية زملائهم، إلا أنّ عدداً قليلاً فقط من الطلبة الإماراتيين كان من ضمن مجموعات الطلبة الأعلى تحصيلاً في المدرسة. وفي مادة العلوم، حقق الطلبة الإماراتيون مستوى تقدم دراسي جيد في جميع المراحل الدراسية، باستثناء طلبة المرحلة الابتدائية الذين كان تقدمهم الدراسي فيها بمستوى جودة مقبول.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
المواقف والسلوك	جيد	جيد	جيد	جيد
فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية	مقبول	جيد	جيد	جيد
وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي	مقبول	جيد	جيد	جيد

أظهر الأطفال والطلبة مواقف وسلوكيات جيدة في جميع المراحل الدراسية، وتعامل معظم الطلبة باحترام مع أعضاء كادر المدرسة، وقدموا الدعم لبعضهم البعض وسادت بينهم علاقات جيدة. وكان الأطفال والطلبة يتناولون أصناف الطعام الصحي أثناء فترات الاستراحة، إلا أن أنّ عدداً قليلاً من الطلبة شارك في أنشطة رياضية. وكان الحضور بمستوى جودة غير مقبول لدى أطفال الروضة وبمستوى جودة مقبول لدى طلبة المرحلة الثانوية وبمستوى جودة جيد لدى طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة. وكان لدى الطلبة فهماً مقبولاً للإسلام وأثره الإيجابي على المجتمع، وأظهروا تقديراً جيداً للثقافة والتقاليد والقيم المحلية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وأظهر جميع الطلبة تقريباً تقديرهم لمجتمع دبي متعدد الثقافات ولثقافاتهم، وأعربوا عن تقديرهم لأهمية التنوع في المجتمع، ودوره الإيجابي في إثراء حياة الناس. وكان الطلبة على وعي بمسؤولياتهم كأعضاء في مجتمع المدرسة، وأقبلوا على تولي الأدوار الأساسية بهذا الشأن، وطوروا فهماً جيداً بمسيرة تطوّر دبي، وكان لدى غالبيتهم فهماً ملائماً بالنجاح الاقتصادي الذي حققته إمارة دبي وبقية الإمارات. وابدى معظم الطلبة الاهتمام بمدرستهم والبيئة المحلية، وكانوا على وعيٍ بأهمية صناعة إعادة التدوير واستخدام الطاقة المتجددة والمحافظة على استقرار البيئة وترشيد استهلاك الطاقة.

ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
التدريس لأجل تعلم فعال	جيد	جيد	جيد	جيد
تعلم الطلبة	مقبول	جيد	جيد	جيد
عمليات التقييم	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول

كان التدريس لأجل تعلّم فعال بمستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية. وكان لدى غالبية المعلمين معرفة قوية بموادهم الدراسية، واستخدموا مفردات وعبارات ملائمة أثناء الشرح. وكان التخطيط للحصص الدراسية مُفصّلاً ومتسقاً، ويرتبط ارتباطاً وثيقاً بإطار عمل المنهاج التعليمي. ولقد تعاون معلمو الروضة فيما بينهم من أجل التخطيط لتقديم تدريس فعال. ومن جانب آخر، كان غالبية المعلمين يطلعون طلبتهم على أهداف التعلم. وتم في العديد من الحصص الدراسية توفير تنوع جيد في الأنشطة التي يتم تقديمها للطلبة، مما يظهر جهود المدرسة في ملائمة اساليب التعلم المختلفة لدى الطلبة، ولكن في المقابل لم يحظ الطلبة الأعلى قدرة بأنشطة توفر لهم مستويات التحدي اللازمة. ولاحظ فريق الرقابة أن الأسئلة التي كانت تُطرح على الطلبة كانت مغلقة في الغالب أي تقتصر الإجابة عنها بكلمة واحدة او عبارة قصيرة، مما حدّ من الفرص المتاحة للطلبة ليطوروا مهارات التفكير العليا لديهم. وحقق التدريس في المواد الدراسية الأُخرى مستوى جودة جيد إجمالاً، مع وجود عدد قليل من الأمثلة المتميزة التي أثبت فيها المعلمون مهاراتهم في حث الطلبة على المشاركة في نقاشات وحوارات ناضجة.

