

تقرير الرقابة المدرسية

مدرسة الأرقم الخاصة

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

معلومات عامة عن مدرسة الأرقم الخاصة	
الموقع	البرشاء
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	www.alarqam.ae
رقم الهاتف	04-3400888
العنوان	صنوق بريد: 24844 البرشاء - دبي
مدير المدرسة	عبدالقادر علي عطية
المنهاج التعليمي	وزارة التربية والتعليم
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الطلبة / الصفوف أو السنوات الدراسية	من 3 إلى 18 سنة / من الروضة إلى الصف الثاني عشر
حضور الطلبة	غير مقبول
إجمالي عدد الطلبة	955 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	536 طالباً وطالبة (56%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من 5 ولغاية 7 مارس 2012

المحتويات

- 3.....نبذة عن المدرسة.
- 3.....مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012.
- 3.....ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟
- 5.....نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة.
- 5.....التوصيات.
- 5.....ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟
- 6.....ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
- 8.....ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟
- 10.....ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟
- 11.....ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟
- 12.....ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
- 14.....آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.
- 16.....الخطوات اللاحقة؟
- 16.....لمزيد من المعلومات.
- 17.....عملنا مع المدارس.

نبذة عن المدرسة

تقع مدرسة الأرقم الخاصة في منطقة البرشاء، وتقدم خدمات التعليم للبنين والبنات من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 18 عاماً. وتطبق المدرسة منهاج وزارة التربية والتعليم، وكان عدد الطلبة وقت تطبيق الرقابة 955 طالباً وطالبة، وتبلغ نسبة الطلبة الإماراتيين 56% تقريباً من إجمالي عدد طلبة المدرسة.

يعمل في المدرسة 68 معلماً، 22 منهم تم تعيينهم حديثاً، وكذلك تعيين جميع رئيسات المواد الدراسية في قسم البنات في مناصبهن خلال الفصل الدراسي الحالي. ويمتلك معظم المعلمين مؤهلات جامعية في المواد التي يتولون تدريسها، إلا أن أقلية فقط منهم لديهم مؤهلات معتمدة في التدريس.

مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

مقبول

ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

ما تزال خدمات التعليم التي تقدمها مدرسة الأرقم الخاصة لطلبتها بمستوى جودة مقبول، ولقد ركزت المدرسة على توفير مناخ تعليمي قوي يعزز القيم الإسلامية ويتماشى مع العادات والتقاليد والقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتفوقت البنات على البنين في التحصيل والتقدم الدراسي والسلوك في جميع المراحل الدراسية. وكان التحصيل والتقدم الدراسي في مادة اللغة الإنجليزية بمستوى جودة مقبول لدى طلبة المدرسة. وفي مادة اللغة العربية، كان التحصيل والتقدم الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى طلبة الحلقتين الثانية والثالثة، وفي مادتي الرياضيات والعلوم، كان تحصيل الأطفال الدراسي بمستوى جودة غير مقبول في مرحلة الروضة. وكانت مواقف الطلبة وسلوكياتهم بمستوى جودة مقبول إجمالاً، ولقد عاين فريق الرقابة صدور بعض حالات السلوك غير اللائق من البنين في الحلقة الثانية. ولقد حقق طلبة المدرسة مستوى جيداً في فهمهم للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

في حين كان وعيهم المدني وفهمهم الاقتصادي والبيئي بمستوى جودة مقبول فقط. وكانت جودة التدريس متفاوتة في المدرسة، إذ كان بمستوى جودة غير مقبول في مرحلة الروضة والحلقة الثانية. وعلى الرغم من الجهود التي بذلها أعضاء قيادة المدرسة، إلا أن المدرسة لم تحقق سوى القليل من التحسن في جودة عمليات التعليم والتعلم والتقييم في المواد الدراسية الرئيسية.

