

تقرير الرقابة المدرسية

مدرسة الخليج الوطنية

تاريخ نشر التقرير مايو - 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

معلومات عامة عن مدرسة مدرسة الخليج الوطنية

الموقع	القرهود
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	www.gemsakns.com
رقم الهاتف	04-2822707
العنوان	ص ب 26780، دبي
مدير المدرسة	فاليري تومبسون
المنهاج التعليمي	أمريكي
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات (مختلط من مرحلة الروضة إلى الصف الرابع)
أعمار الطلبة / الصفوف أو السنوات الدراسية	من 3 إلى 18 سنة / من مرحلة الروضة إلى المرحلة الثانوية
نسبة حضور الطلبة	مقبول
إجمالي عدد الطلبة	1864 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	1241 (67%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من الاثنين 14 نوفمبر ولغاية الخميس 17 نوفمبر 2011

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

المحتويات

- 3.....نبذة عن المدرسة.
- 3.....مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012
- 3.....ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟
- 5.....نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة.
- 5.....التوصيات
- 6.....ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟
- 8.....ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
- 9.....ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟
- 11.....ما مدى تلبية المنهاج التعليمي لاحتياجات التعليمية للطلبة؟
- 12.....ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟
- 13.....ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
- 16.....آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.
- 17.....الخطوات اللاحقة؟
- 17.....لمزيد من المعلومات
- 18.....عملنا مع المدارس.

نبذة عن المدرسة

تقع مدرسة الخليج الوطنية الخاصة في منطقة القرهود، وتقدم خدمات التعليم للبنين والبنات من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر، الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 18 عاماً. وتطبق المدرسة منهاجاً تعليمياً أمريكياً، وتعتمد اللغة الإنجليزية في التدريس. ولقد ازداد عدد طلبة المدرسة ليصل إلى 1864 طالباً وطالبة وقت تطبيق عمليات الرقابة، بزيادة تبلغ 636 طالباً وطالبة عن العام الدراسي الماضي، وكان حضور الطلبة بمستوى جودة مقبول.

يعمل في المدرسة 126 معلماً و 31 مساعد معلم، وتجدر الإشارة إلى أن المدرسة عينت 32 معلماً جديداً خلال العام الدراسي الحالي، وتتولى مديرة المدرسة منصبها منذ 6 أعوام، ويساعدها في قيادة المدرسة نائب وفريق قيادة عليا يتألف من ستة أعضاء.

يوجد في المدرسة 72 غرفة فصل دراسي تغطي جميع المراحل الدراسية من الروضة إلى الصف الثاني عشر، و يجدر الذكر إلى أن غرف الفصول الدراسية من مرحلة الروضة إلى الصف الرابع مختلطة يتعلم فيها البنين والبنات سوياً، في حين توجد غرف فصول دراسية منفصلة للبنين وأخرى للبنات من الصف الخامس إلى الصف الثاني عشر، ويبلغ عدد الطلبة الإماراتيين في المدرسة 1240 طالباً، أي أن نسبتهم تساوي 67% تقريباً من إجمالي عدد طلبة المدرسة. وينحدر طلبة المدرسة من 55 جنسية مختلفة.

مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

مقبول

ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت مدرسة الخليج الوطنية لطلبتها خدمات تعليم بمستوى جودة مقبول، وتتصف المدرسة باتباعها قيم إسلامية واضحة وتطبيقها منهاجاً تعليمياً مخصصاً يتكون من منهاج أمريكي ومنهاج وزارة التربية والتعليم، وحققت المدرسة بعض السمات جيدة منها تحسن مستوى تقدم

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

الطلبة الدراسي في مادة التربية الإسلامية ومادة اللغة العربية كلغة إضافية لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية، ونظراً للزيادة الملحوظة التي شهدتها المدرسة في عدد طلبتها بعد عمليات الرقابة السابقة، أصبحت المساحات والمصادر المتاحة محدودة. وكان التدريس لأجل تعلم فعال بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، وساهمت حصص التقوية المتنوعة التي توفرها المدرسة في دعم الطلبة المبتدئين في تعلم اللغة الإنجليزية، كما لاحظ فريق الرقابة أن بعض المعلمين بحاجة إلى امتلاك فهم متطور لاحتياجات الطلبة الذين يتعلمون اللغة الإنجليزية.