حقق الطلبة مستوى تعلم جيد في المراحل الدراسية الابتدائية والمتوسطة والثانوية، وكان تعلم أطفال الروضة بمستوى جودة مقبول. ولقد شارك جميع الطلبة تقريباً في تعلمهم، وتمكنوا عند إتاحة الفرص لهم من تولي مسؤولية تعلمهم، وافضل أمثلة على ذلك عاينها فريق الرقابة في العديد من المشاريع المدرسية التي تولى فيها الطلبة إجراء مهام البحث، وعرض النتائج التي توصلوا إليها لزملائهم. وفي أفضل الحصص الدراسية التي عاينها فريق الرقابة، كان الطلبة يستخدمون معايير محددة لتقييم أعمالهم المدرسية، ولكن في المقابل عاين فريق الرقابة في حصص دراسية أخرى اعتماداً مفرطاً من الطلبة على معلميهم، وأكثر هذه الحالات وضوحاً كانت في مرحلة الروضة التي لم يحظَ فيها الأطفال سوى بعدد قليل جداً من الفرص التي أتاحت لهم تحديد خيارات مفيدة أو تحمل جزء من مسؤولية تعلمهم. وفي سياق آخر، لاحظ فريق الرقابة أن

جميع الطلبة تقريباً كانت لديهم علاقات قوية فيما بينهم ومع معلميهم، وكان بوسعهم التحدث عن تعلمهم وتوضيحه للآخرين بتمكن، لذلك كان العمل التعاوني نقطة قوة في العديد من الحصص الدراسية. ولم يحظ الطلبة أثناء تقدمهم من صف دراسي لأعلى سوى بعدد قليل من الفرص التي تتيح لهم تطبيق ما تعلموه على مواقف من الحياة الواقعية. ومن جانب آخر، عاين فريق الرقابة استخداماً متطوراً جداً لتقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في الصفوف الدراسية من العاشر إلى الثاني عشر.

كانت عمليات التقييم بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، وتم استخدامها على نحو متفاوت في دعم التعلم، وتجدر الإشارة إلى أن المدرسة تعمل على تطوير نظام للمتابعة. وفي أفضل الحصص الدراسية التي حضرها فريق الرقابة كان المعلمون على معرفة بقدرات طلبتهم، وقيّموا مستويات فهمهم بدقة. وكان المعلمون يجرون تقييماً ذاتياً لمدى نجاحهم في تحقيق أهداف الحصص الدراسية، إلا أن فهم المعلمين لهذه العملية لم يكن راسخاً. ولم يتم تحقيق فائدة كافية من الفرص التي أُتيحت للطلبة لتقييم زملائهم. واستخدمت المدرسة الاختبارات التشخيصية ونتائج الاختبارات في تحديد الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، واستخدمتهما المدرسة أيضاً في تحديد مجموعات الطلبة تبعاً لقدراتهم وأساليب تعلمهم، ولكن لم تستخدم المدرسة البيانات في التخطيط لتلبية احتياجات التعلم الفردية لدى الطلبة. ولم يعاين فريق الرقابة في دفاتر الطلبة سوى أدلة قليلة على تقييم تعلمهم، إلا أن الاختبارات السريعة والامتحانات كانت تتضمن ملفات تقييم، مما ساهم في توفير فرص للطلبة والمعلمين لوضع أهداف مُحدّدة، ولكن لم تتم الاستفادة من هذه الفرص بفعالية، إذ اقتصرت ملاحظات المعلمين على الإشادة بأعمال طلبتهم بدلاً من تقديم ملاحظات بنّاءة لهم. ولم يتم تدريب الطلبة بفعالية على تحديد أهداف تعلمهم.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
جودة المنهاج التعليمي	جيد	جيد	جيد	جيد

حقق المنهاج التعليمي مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية. واعتمدَ على أساس منطقي واضح، واتّسم بالاتّساع والتوازن إجمالاً، وتنفذ المدرسة مراجعة سنوية للمنهاج التعليمي بهدف التحقق من مدى ملائمة لتلبية احتياجات الطلبة. ولقد استخدم المعلمون المعايير الأساسية المشتركة المُعتمدة في الولايات المتحدة الأمريكية في مرحلة الروضة وفي مادتي اللغة الإنجليزية والرياضيات. وتم في مرحلة الروضة والمرحلة الابتدائية التخطيط لبناء روابط بين المواد الدراسية. وكان الأطفال في مرحلة الروضة يتعلمون من خلال اللعب، واستمتعوا بسماع القصص وأداء الأنشطة في غرفة الأنشطة وساحة اللعب الخارجية. ونجحت المدرسة في توفير نطاق واسع من الأنشطة لجميع الأطفال والطلبة، مما أتاح إثراء تعلمهم بفعالية. ووفر المنهاج التعليمي تقدماً واستمرارية جيدين في التعلم أثناء انتقال الطلبة من صف دراسي لأعلى. ووفرت المدرسة وسائل عرض وفعاليات وأنشطة خاصة لدعم التعلم بشكل فعال ومبتكر، كما وفرت للطلبة حصصاً متخصصة في تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) بدءاً من المرحلة الابتدائية وحتى الصف العاشر، ولكن بالرغم من ذلك، لم يحظ الطلبة بفرص كافية لاستخدام تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في مختلف المواد الدراسية، باستثناء الصفوف الدراسية العليا، التي بدأت المدرسة بتطوير برنامج جيد للتعلّم الالكتروني.

ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

	مرحلة الروضة	المرحلة الابتدائية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الثانوية
الصحة والسلامة	جيد	جيد	جيد	جيد
جودة الدعم	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول

طبقت المدرسة ترتيبات فعالة للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم وأمنهم. وكانت مباني المدرسة نظيفة، وركز المعلمون جيداً على تلبية الاحتياجات الاجتماعية والنفسية والدراسية لدى الأطفال والطلبة. وساهم مقصف المدرسة في تعزيز تناول الأطفال والطلبة أطعمة صحية، وتم بشكل عام تعزيز أساليب الحياة الصحية في المدرسة. وتولى الكادر الطبي الذي يتضمن طبيب وممرضة وطبيب أسنان تقديم خدمات صحية جيدة جداً للأطفال والطلبة، وتمّ الاحتفاظ بالأدوية في مكان آمن، وتم توفير سجلات دقيقة لوصفات الأدوية، واتّخذت المدرسة خطوات جيدة لضمان امتلاك جميع أعضاء كادرها معرفة ملائمة بإجراءات حماية الطفل.

كانت العلاقات القائمة على الاحترام المتبادل والودّ والرعاية هي السائدة بين المعلمين والطلبة، وأدى المُنسّقون دوراً رئيسياً في تقديم الدعم للطلبة. وتمت إدارة السلوك على نحو متسق، كما طبقت المدرسة إجراءات ملائمة لمتابعة حضور الطلبة، وضمان التزامهم الجيد بالمواعيد والأوقات المحددة. ولقد وفرت المدرسة لطلبتها نطاقاً من الفرص لتطوير قدراتهم في تحمّل المسؤولية. وشارك الطلبة الأكبر سناً في الخدمات المجتمعية في إطار تحضيرهم للحياة العملية بعد تخرجهم المدرسة، وشاركوا بنجاح أيضاً في دعم المؤسسات الخيرية. وقدّم المستشار المهني إرشادات فعالة لطلبة الصفوف الدراسية العليا لمساعدتهم على اتّخاذ قرارات مناسبة بشأن مساراتهم المهنية والتعليمية مُستقبلاً. وحدد المعلمون الطلبة الذين يواجهون صعوبات في التعلم. ووضعت المدرسة خطط تعليمية فردية للطلبة وافق أولياء الأمور عليها، غير أن هذه الخطط لم تكن مكتوبة بأسلوب يسهل على الطلبة فهما. وعلى صعيد آخر، كانت المدرسة تعمل بجدٍ على تطوير صلات لها مع مؤسسات الدعم الخارجية .

ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

	المدرسة كمنظومة تعليمية
قدرات القيادة	جيد
التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير	جيد
علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	جيد
دور مجلس الإمناء	مقبول
الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر	جيد

حققت قيادة المدرسة مستوى جودة جيد، واتّسمت مديرة المدرسة بكفاءة مهنية عالية، وشرحت بوضوح وجهات النظر والآراء المتعلقة بمستقبل المدرسة وأطلعت كادر المدرسة عليها بانتظام، وكانت مفهومة جيداً من قبل أعضاء الكادر التعليمي، وعلى الرغم من الدعم الملائم الذي قدمه فريق الإدارة العليا، إلا أن فريق الرقابة لاحظ في بعض أقسام المدرسة الحاجة لمزيد من الوضوح في تحديد المسؤوليات. وكان لدى فريق الإدارة العليا قدرة جيدة على مواصلة تطوير المدرسة.

حققت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير مستوى جودة جيد. وتمّ استخدام الزيارات الصفية وتحليل نتائج الاستبانات السنوية التي توزعها المدرسة على الطلبة وأولياء الأمور وأنشطة مجلس المدرسة في تحديد الجوانب التي تستدعي التدخل واتخاذ إجراءات محددة. وعلى الرغم من أن المدرسة تطبق نُظُماً لمتابعة الطلبة وتحليل مستوى أدائهم في الاختبارات، إلا أنّ المعلمين لم يستفيدوا من المعلومات التي توفرها عمليات التحليل في تعديل الممارسات الصفية لتحسين مستوى تحصيل الطلبة الدراسي. ورغم أن تقرير التقييم الذاتي الذي أعدته المدرسة شمل جميع جوانب العمل، إلا أنه لم يتسم دائماً بالدقة والموضوعية.