ركزت التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق على تحسين جودة تعلم الطلبة وعمليات التقييم، وعلى تعيين رؤساء أقسام للمواد الدراسية في قسم البنات، ولم تحقق المدرسة سوى تقدماً ضئيلاً في تنفيذ هذه التوصيات، لكنها نجحت مؤخراً في تعيين رؤساء أقسام في قسم البنات.

نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- نجاح المدرسة في توفير بيئة تعلم قائمة على تعزيز قيم الإسلام.
- مستوى الجودة الجيد الذي حققه الطلبة في فهمهم للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية.
- العلاقات الإيجابية السائدة بين المعلمين والأطفال في مرحلة الروضة.

التوصيات

- تحسين تحصيل الطلبة وتقديمهم الدراسي في جميع المراحل الدراسية .
- استخدام استراتيجيات تدريس متنوعة تُقدم للطلبة أنشطة عملية وملائمة لأعمار الطلبة واهتماماتهم، وتتيح لهم الفرصة لتطوير مهاراتهم في التعلم المستقل.
- تحليل معلومات التقييم والزيارات الصفية والاستفادة منها في تحسين جودة عملية التعليم والتعلم وجودة تقدم الطلبة الدراسي.
- تطبيق نظام شامل في المدرسة من أجل التحديد المبكر للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة بمن فيهم الطلبة الأعلى قدرة، وتقديم الدعم اللازم لهم في جميع الحصص الدراسية.
- تطبيق المدرسة إجراءات دقيقة للتقييم الذاتي يشارك فيها جميع أعضاء مجتمع المدرسة من أجل تحديد أولويات التطوير وإحداث التغييرات اللازمة في المدرسة.

ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

حلقة أولى	حلقة ثانية	حلقة ثالثة	مرحلة الروضة	
التربية الإسلامية				
مقبول	جيد	جيد	مقبول	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	مقبول	التقدم الدراسي
اللغة العربية للناطقين بها				
مقبول	مقبول	جيد	مقبول	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	جيد	مقبول	التقدم الدراسي
اللغة الإنجليزية				
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التقدم الدراسي
الرياضيات				
مقبول	مقبول	مقبول	غير مقبول	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التقدم الدراسي
العلوم				
مقبول	مقبول	مقبول	غير مقبول	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التقدم الدراسي

كان تحصيل الطلبة الدراسي بمستوى جودة مقبول إجمالاً في المواد الدراسية الرئيسية، وحقق الطلبة في مادة التربية الإسلامية أفضل مستوى تحصيل دراسي لهم، حيث أظهر معظم الطلبة معرفة وفهماً جيدين بالإسلام، باستثناء أطفال الروضة الذين كان تحصيلهم الدراسي بمستوى جودة مقبول، بسبب عدم إتاحة الفرص لهم لتطبيق ما تعلموه على مواقف من حياتهم اليومية. وفي مادة اللغة العربية، كانت المهارات اللغوية بمستوى متوافق مع التوقعات لدى معظم الطلبة، وكانت البنات تتحدثن اللغة العربية الفصحى بطلاقة أفضل من البنين، وتفوقن عليهم أيضاً في تحليل نصوص متطورة. وفي مادة اللغة الإنجليزية، كان لدى معظم أطفال الروضة وطلبة الحلقتين الأولى والثانية مهارات ملائمة لأعمارهم في القراءة والكتابة باللغة الإنجليزية كلغة إضافية، و كانت ممارسة الطلبة للكتابة تقتصر على كتابة إجابات عن الأسئلة في الحالات

التي لم يحصلوا فيها على فرص كافية لممارسة الكتابة الموسعة لأغراض متنوعة. وفي مادتي الرياضيات والعلوم، كان تحصيل الطلبة الدراسي متوافقاً إجمالاً مع التوقعات المنتظرة منهم، إلا أن تحصيلهم كان محدوداً في بعض الأحيان بسبب ضعف التدريس ونقص المصادر الملائمة وعدم قدرة الطلبة على الاعتماد على أنفسهم في حل المسائل والمشكلات.