تعاملت المدرسة بجدية مع التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق، وطبقت استراتيجيات متنوعة لدعم تحسين جودة عملية التعليم والتعلم وسلوك الطلبة، غير أن خطط المدرسة في هذا المجال لم تحدد بدقة الآثار المتوقعة من تطبيق هذه الخطط على تعلم الطلبة، كما أن المدرسة لم تطبق متابعة كافية لتنفيذ هذه الخطط، والمدرسة بحاجة إلى رفع مستوى توقعاتها من الطلبة، لأن غالبية الطلبة لم يظهروا امتلاكهم لمهارات التعلم المستقل أو مهارات التفكير الناقد، لذلك لم يحصل الطلبة دائماً على أنشطة تعليمية ملائمة، لاسيما الطلبة الأعلى قدرة. ورغم أن المدرسة وسعت مؤخراً فريق القيادة، إلا أنها لم تنفذ جميع التغييرات اللازمة.

نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- تحسن مستوى التقدم الدراسي لدى الطلبة في مادتي التربية الإسلامية واللغة العربية لغير الناطقين بها الذين يتعلمونها كلغة إضافية.
- امتلاك الطلبة مهارات متطورة في التحدث والاستماع في جميع المواد الدراسية.
- معرفة الطلبة وفهمهم لقيم الإسلام وتطبيقاتها.
- تحسن النظم التي تطبقها المدرسة لتحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

التوصيات

- رفع مستوى تحصيل الطلبة الدراسي في المواد الدراسية الرئيسية من خلال تنفيذ عمليات دقيقة في المتابعة والمساءلة.
- تحسين مستوى جودة التدريس بحيث يركز على فهم الطلبة وتطوير مهاراتهم في تولي مسؤولية تعلمهم وتطوير سلوكهم.
- استخدام بيانات التقييم في متابعة مستويات التقدم الدراسي الفردي للطلبة وفي دعم عمليات التخطيط للحصص الدراسية.
- ضمان حصول أطفال الروضة على فرص التعلم النشط مع التركيز على تطوير مهاراتهم اللغوية والخيارات المتاحة لهم في هذا الجانب.
- ضمان انصراف جميع الطلبة من المدرسة بشكل آمن في نهاية اليوم المدرسي.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

ثانوية	متوسطة	ابتدائية	روضة	
التربية الإسلامية				
مقبول	مقبول	جيد	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة العربية للناطقين بها				
مقبول	مقبول	مقبول	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة العربية كلغة إضافية لغير الناطقين بها				
غير مقبول	غير مقبول	مقبول	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة الإنجليزية				
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التقدم الدراسي
الرياضيات				
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التقدم الدراسي
العلوم				
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التقدم الدراسي

كان تحصيل الطلبة الدراسي بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، باستثناء مادة اللغة العربية كلغة إضافية التي كان تحصيل طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية فيها بمستوى جودة غير مقبول، وفي مادة التربية الإسلامية التي حقق فيها طلبة المرحلة الابتدائية مستوى تحصيل دراسي جيد، حيث ساهم برنامج المدرسة لدعم مهارات تلاوة القرآن الكريم

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

وحفظه في رفع مستوى التحصيل الدراسي في مادة التربية الإسلامية لدى طلبة المرحلة الابتدائية، ونجحت الطالبات في الربط بين معارفهن في هذه المادة مع مواقف من حياتهن الواقعية. وفي مادة اللغة العربية كلغة إضافية كان التحصيل الدراسي بمستوى جودة غير مقبول لدى طلبة الصفوف الدراسية العليا، نظراً إلى أنهم في الغالب التحقوا حديثاً بالمدرسة، أو لأنهم من المبتدئين في اللغة العربية أو اللغة الإنجليزية. ومن جانب آخر، لاحظ فريق الرقابة أن لدى الطلبة في جميع الصفوف الدراسية مهارات متطورة في التحدث والاستماع باللغة الإنجليزية. وكان بوسع الطلبة في جميع المراحل والمواد الدراسية فهم المواضيع الجديدة والتعبير عن هذا الفهم شفويًا بجودة أفضل بكثير مما قدرتهم على فهمها والتعبير عنها من خلال القراءة والكتابة. وكان لدى الطلبة معارف ملائمة في مادتي الرياضيات والعلوم إلا أنهم بحاجة إلى تطوير القدرة اللازمة على حل المسائل والمشكلات وتحليل البيانات أو تطبيق معارفهم في هاتين المادتين على مواقف من الحياة الواقعية. وتمكن طلبة الصفوف الدراسية العليا تحقيق مستوى تحصيل دراسي جيد في مادة الاقتصاد والتجارة. وأشارت بيانات الامتحانات التي كانت داخلية في معظمها إلى تحقيق تحسن تدريجي في مستوى تحصيل الطلبة الدراسي في جميع المواد الدراسية.

