

تقرير الرقابة المدرسية

مدرسة كامبردج انترناشيونال

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

معلومات عامة عن مدرسة كامبردج انترشيونال

الموقع	القرهود
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	www.gemscis-dubai.com
رقم الهاتف	+971-4-2824646
العنوان	صندوق بريد 60835، دبي، الإمارات العربية المتحدة
مدير المدرسة	ديفيد جون ماكلوجلين
المنهاج التعليمي	بريطاني
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الطلبة / الصفوف أو السنوات الدراسية	من 3 إلى 18 سنة / من المرحلة التأسيسية إلى مرحلة ما بعد 16 سنة.
حضور الطلبة	متميز
إجمالي عدد الطلبة	2353 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	41 طالباً وطالبة (2%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من الأحد 16 أكتوبر ولغاية الخميس 20 أكتوبر 2011

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

المحتويات

- 3.....نبذة عن المدرسة.
- 3.....مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012
- 4.....ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟
- 5.....نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة.....
- 5.....التوصيات
- 6.....ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟
- 8.....ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
- 9.....ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟
- 11.....ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟
- 12.....ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟
- 14.....ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
- 16.....آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.....
- 18.....الخطوات اللاحقة؟
- 18.....لمزيد من المعلومات
- 19.....عملنا مع المدارس.....

نبذة عن المدرسة

تقع مدرسة كامبردج انترناشيونال الخاصة في منطقة القرمود. وتطبق المدرسة المنهاج الوطني الإنجليزي ابتداءً من مرحلة الروضة ولغاية مرحلة ما بعد 16 سنة، وتتيح المدرسة لطلبتها التقدم لنيل شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE) و/أو شهادة الثانوية العامة (GCSE) في نهاية المرحلة الثانوية، كما تتيح لطلبتها في نهاية مرحلة ما بعد 16 سنة التقدم لنيل شهادة التعليم العامة (GCE) المستوى المتقدم، وبدأت المدرسة أيضاً بإتاحة الفرصة لطلبة المرحلة الثانوية ومرحلة ما بعد 16 سنة على التوالي للتقدم لاختبارات المستوى الثاني والمستوى الثالث من الشهادة المهنية التي يقدمها مركز تعليم الأعمال والتقنية في دبي (BTEC) وذلك في نطاق من المواد الدراسية.

يعمل في المدرسة 134 معلماً بدوام كامل، بمن فيهم فريق القيادة العليا، ويمتلك المعلمون مجموعة متنوعة من المؤهلات الأكاديمية والتعليمية، ويعمل في المدرسة أيضاً 16 معلماً مساعداً. ولقد مضى على مدير المدرسة في منصبه مدة 6 سنوات، وتجدر الإشارة إلى أن المدرسة عينت مؤخراً 38 معلماً خلال العام 2011.

وكان عدد طلبة المدرسة عند تطبيق الرقابة 2353 طالباً وطالبة، تتراوح أعمارهم بين 3 و 18 سنة يوجد في المدرسة 83 غرفة فصل دراسي، وتتسم المدرسة بتنوع جنسيات طلبتها حيث تزيد عن 70 جنسية مختلفة، منهم 41 طالباً إماراتياً تبلغ نسبتهم 2% تقريباً من إجمالي طلبة المدرسة. وحددت المدرسة 5% تقريباً من طلبتها على أنهم من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وتلقى هؤلاء الطلبة دعماً في تعلمهم من قبل كادر متخصص أثناء حضورهم حصص دراسية خاصة، كما يتلقون الدعم أيضاً أثناء حضورهم الحصص الدراسية الاعتيادية.

مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

جيد

ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت مدرسة كامبردج انترناشيونال لطلبتها خدمات تعليم بمستوى جودة جيّد، فيه بعض السمات المتميّزة التي تتضمن المنهاج التعليمي لمرحلة ما بعد 16 سنة والسلوكيات المتميزة لدى أطفال المرحلة التأسيسية، بالإضافة إلى علاقات الشراكة التي أسستها المدرسة مع أولياء الأمور والمجتمع. ومن جانبهم عبّر أولياء الأمور والمعلّمون عن اقتناعهم بأن الطلبة يُمضون أوقاتاً ممتعة في المدرسة. ويملك أعضاء فريق قيادة المدرسة رؤية قوية للمدرسة، وهذا ما ظهر جلياً في المواد الإعلامية المنشورة في المدرسة ومن خلال مناقشاتهم مع أولياء الأمور وكادر المدرسة. وأطلقت إدارة المدرسة عدة مبادرات منها إعداد نظام متطور يتيح الاطلاع على كافة بيانات وأهداف تقدم الطلبة الدراسي في جميع المواد والمراحل الدراسية. ونجح فريق قيادة المدرسة بتحديد نقاط القوة في المدرسة والأولويات المستقبلية الملائمة للمدرسة. ونجحت المدرسة من تحقيق مستوى جودة متميز في الخدمات والأنشطة التعليمية المُخصّصة التي تقدمها للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، كما نجح طلبة المراحل الدراسية الابتدائية والثانوية وما بعد 16 سنة في تحقيق مستوى تحصيل دراسي متميّز في مادتي اللغة الإنجليزية والعلوم. وحقق التدريس لأجل تعلّم فعّال مستوى جودة جيّد في المراحل الدراسية التأسيسية والثانوية وما بعد 16 سنة، وأظهر المعلمون فهماً جيداً لاحتياجات مجتمع المدرسة متعدد اللغات، وكان التدريس لأجل تعلم فعّال بمستوى جودة مقبول في المرحلة الابتدائية. وقدّمت المدرسة مجموعة واسعة من المهام والمسؤوليات القيادية لطلبتها بدءاً من المرحلة الابتدائية.