كان تقدم الطلبة الدراسي محدوداً في جميع المواد الدراسية الرئيسية، ويعود السبب الرئيسي في ذلك إلى رتبة أساليب التدريس وعدم قدرتها على تقديم مستويات تحدي ملائمة للطلبة وتوفير فرص كافية لهم للتعلم باستقلالية. وفي مادتي اللغة العربية واللغة الإنجليزية، حقق طلبة الحلقة الأولى تقدماً واضحاً بمرور الوقت في جميع المهارات اللغوية قياساً إلى مستوياتهم السابقة لدى التحاقهم بالمدرسة في الصف الأول، ولكن في المقابل كان التقدم الدراسي في الحصص الدراسية محدوداً لدى الطلبة في جميع الحلقات الدراسية، إذ نادراً ما تم تقديم مستويات التحدي اللازمة للطلبة الأعلى قدرة من خلال توفير أعمال دراسية أكثر ملائمة لقدراتهم واهتماماتهم. وفي مادتي الرياضيات والعلوم، كان تقدم الطلبة الدراسي مستنداً بشكل رئيسي على اكتساب المعرفة، ولم يحققوا سوى تقدماً ضئيلاً في تطبيق معارفهم على مواقف من الحياة الواقعية أو في سياقات جديدة عليهم، ولم يتمكن معظم الطلبة من تطوير مهاراتهم العملية ومهاراتهم في الاستقصاء والبحث على النحو المطلوب.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

حلقة أولى	حلقة ثانية	حلقة ثالثة	مرحلة الروضة	
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	المواقف والسلوك
جيد	جيد	جيد	جيد	فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي

أظهر الطلبة مواقف وسلوكيات مقبولة، وذلك في جميع المراحل الدراسية. وكانت العلاقات الإيجابية سائدة في أغلب الأحيان بين كادر المدرسة وطلبتها، لاسيما في مرحلة الروضة. ولقد عاين فريق الرقابة صدور سلوكيات غير لائقة من بعض البنين في الحلقتين الثانية والثالثة، ولم ينجح المعلمون دائماً في معالجة هذه الحالات على نحو ملائم. ومن جانب آخر، طور معظم طلبة

المدرسة فهماً جيداً لأهمية المحافظة على الصحة، لكنهم لم يظهروا التزامهم بتناول أصناف الطعام الصحي. ولقد كانت نسبة حضور الطلبة بمستوى غير مقبول في الفصل الدراسي الماضي. ومن جهة أخرى، كان لدى معظم الطلبة فهم جيد للإسلام ودوره الإيجابي في حياتهم والمجتمع، وأظهروا التقدير للثقافة والعادات والقيم المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة. ولم يتول الطلبة سوى مسؤوليات محدودة كأعضاء في مجتمع المدرسة والمجتمع المحلي، وكانت هذه الأدوار ظاهرة أكثر في قسم البنات. وكان غالبية الطلبة على معرفة بمسيرة تطور دبي، واستطاعوا فهم بعض الأسباب وراء التغييرات في دبي والإمارات الأخرى، وكان الطلبة على دراية بالقضايا البيئية العالمية، وأدركوا أهمية المحافظة على استدامة البيئة، لكنهم بحاجة إلى الفرص التي تتيح لهم تطبيق معارفهم على نحو هادف ومثمر.

ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

حلقة أولى	حلقة ثانية	حلقة ثالثة	مرحلة الروضة	
مقبول	غير مقبول	مقبول	غير مقبول	التدريس لأجل تعلم فعال
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	تعلم الطلبة
غير مقبول	غير مقبول	غير مقبول	غير مقبول	عمليات التقييم