كان تقدم الطلبة الدراسي بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل والمواد الدراسية باستثناء مادة التربية الإسلامية، التي حقق فيها طلبة المراحل الابتدائية والمتوسطة والثانوية مستوى جودة جيد. وتم تعزيز التقدم الدراسي لدى الطلبة الذين يتعلمون العربية كلغة إضافية بفضل تطبيق المدرسة برامج ملائمة تراعي تلبية الاحتياجات المتفاوتة لدى الطلبة، وعلى الرغم من أن الطلبة حققوا تقدماً ملائماً في تطوير معارفهم في معظم المواد الدراسية، إلا أنهم بحاجة إلى الفرص اللازمة التي تتيح لهم تحقيق تقدم مماثل في تطوير مهاراتهم في التفكير، فهم في الغالب لا يمتلكون القدرة الكافية على تطبيق ما كانوا يتعلمونه على مواقف من الحياة الواقعية. ومن جهتهم، تمكن الطلبة ذوو الاحتياجات التعليمية الخاصة من تحقيق تقدم جيد في مجموعات التقوية، إلا أن المدرسة لم تعزز تقدمهم في معظم الحصص الاعتيادية التي يحضرونها مع بقية زملائهم في المدرسة.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

ثانوية	متوسطة	ابتدائية	روضة	
جيد	مقبول	مقبول	جيد	المواقف والسلوك
جيد	جيد	مقبول	مقبول	فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية
جيد	جيد	مقبول	مقبول	وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي

كانت المواقف والسلوكيات بمستوى جيد لدى أطفال الروضة وطلبة المرحلة الثانوية، وبمستوى جودة مقبول فقط لدى طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة. وكان بوسع أطفال الروضة اتباع الإجراءات الاعتيادية، وأظهروا قدرتهم على بناء علاقات إيجابية. وتصرف طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة بسلوكيات ملائمة عند وجود إشراف عليهم، غير أنهم لم يظهروا دائماً قدرتهم على ممارسة الانضباط الذاتي. وكان لدى طلبة المرحلة الثانوية قدرة أكبر على بناء علاقات إيجابية وتحمل المسؤولية، ودعم القيم التي تحض عليها المدرسة في الرعاية والعمل الجماعي. وسجل الطلبة نسبة حضور مقبولة في الفصل الدراسي الماضي. وكان فهم الإسلام وتقدير الثقافة والتقاليد المحلية بمستوى جودة مقبول لدى أطفال الروضة وطلبة المرحلة الابتدائية، وبمستوى جودة جيد لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية، وكان بوسع طلبة المدرسة التحدث عن أثر الإسلام الإيجابي على حياتهم الشخصية وأدوارهم كمتعلمين، وأظهروا الاحترام للثقافة والتقاليد المحلية. وأكد طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية على أهمية الإيمان في تشجيعهم على ممارسة أدوار فاعلة في المجتمع. وكان الفهم الاقتصادي والبيئي بمستوى جودة مقبول لدى أطفال الروضة وطلبة المرحلة الابتدائية، وبمستوى جودة جيد لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية. وكان بوسع أطفال الروضة فهم أهمية العمل والمال، واستطاع طلبة المرحلة الابتدائية التحدث عن بعض المشكلات البيئية، إلا أن وعيهم كان محدوداً لآثار هذه المشكلات، ومن جانبهم، أظهر طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية فهماً اقتصادياً وبيئياً جيداً، ولقد شاركت المجموعة البيئية في المدرسة في حملات تنظيف الشواطئ المحلية وزراعة الأشجار، في حين زارت مجموعات أخرى دور المسنين.

ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

ثانوية	متوسطة	ابتدائية	روضة	
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التدريس لأجل تعلم فعال
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	تعلم الطلبة
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	عمليات التقييم