حققت المدرسة تقدماً جيداً في تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق، واستطاعت تحديد مجموعة مُلائمة من الأولويات لتعزيز عملية التطوير فيها، وتمتلك المدرسة قدرة جيدة على تحقيق المزيد من التحسين.

نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- مستوى التحصيل الدراسي المتميز الذي حققه طلبة المراحل الدراسية الابتدائية والثانوية وما بعد 16 سنة في مادة اللغة الإنجليزية، و طلبة مرحلة ما بعد 16 سنة في مادة العلوم.
- طبيعة المدرسة التي تستند إلى دمج الطلبة في التعليم على اختلاف احتياجاتهم والأنشطة ومستوى الجودة العالي للأنشطة التعليمية التي تقدمها للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- تقديم المدرسة خدمات وأنشطة تعليمية أتاحَت تعزيز خيارات التعليم المهني المتاحة للطلبة.
- الفرص القيادية القوية التي توفرها المدرسة لطلبتها.
- نجاح المدرسة في إشراك عدد كبير جداً من أولياء الأمور في تعلّم أبنائهم وفي الحياة المدرسية.

التوصيات

- إتاحة المزيد من الفرص للطلبة لتطوير مهاراتهم في القراءة والكتابة باللغة العربية، واستمرار العمل على تطوير مستوى تحصيلهم الدراسي في مادة التربية الإسلامية.
- تعميم ممارسات التدريس الناجحة من أجل رفع مستوى جودة التدريس في جميع المواد والمراحل الدراسية.
- تحسين استخدام المعلمين لبيانات التقييم بما يتيح لهم تعزيز مستويات التحدي اللازمة لطلبتهم في الحصص الدراسية.
- التأكيد على دقة إجراءات التقييم الذاتي وانسجامها مع المعلومات والبيانات المتوفرة لدى المدرسة.

ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

المرحلة التأسيسية	المرحلة الابتدائية	المرحلة الثانوية	مرحلة ما بعد 16 سنة
التربية الإسلامية			
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	جيد	جيد
اللغة العربية للناطقين بها			
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	مقبول	مقبول
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	مقبول	مقبول
اللغة العربية كلغة إضافية لغير الناطقين بها			
التحصيل الدراسي	غير قابل للتطبيق	مقبول	غير قابل للتطبيق
التقدم الدراسي	غير قابل للتطبيق	مقبول	غير قابل للتطبيق
اللغة الإنجليزية			
التحصيل الدراسي	جيد	متميز	متميز
التقدم الدراسي	متميز	جيد	جيد
الرياضيات			
التحصيل الدراسي	جيد	جيد	جيد
التقدم الدراسي	جيد	جيد	جيد
العلوم			
التحصيل الدراسي	جيد	جيد	متميز
التقدم الدراسي	جيد	جيد	متميز

في مادة التربية الإسلامية، كان تحصيل الطلبة الدراسي بمستوى جودة مقبول، وأظهر طلبة الصفوف الدراسية العليا فهماً للقيم والمفاهيم الإسلامية، كمعرفتهم الفرق بين السُّور المكيّة والمدنيّة، وقدرتهم على ذكر أمثلة عليها. وفي مادة اللغة العربية للناطقين بها وللذين يتعلمونها كلغة إضافية استطاع معظم الطلبة تحقيق التوقعات المُنتظرة منهم استناداً إلى محتوى المادة الدراسية. وأظهر الطلبة مهارات استماع جيدة وكان بوسعهم التحدّث بوضوح،