كان التدريس لأجل تعلم فعال بمستوى جودة غير مقبول في مرحلة الروضة والحلقة الثانية، وبمستوى جودة مقبول في الحلقتين الأولى والثالثة. ولم يكن لدى معلمي الروضة معرفة ملائمة بموادهم الدراسية، وكان فهم معظمهم لأساليب تعلم الأطفال الصغار محدوداً. ولاحظ فريق الرقابة في المراحل الدراسية الأخرى أن المعلمين لم يعملوا دائماً أثناء الحصص الدراسية على ترتيب أولويات تلبية احتياجات الطلبة المختلفة. وكان المعلمون في غالب الأحيان يطرحون على طلبتهم أسئلة بسيطة جداً، ولم يسع المعلمون إلى الحصول على إجابات متطورة من طلبتهم في حصص اللغة الإنجليزية، أو حث الطلبة وتشجيعهم على تقديم حلول بديلة في حصص الرياضيات والعلوم. ولم ينجح المعلمون في حصص اللغة العربية في تقديم مستويات التحدي اللازمة لطلبته، مما منع توسيع نطاق مهارات الطلبة اللغوية في اللغة العربية. وكان معظم المعلمين يسيطرون على سير التفاعل القائم بينهم وبين الطلبة. ولم تقدم الأنشطة في مرحلة الروضة والحلقة الثانية دعماً أو تحديات ملائمة لأساليب تعلم الأطفال والطلبة أو لتلبية

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

احتياجاتهم. ولقد عاين فريق الرقابة تفاوتاً في فهم المعلمين لاحتياجات الطلبة الأصغر سناً وكيفية إشراكهم في التعلم النشط. وعلى صعيد آخر، لم يتمكن المعلمون من ترسيخ أساليب طرح الأسئلة أو مهارات الاستقصاء أو استخدام تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) كجزء من عملية التعليم والتعلم.

كان تعلم الطلبة بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، واتسم الطلبة بدافعية جيدة للتعلم، وكانوا متحمسين ومقبلين على التعلم، ولكن لم يحصلوا سوى على عدد قليل من الفرص لتولي مسؤولية تعلمهم، وذلك لأن المعلمين كانوا غالباً يستحوذون على فترات طويلة من وقت الحصص في تقديم الشرح. ولم تكن أساليب العمل التعاوني والاستماع لوجهات نظر الآخرين واستيضاح الآراء من السمات المنتظمة في التعلم، وكانت القيود كثيرة جداً على التعلم في مرحلة الروضة رغم أن الأطفال أن أظهروا حُباً للإستكشاف. وكان أنشطة المجموعات قليلة ورغم ذلك لم يكن بوسع معظم الطلبة الاستفادة منها بسبب ضعف مهاراتهم في التعلم، ولم ينجحوا في تطوير قدراتهم على تولي مسؤولية تحسين مستوياتهم، كما لم يظهر غالبية الطلبة قدرتهم على التفكير الناقد، ولم يسعوا لممارسة مهارات الاستقصاء أو طرح فرضياتهم الخاصة.

كانت عمليات تقييم التعلم بمستوى جودة غير مقبول في جميع المراحل الدراسية، ولقد جمعت المدرسة البيانات من خلال الاختبارات الدورية الداخلية واختبارات وزارة التربية والتعليم، ولقد تم جميع البيانات في قوائم حددت الطلبة الذين لم ينجحوا في الامتحانات. وكان معظم المعلمين على دراية بنتائج طلبتهم، لكنهم لم يربطوها بأساليب تعلم المواضيع الدراسية المطلوبة، ولقد أظهر المعلمون فهماً محدوداً لكيفية استخدام بيانات التقييم في التخطيط للمراحل القادمة في تعلم طلبتهم. وفي مرحلة الروضة لم يعمل المعلمون على قياس أو تسجيل مخرجات التطوير لدى الأطفال، لذلك لم يكن بوسعهم وضع أهداف تعلم واستراتيجيات تدريس ملائمة، بل اكتفوا باتباع مخطط المقرر الدراسي فقط، ولم يعمل المعلمون في المراحل الدراسية الأخرى على تعديل ممارسات التدريس أو الأنشطة من خلال الاستفادة من بيانات التقييم في تحديد الجوانب التي تحتاج للتطوير. وعائين فريق الرقابة وجود تفاوت واسع في جودة تصحيح أعمال الطلبة، ونادراً ما كتب المعلمون في دفاتر النشاط إرشادات لطلبته أو لأولياء أمورهم لإبلاغهم بما يتوجب عليهم فعله لتحقيق التحسين. ولم تربط المدرسة مخرجات الطلبة بعمليات مراجعة المنهاج التعليمي أو برنامج التطوير المهني لكادر المدرسة أو أساليب التدريس.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي لاحتياجات التعليمية للطلبة؟