كان التدريس بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، وأفضل حالات التدريس التي عاينها فريق الرقابة كانت موجودة في حصص مادة التربية الإسلامية ومادة التجارة لدى طلبة المرحلة الثانوية. وكان لدى معظم المعلمين في المدرسة معرفة ملائمة بموادهم الدراسية، وأطلعوا طلبتهم على أهداف التعلم باستخدام مفردات ملائمة لأعمارهم، وتم إعداد خطط ملائمة لمعظم الحصص الدراسية، إلا أن وتيرة تقدم التدريس أثناء الحصة حالت غالباً دون إجراء مراجعة سريعة ما تم تدريسه سابقاً أو تقديم فكرة موجزة عن الأنشطة القادمة. ورغم استخدام تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) ومصادر أخرى لإثراء الحصص الدراسية، إلا أن معظم الحصص الدراسية ما تزال مستندة بشكل مفرط إلى الكتب المدرسية المقررة، كما لم يتم سوى في أقلية من غرف الفصول الدراسية استخدام أوراق عمل تراعي تلبية احتياجات الطلبة المتفاوتة. ومعظم أساليب التدريس التي عاينها فريق الرقابة في مرحلة الروضة لم توفر للأطفال فرص التعلم المستقل والإبداعي. ويوجد تفاوت في استخدام أساليب التدريس التي تلبي احتياجات الطلبة المختلفة، كما يوجد تفاوت أيضاً في جودة تدريس استراتيجيات الكتابة، و الطلبة بحاجة في جميع المواد الدراسية إلى المزيد من الفرص التي تتيح لهم التعبير عن أفكارهم وإبداعاتهم من خلال الكتابة. وعان فريق الرقابة في الحصص الدراسية الأكثر نجاحاً تحقيق الاستفادة من مواقف الحياة الواقعية وربط تعلم الطلبة بمواقف من حياتهم الشخصية.

كان التعلم بمستوى جودة مقبول لدى طلبة جميع المراحل الدراسية، وأظهر معظم الطلبة مواقف إيجابية إزاء التعلم، واتسموا بمواقف إيجابية إزاء تعلمهم، وكانوا مستعدين للحصص الدراسية ومنهمكين بأداء مهامهم ومقبلين على التعلم، وعان فريق الرقابة في حصص مادة التربية الإسلامية للمرحلتين المتوسطة والثانوية حالات كان فيها تعلم الطلبة فيها بأعلى مستوى له، وذلك بفضل التدريس القوي . ولم يستخدم سوى عدد قليل من طلبة المرحلة

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

الثانوية تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في أداء المشاريع والواجبات المدرسية، ونادراً ما تولى الطلبة زمام المبادرة في تعلمهم، وكان تسجيل الطلبة للملاحظات يتم استجابة لتوجيهات معلمهم. وتعكس كتابات معظم الطلبة حاجتهم إلى القدرة على الكتابة الإبداعية واعتمادهم على نسخ النص.

كانت عمليات تقييم تعلم الطلبة بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، وعان فريق الرقابة في أفضل الحصص الدراسية التي حضرها تحقيق تطور مستمر في تحليل تقدم الطلبة الدراسي، وتركيز عمليات التحليل على تحسين أساليب التدريس. ولقد أتاحت المدرسة لأولياء الأمور والطلبة الاطلاع على معلومات التقييم من خلال موقعها الإلكتروني على شبكة ويب، وأظهر نتائج الطلبة الخريجين خلال الأعوام الثلاث الماضية تحقيق تحسن تدريجي نتائج الطلبة في امتحان (SAT) في الرياضيات، إلا أن التطبيق غير المنتظم لمعايير المقارنة الخارجية قد حد من قدرة المدرسة على مقارنة أداء طلبتها بأداء زملائهم على المستويين الوطني والدولي، ومن جانب آخر، ساهم الانتقال العشوائي لأسئلة امتحانات نهاية الفصل الدراسي في تعزيز مصداقية التقييمات الداخلية. وتبين لفريق الرقابة أن الطلبة بحاجة إلى تغذية راجعة أكثر تركيزاً وانتظاماً لتساعدتهم على فهم كيفية تحسين أعمالهم المدرسية.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي لاحتياجات التعليمية للطلبة؟

ثانوية	متوسطة	ابتدائية	روضة	جودة المنهاج التعليمي
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	