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

ولاحظ فريق الرقابة أن مهارات طلبة المرحلة الابتدائية في الكتابة والقراءة أضعف من مهاراتهم في التحدث والاستماع. واستطاع الطلبة الأعلى قدرة في المرحلة الثانوية استخدام اللغة العربية على نحو جيد وكان بوسعهم استخدام المفردات الجديدة على نحو ملائم. وتمكن الطلبة في جميع المراحل الدراسية من تحقيق مستوى تحصيل دراسي جيد على الأقل في مواد اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم، إذ تمكن طلبة المراحل الابتدائية والثانوية وما بعد 16 سنة من تحقيق مستوى تحصيل دراسي متميز في مادة اللغة الإنجليزية، وكذلك حقق طلبة مرحلة ما بعد 16 سنة مستوى تحصيل دراسي متميز في مادة العلوم. وأظهر طلبة المرحلة الثانوية مهارات فعّالة في المناقشات وتحليل الشعر في اللغة الإنجليزية، وكانت مهاراتهم الشفوية في هذه اللغة تفوق المستويات المتوقعة منهم، مع وجود تفاوت في مستويات التفوق فيما بينهم. وفي مادة الرياضيات، أظهر غالبية الطلبة مستويات جيدة من المعرفة والمهارات والفهم. كما أظهر غالبية طلبة المراحل الدراسية التأسيسية والابتدائية والثانوية مستوى جيد من المعرفة في مادة العلوم، في حين أظهر طلبة مرحلة ما بعد 16 سنة مستوى متميزاً في المعرفة والفهم في هذه المادة.

حقّق الطلبة مستوى تقدم دراسي جيداً على الأقل في معظم المواد الدراسية، حيث كان التقدم الدراسي بمستوى جودة مقبول في مادة اللغة العربية لدى الطلبة الناطقين بها والذين يتعلمونها كلغة إضافية، إذ كان تقدمهم الدراسي بطيئاً إجمالاً في غالبية غرف الفصول الدراسية. ونجح أطفال المرحلة التأسيسية وطلبة المرحلة الابتدائية بتحقيق مستوى تقدم دراسي متميز في مادة اللغة الإنجليزية، و تمكن أطفال المرحلة التأسيسية من تحقيق مستوى تقدم دراسي متميز قياساً إلى مستوياتهم لدى التحاقهم بالمدرسة، وفي الرياضيات حقق غالبية الطلبة مستوى تقدّم دراسي أعلى من المستوى المتوقع منهم، في حين واجه عدد قليل منهم صعوبات في استيعاب المفاهيم الرياضية الأساسية وتطبيقها على مواقف من الحياة الواقعية. وأظهرت نتائج الطلبة في الامتحانات الخارجية لمادة العلوم تحقيقهم لمستويات تقدم دراسي تتراوح بين الجيد والمتميز. ولاحظ فريق الرقابة أن وتيرة التقدم الدراسي تصبح بطيئة في الحصص الدراسية التي لا يكون لدى الطلبة فيها فكرة واضحة عما يُتوقع منهم معرفته وفهمه، وأيضاً عندما تكون المناقشات محدودة.

حقق الطلبة الإماراتيون في معظم المواد الدراسية مستويات تحصيل وتقدم دراسي مماثلة عموماً لمستويات بقية الطلبة، ولكن توجد بعض الاختلافات المهمة في هذا الشأن، إذ كان التقدم الدراسي للطلبة الإماراتيين في مادة اللغة العربية بمستوى جودة مقبول إجمالاً، على الرغم من وجود مواطن ضعف في مهارات الطلبة في الكتابة في بعض الصفوف الدراسية، ولاسيما على صعيد حصيلتهم المحدودة من المفردات، ولم يتمكن معظم الطلبة من الكتابة بسلاسة وغالباً ما كانوا يرتكبون أخطاءً إملائية أثناء الكتابة. وعلى صعيد آخر، نجح الطلبة في الاندماج على نحو مُلائم ببيئة المدرسة، وفي أفضل الحصص الدراسية التي عاينها فريق الرقابة تم تلبية احتياجات التعلم الفردية للطلبة من خلال تقديم مهام تراعي الفروق الفردية بين الطلبة على نحو فعال. وكان إتقان أطفال المرحلة التأسيسية لمادة اللغة الإنجليزية محدوداً عموماً لدى التحاقهم بالمدرسة، لأن خبراتهم في مجموعات اللعب أو الحضانة بسيطة أو معدومة عموماً، إلا أنهم استطاعوا لدى التحاقهم بالمدرسة تحقيق مستوى تقدّم دراسي يماثل زملائهم الآخرين.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

المرحلة التأسيسية	المرحلة الابتدائية	المرحلة الثانوية	مرحلة ما بعد 16 سنة	
متميز	جيد	جيد	متميز	المواقف والسلوك
جيد	جيد	جيد	جيد	فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية
جيد	جيد	جيد	متميز	وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي

كانت المواقف والسلوكيات بمستوى جودة جيد لدى طلبة المرحلتين الابتدائية والثانوية، وبمستوى جودة متميز لدى أطفال المرحلة التأسيسية وطلبة مرحلة ما بعد 16 سنة الذين أظهروا حساً مُتطوراً بالمسؤولية الشخصية والتزاماً قوياً بأخلاقيات العمل. ونجح الطلبة الأكبر سناً بتقديم إسهامات قيّمة في المدرسة من خلال توليهم أدواراً قيادية، وسادت علاقات صداقة متينة بين جميع الطلبة تقريباً، وكانوا ينظرون إلى كادر المدرسة على أنهم الطرف الذي يحيطهم بالدعم والرعاية، وأعربوا عن تقديرهم لأهميّة ممارسة التمارين الرياضية وتناول الغذاء الصحي، لكنهم لم يعملوا دائماً وفقاً لهذه القنوات. وكان لدى الطلبة في جميع المراحل الدراسية معلومات أساسية حول الإسلام والثقافة الإماراتية، وعبروا عن احترامهم لدولة الإمارات العربية

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

المتحدة، ولكن على الرغم من ذلك لم يكن لدى الطلبة فهماً ناضجاً لارتباط المظاهر والسمات التي يشاهدونها على أرض الواقع بالقيم الدينية والثقافية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ومن جانب آخر، حقق الطلبة جميع المراحل الدراسية مستوى جودة جيد في فهمهم للبيئة والقضايا الاقتصادية المحلية، باستثناء طلبة مرحلة ما بعد 16 سنة الذين نجحوا بتحقيق مستوى جودة متميز في هذا الجانب. وكان بوسع أطفال المرحلة التأسيسية وصف الخصائص البيئية لأوطانهم، كما أعرب الطلبة الأكبر سناً عن تقديرهم للرؤية التي ساهمت في دفع عجلة التطور والازدهار الاقتصادي في دبي، وكان لديهم رؤية شخصية حول فرص العمل المتاحة بفضل الخبرات العملية التي أتاحتها المدرسة لهم، ويجدر بالذكر أن حضور الطلبة كان بمستوى جودة متميز فغي الفصل الدراسي الماضي.

ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

المرحلة التأسيسية	المرحلة الابتدائية	المرحلة الثانوية	مرحلة ما بعد 16 سنة	
جيد	مقبول	جيد	جيد	التدريس لأجل تعلم فعال
جيد	مقبول	جيد	جيد	تعلم الطلبة
جيد	جيد	جيد	جيد	عمليات التقييم

كان التدريس لأجل تعلم فعال بمستوى جودة جيد في المراحل التأسيسية والثانوية وما بعد 16 سنة، وبمستوى جودة مقبول في المرحلة الابتدائية. وكان معظم المعلمين على معرفة مُلائمة بموادهم الدراسية، وكانوا يضعون الخطط لحصصهم الدراسية من أجل تحقيق الأهداف المطلوبة، إلا أن هذه الأهداف لم تكن أحياناً مُحددة على نحو كاف يتيح لهم التركيز على نقاط التعلم الرئيسية. وفي معظم الحصص الدراسية تمكن المعلمون من تقديم مهام متفاوتة الصعوبة بما يتلاءم مع تلبية احتياجات طلبتهم المتفاوتة، لكن الطلبة الأعلى قدرة لم يحصلوا غالباً على مهام قادرة على توفير مستويات التحدي المناسبة لهم. وكان الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة يحصلون على الدعم من مساعدي المعلمين في أغلب الأحيان، مما ساعدهم على تحقيق تقدم دراسي تواكب وتيرة التقدم لدى زملائهم، ويقدم لهم معلمو التربية الخاصة حصصاً دراسية منفصلة عالية الجودة. ونجح معظم المعلمين في استخدام أسلوب الأسئلة للتحقق من مدى فهم طلبتهم، إلا أن قدرات المعلمين كانت متفاوتة في موازنة أساليب

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

التدريس مع تلبية احتياجات الطلبة. وفي المرحلة التأسيسية خطّط المعلمون لمجموعة متنوعة جداً من الخبرات من أجل تلبية احتياجات التعلّم المتفاوتة لدى الأطفال، وكان التدريس في الصفوف الدراسية العليا يركز بفعالية على متطلبات الامتحانات. ونجح المعلمون في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) على نحو جيد في دعم تعلّم الطلبة داخل المدرسة وخارجها، لاسيما دعم الطلبة الأكبر سناً أثناء أدائهم الواجبات المنزلية. ولاحظ فريق الرقابة في حصص المواد الدراسية الأخرى وجود تفاوت كبير في جودة التدريس التي كانت تتراوح بين التدريس عالي الفعالية والتدريس غير المقبول على صعيد معرفة المعلمين بموادهم الدراسية ومدى تمكنهم منها. وكان تدريس الجوانب المتعلقة بمادة تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) مُلائماً.