حلقة ثالثة	حلقة ثانية	حلقة أولى	مرحلة الروضة	جودة المنهاج التعليمي
مقبول	مقبول	مقبول	غير مقبول	

كان المنهاج التعليمي بمستوى جودة غير مقبول في مرحلة الروضة، وبمستوى جودة مقبول في بقية المراحل الدراسية، وتطبق المدرسة منهاج وزارة التربية والتعليم ومخططاته التي ضمنت توفير التقدم الضروري في معرفة الطلبة وفهمهم مما أتاح للطلبة تحقيق درجات نجاح عالية في اختبارات وزارة التربية والتعليم، ولكن في المقابل لم يتم تحقيق تطوير تدريجي لمهارات الطلبة المهمة مثل مهارات الكتابة الموسعة باللغتين العربية والإنجليزية، أو لمهارات الاستقصاء والبحث في مادتي الرياضيات والعلوم، ومهارات التفكير الناقد ومهارات التفكير العليا في جميع المواد الدراسية. وكانت الحصص الدراسية وعملية التعلم تعتمدان كثيراً على الكتب المدرسية المقررة، كما لاحظ فريق الرقابة في مرحلة الروضة تركيزاً مفرطاً على تدريس محتوى الكتب المدرسية، وعدم إتاحة فرص كافية للأطفال للاعتماد على أنفسهم في تطبيق تعلمهم، ولم توفر غرفة الأنشطة سوى فرص محدودة للأطفال لممارسة التعلم النشط مرة واحدة أسبوعياً. ولاحظ فريق الرقابة في جميع المراحل الدراسية لاسيما الروضة أن المنهاج التعليمي لم تتم مواءمته على نحو يتيح له تلبية احتياجات الطلبة المتفاوتة وقدراتهم المختلفة، ولم يحصل الطلبة الأعلى قدرة في جميع الحصص الدراسية تقريباً على مستويات التحدي اللازمة لهم من خلال تزويدهم بأعمال دراسية من خارج الكتب المدرسية المقررة، ولم يتم كذلك تلبية احتياجات الطلبة الأدنى قدرة من خلال المنهاج التعليمي. وكان لدى المدرسة علاقات شراكة مقبولة مع المجتمع، استفاد منها الطلبة في المشاركة في الرحلات إلى المصانع والمشاركة في المنافسات مع مدارس أخرى، ولقد زار الطلبة البنين الأكبر سناً معارض الوظائف والجامعات، ولكن لم تحظ البنات بفرص مماثلة للبنين للمشاركة في الرحلات والأنشطة التعليمية، مما أثر سلباً على جودة تعلمهن وتطورهن الاجتماعي.

ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

حلقة أولى	حلقة ثانية	حلقة ثالثة	مرحلة الروضة	
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	الصحة والسلامة
مقبول	غير مقبول	مقبول	مقبول	جودة الدعم