نجحت المدرسة في بناء علاقات شراكة جيدة مع أولياء الأمور والمجتمع. وكان أولياء الأمور داعمين جداً للمدرسة، وأعربوا عن تقديرهم البالغ للخدمات التي تقدمها لأبنائهم، وكانوا مسرورين بشكل خاص من محبة أبنائهم للمدرسة. وعلى الرغم من التقدير الذي أبداه أولياء الأمور لكمية المعلومات التي تزودهم بها المدرسة، إلا أنهم أعربوا عن اعتقادهم أن بوسع المدرسة اطلاعهم بشكل أفضل حول ما ينبغي على أبنائهم القيام به ليتمكنوا من تحسين مستوياتهم. وكان أولياء الأمور يتطوعون لتقديم المساعدة للمدرسة. ولقد حظيت اللقاءات التشاورية

المُنتظمة التي تعقدها المدرسة مع أولياء الأمور بحضور ملائم منهم. وعلى صعيد آخر، تمكنت المدرسة من بناء صلات جيدة مع المجتمع.

كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة مقبول، ولقد نجح بتقديم رؤية استراتيجية جيدة، وقدم كذلك دعماً جيداً لمبادرات المدرسة بعد تحليل هذه المبادرات بدقة وبأسلوب ناقد. ورغم توسيع عضوية مجلس الأمناء، إلا أنه لا يضمّ في عضويته تمثيلاً كافياً عن أولياء الأمور أو من المؤسسات التجارية، كما أن المجلس لم يعمل بعد على إيجاد أساليب بديلة تضمن مشاركة أولياء الأمور في عمليات اتخاذ القرار.

كانت إدارة المدرسة وكادرها ومرافقها ومصادرها المُتاحة بمستوى جودة جيد، وتطبّق المدرسة جداول فعالة للحصص الدراسية. ولقد أدى سماح المدرسة لطلبة الصفوف الدراسية الدنيا بمغادرة الحصة الدراسية الأخيرة قبل انتهاء وقت الحصة من اجل ركوب الحافلات المدرسية قد تسبب بهدر ملحوظ لوقت للتدريس. ومن جانب آخر، أتاح التخطيط الجيد تنفيذ الأنشطة اللاصفيّة بسلاسة. ولقد تبين لفريق الرقابة أن عدداً قليلاً من المعلمين يحتاجون إلى معرفة أساسية بالتقنيات الصفية واحتياجات الأطفال التنموية. وكانت مباني المدرسة عالية الجودة وتحظى بصيانة ملائمة، وكانت المصادر المُتاحة في المدرسة ملائمة لتلبية احتياجات التعلم لدى الأطفال والطلبة.

آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية.

ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات

المشاركون	عدد المشاركات		النسبة المئوية
أولياء الأمور	العام الدراسي الحالي	93	%14
	العام الدراسي الماضي	106	%17
المعلمون	33		%38
الطلبة	24		%14

* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

لم يشارك سوى أقلية من أولياء الأمور في استبانة أولياء الأمور الالكترونية، ولقد أظهر جميع أولياء الأمور المشاركين تقريباً رضاهم البالغ عن المدرسة، وشارَكَهم الطلبة والمعلمين في هذا الرأي. ولم يكن لدى أولياء الأمور تحفظاتٍ ملحوظة إزاء المدرسة، إلا أن عدداً منهم أعربوا عن اعتقادهم أنه بوسع المدرسة اطلاعهم بشكل أفضل على ما ينبغي على أبنائهم القيام به ليتمكنوا من تحسين مستوياتهم. وفي سياق آخر، كان لدى بعض الطلبة تحفظات إزاء مستوى التحصيل والتقدّم الدراسي في مادة اللغة العربية للناطقين بها، وحاجة المدرسة إلى تعزيز أساليب الحياة الصحية، وحول تواصل قيادة المدرسة معهم، والحاجة إلى توفير أنشطة لاصفيّة كافية. وابدى أيضاً عدد قليل من الطلبة تحفظهم إزاء صدور سلوكيات غير لائقة وتقصير المدرسة في معالجتها من وجهة نظرهم. ومن جانبهم أظهر المعلمون دعمهم الكبير لجميع جوانب عمل المدرسة.

الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركّز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:
inspection@khda.gov.ae

عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة و تعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يُركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012
تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.