كان تعلّم الطلبة بمستوى جودة مقبول في المرحلة الابتدائية، وبمستوى جودة جيد في بقية المراحل الدراسية. وأظهر أطفال المرحلة التأسيسية استجابة مُلائمة لمستويات التحدي المُقدمة لهم، وفي غالب الأحيان كان بوسعهم العمل سويةً على نحو ملائم أثناء إنجاز المهام العملية. وأظهر معظم طلبة المدرسة أخلاقيات عمل جيدة، وكانوا مُتحمّسين للإجابة عن الأسئلة كما يتسمون بالثقة في طرح الأسئلة. وفي سياق آخر، لاحظ فريق الرقابة أن الطلبة لا يحضون دائماً بالفرص التي تتيح لهم استغلال قدراتهم بشكل كامل في تولي مسؤولية تعلّمهم لاسيما في مادة اللغة الإنجليزية، حيث كان معلمو هذه المادة غالباً ما يمضون معظم وقت الحصة الدراسية في التحدّث والشرح. وعلى صعيد مهارات العمل التعاوني، أظهر معظم الطلبة استجابات ملائمة عند إتاحة الفرص لهم، وكانوا سعداء بتقديم شرح مُفصّل عن الأعمال التي يُنجزونها. وكان اهتمام الطلبة يزداد ويتحسن تعلّمهم في الحصص الدراسية التي تتسم بتنوّع مصادرها مثل استخدام أجهزة الإسقاط الضوئي والمهام العملية. وعاین فريق الرقابة نجاح عدد قليل من الحصص الدراسية في تمكين الطلبة من تكوين روابط بين المواد الدراسية، كاستخدام معرفتهم بالسعة في مادة الرياضيات في دعم أنشطة مادة العلوم. ومن جانب آخر، لاحظ فريق الرقابة أنه يتم أحياناً إضاعة الفرص التي تتيح تأكيد صلة المواضيع الدراسية بمواقف الحياة الواقعية. ومن جانبهم أظهر الطلبة الأكبر سناً مهارات جيدة في البحث والاستعلام واستطاعوا استخدام تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) على نحو ملائم في دعم تعلّمهم، وكانوا قادرين على التحليل وممارسة التفكير الناقد على نحو مُلائم، إلا أن هذه المهارات لم تُصبح بعد سمة عامة بين طلبة المرحلة الابتدائية.

حققت ترتيبات التقييم مستوى جودة جيد، وكانت ملفّات الأطفال في المرحلة التأسيسية مُفصّلة ممّا ساعد المعلمين على التخطيط لإعداد أنشطة قادرة على تلبية احتياجاتهم، وعملت المدرسة في بقية المراحل الدراسية على تطوير بيانات جيدة جداً حول تحصيل الطلبة الدراسي، مما اتاح لقيادة المدرسة متابعة مستويات التقدم الدراسي لطلبتها على نحو فرديّ وجماعيّ. وكان معظم المعلمين على معرفة جيدة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم، وبدأ الطلبة بالاعتماد على أنفسهم في تحديد أهدافهم الخاصة، ولكن في المقابل لم يحقق المعلمون استفادة كاملة من بيانات أداء الطلبة من أجل التخطيط لحصصهم الدراسية، وكان عمليات تصحيح أعمال الطلبة متفاوتة على صعيد مساعدة الطلبة على تحقيق التحسّن المنشود.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

المرحلة التأسيسية	المرحلة الابتدائية	المرحلة الثانوية	مرحلة ما بعد 16 سنة	جودة المنهاج التعليمي
جيد	جيد	جيد	متميز	

حقق المنهاج التعليمي مستوى جودة جيد في المراحل التأسيسية والابتدائية والثانوية، ومستوى متميزاً في مرحلة ما بعد 16 سنة. وتطبق المدرسة المنهاج الوطني، الذي يتسم بأساس منطقي واضح، ويحقق الاستمرارية والتقدم في إعداد الطلبة للمرحلة الدراسية التالية. ونجحت المدرسة بتنفيذ تخطيط فعّال للمنهاج التعليمي في السنوات الدراسية المبكرة وفي مرحلة ما بعد 16 سنة من أجل دعم احتياجات التعلّم لدى الأطفال والطلبة. وأدت مراجعة المنهاج التعليمي إلى تحقيق تحسينات أتاح للطلبة وأولياء الأمور الاطلاع إلى نسخة الكترونية من المنهاج التعليمي المطبوع، كما أدت مراجعة المنهاج التعليمي في المرحلة الابتدائية إلى إعادة هيكلته في السنوات الدراسية من الثالثة إلى السادسة وذلك بمساعدة معلّمي المواد الدراسية، وأتاح التعليم المهني في مرحلة ما بعد 16 سنة توفير خيارات ومسارات مهنية للطلبة. وعان فريق الرقابة وجود روابط فعّالة بين المنهاج التعليمي والمجتمع المحلي لاسيما مع الشركات ذات الصلة بالتعليم المهني، كما ساهمت الأنشطة اللاصفية في دعم تطوّر الطلبة. واتسمت الأنشطة المخصصة للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة بفعاليتها العالية، ممّا أفسح مجالاً أوسع أمام هؤلاء الطلبة للاستفادة من المنهاج التعليمي. ومن جانب آخر، تبين لفريق