طبقت المدرسة ترتيبات مقبولة للمحافظة على صحة طلبتها وسلامتهم، وطبقت إشرافاً على الطلبة في معظم المناسبات، وطبقت ترتيبات ملائمة إجمالاً لإدارة الحافلات المدرسية، لاسيما لأطفال الروضة والبنات. وكانت مباني المدرسة ومرافقها ملائمة وآمنة، إلا أن بعض أجزائها بحاجة إلى الصيانة، وكانت دورات المياه في قسمي البنين والبنات غير صحية. ومن ناحية أخرى، نفذت المدرسة عمليات تدقيق دورية لتحديد الجوانب التي تحتاج إلى الصيانة، ونفذت تدريبات دورية على الإخلاء في حالات الحريق، واحتفظت بسجلات محدثة وملائمة في هذا الشأن. ولقد تولت الممرضة والطبيب الزائر الاحتفاظ بسجلات طبية للطلبة، وإدارة جميع الإجراءات والترتيبات المتعلقة بصحة الطلبة، وتابعت الممرضة مشكلات الطلبة الصحية، وتأكدت المدرسة من أن معظم طلبتها يجلبون معهم وجبات طعام صحية إلى المدرسة، لكنها لم تطبق برامج لتعزيز فهمهم لأنماط الحياة الصحية. ولقد طبقت المدرسة إجراءات راسخة للمتابعة في حالات الطوارئ، لكنها لم تطبق سياسة موثقة لحماية الطفل.

قدمت المدرسة لطلبتها دعماً بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، باستثناء الحلقة الثانية التي كان الدعم فيها بمستوى جودة غير مقبول. وكانت العلاقات القائمة بين المعلمين والطلبة بمستوى مقبول إجمالاً، لكن لم يكن جميع المعلمين على معرفة ملائمة بطلبتهم، كما لاحظ فريق الرقابة أن العلاقات في بعض غرف الفصول الدراسية لم تتسم بالاحترام المتبادل، مما أثر سلباً على تعلم الطلبة ومشاركتهم في الحصة. بينما قدمت المدرسة إرشادات مهنية مقبولة للبنين، لكنها كانت بمستوى جودة غير مقبول في قسم البنات. وتحتاج المدرسة عموماً إلى تطبيق ترتيبات وإجراءات الدعم اللازمة لتحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، لقد وتلقى عدد قليل من الطلبة دعماً إضافياً، إلا أن المعلمين لم يكونوا إجمالاً على دراية بأدوارهم في تقديم الدعم للطلبة، أو نوع الدعم الذي يحتاجه بعض الطلبة. ولقد طبقت المدرسة ترتيبات كافية لإدارة حضور الطلبة ومواظبتهم على الالتزام بالمواعيد والأوقات، إلا أن عدداً من الطلبة كانوا يتأخرون دائماً في الحضور إلى المدرسة صباحاً.

ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

المدرسة كمنظومة تعليمية	
مقبول	قدرات القيادة
غير مقبول	التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير
مقبول	علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع
مقبول	دور مجلس الإئناء
مقبول	الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر

كانت قيادة المدرسة بمستوى جودة مقبول، ولقد أطلع مدير المدرسة وفريق القيادة مجتمع المدرسة على معظم أهداف المدرسة، مثل تعميم قيم المدرسة المبنية على الإسلام والهوية العربية، إلا أنهم لم يوضحوا دائماً الجوانب الأخرى، مثل إتاحة الفرص لجميع الطلبة لتطوير مهاراتهم في الاستقصاء والتعلم المستقل. وفي إطار استجابتها لإحدى توصيات تقرير الرقابة المدرسية السابق، عمدت المدرسة مؤخراً إلى تعيين رئيسات للمواد الدراسية في قسم البنات، لكن لم يتسنى لهنّ بعد الوقت الكافي لإحداث التغييرات اللازمة في الجوانب التي تقع ضمن مسؤولياتهنّ. وفي قسم البنين، لم يكن التعاون القائمة بين رؤساء الأقسام كافياً لتطوير تعلم أفضل أو روابط أفضل بين المواد الدراسية. ولقد وضع أعضاء القيادة نظماً لمتابعة المعلمين. وتبين لفريق الرقابة أن قدرة المدرسة على التحسين والتطوير كانت محدودة، ولم يكن لدى أعضاء قيادة المدرسة فهماً لأفضل الممارسات الدولية في القيادة المدرسية وعمليات التعليم والتعلم وتقييم التعلم.