الرقابة أن المنهاج التعليمي ما يزال بحاجة إلى تقديم المزيد من المهام الدراسية المتفاوتة في صعوبتها ورفع مستويات التحدي وتوفير مزيد من الإثراء من أجل تمكين الطلبة لاسيما طلبة المرحلتين الابتدائية والثانوية من تحقيق أقصى استفادة ممكنة من المنهاج التعليمي.

ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

المرحلة التأسيسية	المرحلة الابتدائية	المرحلة الثانوية	مرحلة ما بعد 16 سنة	
جيد	جيد	جيد	جيد	الصحة والسلامة
جيد	جيد	جيد	جيد	جودة الدعم

نجحت المدرسة في تحقيق مستوى جودة جيد في الترتيبات التي تطبقها للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم في جميع المراحل الدراسية، وبادرت إلى معالجة المشكلات المتعلقة بصحة الطلبة وسلامتهم، وطبقت ترتيبات جيدة أيضاً في توفير الأمن والإشراف على الطلبة والمحافظة على صحتهم وسلامتهم في المدرسة وأثناء وجودهم في الحافلات المدرسية، وتطبق المدرسة إجراءات ناجحة جداً للإخلاء في حالات الطوارئ. وعلى الرغم من أن جهاز الإنذار من الحرائق يعمل بفعالية، إلا أن فريق الرقابة لاحظ أن أجهزة كشف الدخان في مختبرات العلوم قد تم إيقافها عن العمل لتسهيل إجراء تجارب معينة. وتحظى مباني المدرسة وساحاتها بصيانة فائقة، إلا أن عدداً قليلاً من غرف الفصول الدراسية في المرحلة الابتدائية كان صغيراً ومكتظاً بالطلبة. ولاحظ فريق الرقابة أن النقص في تجهيزات ساحة اللعب في المرحلة التأسيسية قد أدى إلى الحد من فعالية الإشراف على الأطفال، كما أن التخزين غير الآمن لقطع أثاث وتجهيزات معينة على سطح المدرسة وفي أماكن أخرى يُشكّل خطراً محتملاً على الأطفال الطلبة. ولقد نجح المركز الطبي الموجودة في المدرسة في تقديم إرشادات قيمة للطلبة حول النظام الغذائي والتمارين الرياضية والحياة الصحية، وكانت التجهيزات والملفات الطبية محدثة ومحفوظة في مكان آمن. وكان مقصف المدرسة نظيفاً ويحظى بصيانة فائقة، إلا أن قائمة الوجبات التي يوفرها كانت تتضمن أصنافاً تُخالف قواعد وإرشادات المدرسة في أهمية تناول الغذاء الصحي. وطبقت المدرسة إرشادات فعالة لحماية الطفل، ووفرت التدريب اللازم لكادر المدرسة في هذا الجانب، وكان الطلبة على دراية بأعضاء الكادر الذين عليهم التوجه إليهم في حال حدوث أية مشكلة.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

قدّمت المدرسة لطبتها دعماً بمستوى جودة جيد إجمالاً، وكانت العلاقات السائدة بين كادر المدرسة والطلبة تتسم بالنضج والاحترام في جميع الأحيان تقريباً. وحظي الطلبة في غالبية الحصص الدراسية بفرص جيدة للنقاش، وكان المعلمون يستمعون باهتمام لطلبتهم ويظهرون التقدير لمشاركات الطلبة الفردية، وأظهر جميع المعلمين تقريباً اهتماماً كبيراً بتوفير الرعاية لجميع الطلبة. وأظهر جميع أعضاء كادر المدرسة تقريباً استجابة ملائمة وقدرة على المعالجة الفعالة للسلوكيات غير اللائقة التي قد تصدر من الطلبة، وكانوا حريصين على التأكد من عدم تكرار حدوث مثل هذه الحالات في المستقبل. وطبقت المدرسة أنظمة فعّالة لمُتابعة التطور الشخصي للطلبة وتوفير التنشئة السليمة لهم، وأتاحت مبادرة "Need to Chat" للطلبة الوصول بسهولة كبيرة إلى أعضاء كادر المدرسة عند مواجهتهم أية صعوبات. ولقد طبقت المدرسة أيضاً نظاماً شاملاً لمعالجة المشكلات التي قد تطرأ على سلوك الطلبة وحضورهم والتزامهم بالمواعيد. وكان الطلبة على دراية بالخيارات المتاحة أمامهم في مساراتهم المهنية والدراسية. ونجحت المدرسة في تطبيق ترتيبات وإجراءات متميزة لطلبتها ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وتابعت تقدمهم من خلال إجراءات واضحة وملائمة، ووضعت المدرسة هذه البيانات تحت تصرف كادرها للاستفادة منها في التخطيط للمراحل القادمة من تعلم هؤلاء الطلبة الذين نجم جميعهم تقريباً بتحقيق مخرجات تعلم عالية الجودة، إلا أن فريق الرقابة لاحظ أن الأنشطة التعليمية المخصصة للطلبة لذوي الاحتياجات الخاصة أثناء حضورهم الحصص الدراسية العادية مع بقية زملائهم كانت بمستوى جودة أقل، كما أن هؤلاء الطلبة لم يحصلوا دائماً المساعدة اللازمة والمرتبطة بأهداف الحصة الدراسية وفق المستويات التي تتناسب مع تلبية احتياجاتهم.

ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

المدرسة كمنظومة تعليمية	
جيد	قدرات القيادة
جيد	التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير
متميز	علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع
جيد	دور مجلس الإمناء
مقبول	الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر

حققت قيادة المدرسة مستوى جودة جيّد، وسادت أخلاقيات إيجابية في المدرسة، ظهرت من خلال العلاقات العالية المستوى السائدة بين الطلبة وكادر المدرسة وأولياء الأمور. وكان لدى قيادة المدرسة رؤية قوية للمدرسة، وعمل مدير المدرسة على تعزيز عمليات تحسينات المدرسة بأكملها وتلقّى دعماً قوياً من نائبه، وبدأ عدد من أعضاء القيادة الذين تمّ تعيينهم مؤخراً في إحداث أثر إيجابي على قيادة الإدارة الوسطى وفي إدارة التغيير، وكانت المدرسة تعمل على تطوير قيادات معظم المواد الدراسية للسنوات الدراسية بدءاً من السنة الثالثة فما فوق وذلك من أجل تحسين عمليات مراجعة المنهاج التعليمي وأساليب التدريس. وأظهرت المدرسة استجابة جيدة إزاء تقرير الرقابة السابق من خلال تنفيذ جميع التوصيات الواردة فيه، كما أتاحت لطلبتها تولّي مجموعة واسعة من المهام القيادية.

حققت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير مستوى جودة جيّد، وتمكن أعضاء كادر المدرسة من تحقيق مشاركة واسعة في عمليات التقييم الذاتي، كما أبدت قيادة المدرسة تجاوبها مع نتائج عمليات المراجعة، وعلى سبيل المثال تمكّنت قيادة المدرسة سابقاً من تحديد بعض المشكلات في التدريس ضمن المرحلة الابتدائية، وأطلقت على إثرها دورات تدريبية على أساليب التدريس بإشراف معلمي المواد الدراسية المتخصصين. ولقد تمكنت المدرسة من تحديد أولويات التطوير المستمر، وعملت على إعداد خطط تطوير وخطط عمل جيدة لتنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الرقابة السابق ومعالجة المشكلات والقضايا الطارئة، غير أن فريق الرقابة لاحظ أن المدرسة كانت مفرطة في التفاؤل في بعض تقييماتها الذاتية، وكانت المعايير التي طبقتها المدرسة في تقييم فعاليتها خطواتها تستند بشكل كبير إلى الأنشطة التعليمية

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

دون أن يتم دائماً الإشارة بوضوح إلى أثر هذه الأنشطة على إنجازات الطلبة أو على مستوى جودة التعليم والتعلم.