كانت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جودة غير مقبول، حيث لم تُنفذ المدرسة عمليات تقييم ذاتي رسمية دقيقة وموثوقة، وكان أعضاء القيادة العليا على دراية بنقاط القوة ومواطن الضعف العامة في المدرسة، لكنهم لم يستندوا في معرفتهم إلى أدلة دقيقة ومدروسة، وكان لدى المدرسة فهماً محدوداً لأساليب جمع المعلومات والاستفادة منها في إحداث التغيير وتحسين مخرجات الطلبة، لذلك كان أعضاء قيادة المدرسة ومجلس الأمناء بحاجة إلى تكوين فهم دقيق لنقاط القوة ومواطن الضعف في المدرسة، ولم يكن لديهم على وجه التخصيص فهماً دقيقاً لمستوى تحصيل الطلبة وتقديمهم الدراسي، ورغم ذلك أدرك أعضاء قيادة

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

المدرسة الحاجة إلى زيادة التركيز على مخرجات الطلبة وتطبيق عمليات تقييم ذاتي أكثر دقة وتحسين عمليات التخطيط للتطوير.

كانت علاقات شراكة المدرسة مع أولياء الأمور المجتمع بمستوى جودة مقبول، ولقد أفاد معظم أولياء الأمور الذين قابلهم فريق الرقابة بأن المدرسة تطبق نظاماً جيدة للتواصل معهم، وأعربوا عن تقديرهم للترحيب الذي يلقيه من مدير المدرسة. ولقد استخدمت المدرسة أساليب متنوعة للتواصل مع أولياء الأمور، تتضمن عقد لقاءات بين المعلمين وأولياء الأمور وإرسال التقارير لأولياء الأمور، إلا أن هذا التواصل كان من جانب واحد غالباً، ولقد طالب أولياء الأمور بالحصول على مزيد من المعلومات حول الخطوات القادمة في تعلم أبنائهم وحول تطورهم الشخصي والاجتماعي.

كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة مقبول، وتم تأسيس مجلس أمناء لكنه لا يضم في عضويته تمثيلاً واسعاً لمجتمع المدرسة، ولقد انتدب المجلس أحد أعضائه ليكون متواجداً في المدرسة بشكل دائم، حيث نجم هذه العضو في تأسيس علاقات إيجابية مع أعضاء قيادة المدرسة العليا، مما أتاح لقيادة المدرسة التواصل بشكل يومي ومباشر مع ممثل مجلس الأمناء، ولكن في المقابل لم يعتمد المجلس على نظم وإجراءات واضحة لمساءلة المدرسة عن أدائها بصورة رسمية. وأدى التقييم الذاتي غير الدقيق في المدرسة إلى عدم وجود صورة واضحة عن نقاط القوة الحالية وأهم الجوانب التي تحتاج للتطوير في المدرسة لدى مجلس الأمناء.

كانت الإدارة اليومية لشؤون المدرسة بمستوى جودة مقبول، ولقد وفرت المدرسة مصادر جديدة لتقنية المعلومات والاتصالات (ICT) لكن ما يزال عليها استخدامها بفعالية لتحسين جودة عملية التعليم والتعلم وإنجازات الطلبة، ورغم التحسينات الإيجابية التي حققتها المدرسة إلا أنه في المقابل، ما يزال عدد كبير من المعلمين بحاجة إلى الفهم والإدراك اللازم لأساليب التعلم لدى الأطفال والطلبة، لاسيما في مرحلة الروضة والطلبة البنين في الحلقتين الثانية والثالثة. ومن جهة أخرى، كان لدى معظم المعلمين مؤهلات جامعية ملائمة، لكن عدد قليل منهم فقط لديهم مؤهلات ملائمة في التدريس.

آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية. ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات		
المشاركون	عدد المشاركات	النسبة المئوية
أولياء الأمور	العام الدراسي الحالي	87
	العام الدراسي الماضي	86
المعلمون	46	61%
الطلبة	107	63%

* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

شارك عدد قليل من أولياء الأمور في استبانة أولياء الأمور الإلكترونية، بينما شارك أغلبية المعلمين والطابة في الاستبيانات الخاصة بهم، حيث عبر أغلبية أولياء الأمور المشاركين عن رضاهم عن مستوى الخدمة التعليمية التي تقدمها المدرسة، في حين رأى ما يقرب من خمس أولياء الأمور المشاركين عكس ذلك، وأفاد معظمهم أن أبناءهم يحققون تقدماً دراسياً جيداً في مادة التربية الإسلامية والعلوم، إلا أن عدداً قليلاً منهم كان لديهم تحفظات حول تقدم أبنائهم في مواد اللغة العربية والرياضيات. ورأى ثلث أولياء الأمور أن تقدم ابنائهم الدراسي لم يكن جيداً في مادة اللغة الانجليزية، ورأى معظم أولياء الأمور والطلبة أن سلوك طلبة المدرسة كان جيداً وإن اختلف معهم عدد قليل من أولياء الأمور والطلبة. ومن جانب آخر أفاد نصف طلبة المرحلة الثانوية المشاركين في الاستبيان أنهم يقضون وقتاً ممتعاً في دراستهم بالمدرسة، بينما لم يتفق معهم أكثر من ربع المشاركين من الطلبة، بينما رأى ما لا يزيد عن نصف الطلبة أنهم يحصلون على فرص لتولي أدوار المسؤولية بالمدرسة، وعبر غالبية المشاركين عن اعتقادهم بأن النطاق المتاح من مواد دراسية وأنشطة لا صافية جيد. من جهة أخرى، رأى نصف الطلبة فقط أنهم يشعرون بالأمان داخل الخافلات المدرسية، وكانت نسبة من أفادوا بأنهم يختارون نمط حياة صحي لا تتعدى ثلث

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

إجمالي الطلبة المشاركين في الاستبيان. وقد أشار عدد من الطلبة من الطلبة لوجود بعض حالات الضرب والإيذاء في المدرسة والتي لم تتعامل معها بصورة ملائمة، كم أشار كل من أولياء الأمور والمعلمين إلى قلقهم من مستوى نظافة دورات المياه في قسمي البنين والبنات، في حين أشاد أولياء الأمور بالعلاقات الإيجابية التي تربطهم بقيادة المدرسة. وفي سياق آخر، عبّر عدد قليل من أولياء الأمور عن تحفظاتهم إزاء نطاق المصادر المحدود المتاح للطلبة في غرف الفصول الدراسية. ولقد أعرب أولياء الأمور والطلبة عن تحفظاتهم إزاء نظافة دورات المياه في قسمي البنين والبنات. ووصف أولياء الأمور والمعلمون الاجتماعات الدورية التي تعقد بينهم بالمفيدة. ورأى معظم أولياء الأمور أن قيادة المدرسة تستمع إلى آراءهم في حين لم يتفق مع ذلك عدد قليل منهم، في حين كانت آراء المعلمين إيجابية إجمالاً حول أداء المدرسة، وعبروا عن اعتقادهم أنهم قد استفادوا من عمليات الرقابة السابقة في تحسين أدائهم، في حين كانت آراء الطلبة أقل إيجابية، وأظهر أولياء الأمور عن رضاهم عن المناخ السائد في المدرسة الذي يركز على تعزيز قيم الإسلام والقيم الثقافية، لكنهم في المقابل أبدوا تحفظاً إزاء عدم تحقيق تطوير ملائم في جوانب دراسية محددة، وأفاد عدد قليل من أولياء الأمور أن المدرسة لم توفر للبنات فرص تعلم كافية خارج نطاق المدرسة من خلال مشاركتهن في الرحلات التعليمية الميدانية والزيارات المدرسية.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:

inspection@khda.gov.ae

عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة وتعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012

تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.