نجحت المدرسة في تأسيس علاقات شراكة متميزة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي. وعان فريق الرقابة وجود صلات قوية بين المنزل والمدرسة في جميع المراحل الدراسية، بما في ذلك إرسال نشرات إخبارية دورية غنية بالمعلومات لأولياء الأمور، وتوفير موقع إلكتروني للمدرسة على شبكة الإنترنت، وتوفير بوابة إلكترونية تتيح لأولياء الأمور الوصول إلى بيانات التقييم. وأبدى أولياء الأمور آراءً إيجابية جداً حول كافة جوانب عمل المدرسة تقريباً، بما في ذلك قيادة المدرسة، وأثنوا على مستوى التواصل القائم بين المدرسة والبيت وعلى سهولة تواصلهم مع المعلمين وأعضاء قيادة المدرسة إضافة إلى استجابة المعلمين الفعالة للتعامل مع التحفظات التي يبديها أولياء الأمور. وتم تعزيز علاقات الشراكة فعّالة بين البيت والمدرسة من خلال جمعية أولياء الأمور النشطة والفاعلة وبرنامج تعزيز مشاركة أولياء الأمور في الحياة المدرسية. ونجحت المدرسة بتأسيس علاقات شراكة جيدة مع المجتمع، وتمكّن الطلبة وأولياء أمورهم من تطوير صلات جيدة مع قطاع الأعمال من خلال البرنامج المهني الذي توفره المدرسة. وساهمت الفعاليات المهنية المدروسة في إشراك الشركات المحلية والمؤسسات التعليمية في الحياة المدرسية، وكان لمشاركة أولياء الأمور والطلبة دوراً في تعزيز تطور الطلبة. وواظبت المدرسة على إرسال تقارير عالية الجودة إلى أولياء الأمور تتضمن سلسلة من الأهداف الفردية للطلبة.

حقّق مجلس الأمناء مستوى جودة جيّد، وطبق إشرافاً منتظماً ومفيداً على المدرسة وقدم الدعم لفريق قيادة المدرسة ووضعهم أمام تحديات جديدة، ومارس دوره في مساهلة المدرسة كجزء أساسي من النظام المؤسسي للمدرسة، وحظي أعضاء كادر المدرسة بفرص تطوير مهني جيدة من خلال نظام المشاركة في مجلس الأمناء وحضور ورش عمل مع أولياء الأمور. وطبّقت المدرسة إجراءات مدروسة لتمثيل أولياء الأمور والأطراف المعنية الأخرى في مجلس الأمناء، إلا أن المجلس لم يضم في عضويته أي ممثلين مباشرين عن أولياء الأمور.

كان كادر المدرسة ومرافقها ومصادرها المتاحة بمستوى جودة مقبول. وعملت المدرسة على توفير مصادر جديدة، وتوفر المدرسة مركزاً جيداً لمصادر التعلم، إلا أن فريق الرقابة لاحظ عدداً من

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

غرف الفصول الدراسية صغيرة الحجم قياساً إلى عدد الطلبة الموجودين فيها. وعلى الرغم من أن مختبرات الحاسوب كانت مُجهزة بمصادر ملائمة، إلا أنها غالباً ما تُستخدم من قبل مجموعتين من الطلبة في الوقت عينه، مما كان له فائدة في تطوير المعلمين مهنيًا، لكنه أدّى إلى اكتظاظ الطلبة وإعاقة تحركهم. وكانت مختبرات العلوم مُجهزة على نحو مُلائم.

آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية. ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات		
المشاركون	عدد المشاركات	النسبة المئوية
أولياء الأمور	العام الدراسي الحالي	320
	العام الدراسي الماضي	487
المعلمون	15	11%
الطلبة	30	1%

* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

شارك في الاستبانة أقلية من أولياء الأمور، وبنسبة أقل من العام الدراسي الماضي، كما شارك ما نسبته عشر معلمي المدرسة في الاستبانة، ولم يشارك سوى عدد قليل جداً من طلبة المرحلة الثانوية في استبانة الطالب. ولقد أظهر معظم أولياء الأمور المشاركين رضاهم عن مجمل جودة الخدمات والأنشطة التعليمية التي تقدمها المدرسة، وأعربوا عن اعتقادهم بأن أبنائهم حققوا تقدماً دراسي جيداً في المواد الدراسية الرئيسية، في حين عبر غالبية أولياء الأمور فقط عن اقتناعهم أن تقدم أبنائهم الدراسي كان جيداً في مادة اللغة العربية. وأشار عدد قليل من أولياء

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

أمور الطلبة الناطقين بالعربية إلى أن تقدم أبنائهم الدراسي لم يكن جيداً في هذه المادة، وكانت آراء طلبة المرحلة الثانوية متفقة مع آراء أولياء الأمور في هذا الجانب. وعبر أولياء الأمور عن آراء إيجابية حول الجوانب الأخرى من عمل المدرسة، كما أعرب معظمهم عن اعتقادهم أن عمليات الرقابة المدرسية أدت إلى تحقيق تحسينات في المدرسة. وكانت آراء معلمو المدرسة المشاركين في الاستبانة إيجابية حول مختلف جوانب عمل المدرسة، واتفقوا على أن عمليات الرقابة المدرسية ساعدت المدرسة على تحقيق التحسين، كما أدلى طلبة المرحلة الثانوية المشاركين في الاستبانة آراء إيجابية عن مدرستهم.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركّز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:

inspection@khda.gov.ae

عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة وتعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يُركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012

تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.