كان المنهاج التعليمي بمستوى جودة مقبول في جميع المراحل الدراسية، ويخضع لمراجعة منتظمة من المدرسة، وتمكن من توفير جانبي الاتساع والتوازن. وتقدم المدرسة مواد الفنون والموسيقى والتربية الرياضية وتقنية المعلومات والاتصالات (ICT) ضمن جدول الحصص الدراسية اليومي، كما تقدم مادتي التربية الإسلامية واللغة العربية في مرحلة الروضة، ويتم تدريس مادة اللغة العربية كلغة إضافية من الصف العاشر فما فوق. وعملت المدرسة على إثراء المنهاج التعليمي من خلال الرحلات الميدانية التي تنظمها للأطفال والطلبة، لاسيما أطفال الروضة وطلبة المرحلة الابتدائية، وكذلك من خلال برنامج الأنشطة اللاصفية الذي تقدمه المدرسة بعد نهاية اليوم المدرسي، والذي يتضمن رياضة الكاراتيه و الفنون واللغة الفرنسية والمهام القيادية والفرق الرياضية. وتطورت قدرة الطلبة على التعامل مع أفكار متطورة مع تقدمهم في الصفوف الدراسية، ولكن الأولوية كانت لاكتساب الطلبة المعرفة، كما أنهم لم يحظو سوى بفرص قليلة لتطوير مهاراتهم في التفكير الناقد والبحث. ولم يكن برنامج الروضة ملائماً تماماً لتلبية احتياجات التعلم لدى الأطفال، كما لم يوفر لهم الفرص لتولي مسؤولية تعلمهم، ولم يقدم لهم خيارات للتعلم ولم يساعدهم على تطوير مهاراتهم اللغوية. وعلى صعيد آخر، وفر المنهاج التعليمي مهام تلائم قدرات الطلبة المتفاوتة، لكن لم يحصل الطلبة الأعلى قدرة في الحصص الدراسية على مستويات التحدي الكافية لهم، كما لم تتم تلبية احتياجات الطلبة منخفضي الأداء على النحو المطلوب.

ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

ثانوية	متوسطة	ابتدائية	روضة	
جيد	جيد	جيد	جيد	الصحة والسلامة
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	جودة الدعم

نجحت المدرسة في تطبيق ترتيبات جيدة للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم، ووفرت لهم بيئة مدرسية آمنة وصحية وسليمة، وطبقت حراسة على جميع مداخل المدرسة، كما طبقت متابعة دقيقة لجميع زوار المدرسة، ونجحت في تحسين إجراءات السلامة في حوض السباحة من خلال إضافة المزيد من المنقذين والمربين لتقييم المساعدة في الإشراف على الأطفال والطلبة، وتولى كادر المدرسة الإشراف على سلامة الطلبة أثناء تواجدهم في المدرسة. وعلى صعيد آخر، لاحظ فريق الرقابة أن ترتيبات وصول ومغادرة الأطفال والطلبة في سيارات ذويهم تشكل خطورة محتملة على سلامتهم. وكانت مباني المدرسة ومرافقها بحالة ملائمة، ووفرت المدرسة صيانة لمرافقها، وطبقت تدريبات دورية على الإخلاء في حالات الحريق، واحتفظت المدرسة بسجلات ملائمة أظهرت عدم وقوع حوادث خطيرة في المدرسة، وتولى طبيب وممرضتين تقديم خدمات جيدة في العناية الطبية واحتفظوا بسجلات ملائمة عن الفحوصات الطبية والدواء الذي تم وصفه للطلبة، وتابعوا الطلبة الذين يعانون من زيادة الوزن، وقدموا لهم الدعم من خلال تشجيعهم على اتباع عادات تناول الطعام الصحي وممارسة المزيد من التمارين الرياضية، وشجعت المدرسة طلبتها على اتباع أنماط الحياة الصحية من خلال المواد الدراسية وورش العمل والأنشطة الرياضية اللاصفية، وكانت معظم الأغذية التي توفرها لطلبتها صحية. وتعامل كادر المدرسة بدقة مع المشكلات التي يواجهها الطلبة وحرصوا على تطبيق سياسة المدرسة في حماية الطفل.

قدمت المدرسة لطلبتها دعماً بمستوى جودة مقبول، وسادت علاقات إيجابية إجمالاً بين كادر المدرسة وطلبتها، إلا أن الأجواء كان يشوبها التوتر أحياناً في قسم البنين، ولاحظ فريق الرقابة أن نظم المدرسة في إدارة سلوك الطلبة لم تسمح لهم بتحمل مسؤولية أفعالهم مما حدّ من تطورهم الشخصي. وكان لدى معظم معلمي المدرسة معرفة ملائمة بطلبتهم، وعبر الطلبة من جانبهم عن إحساسهم بالاطمئنان أثناء التحدث مع أعضاء كادر المدرسة لطلب المشورة

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

والدعم. وطبقت المدرسة ترتيبات مقبولة لتقديم الإرشاد المهني للطلبة، وكانت مدركة للحاجة إلى رفع جودة الإرشاد المهني المخصص الذي تقدمه للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة. وعينت المدرسة مؤخراً منسقاً للاحتياجات التعليمية الخاصة واختصاصياً اجتماعياً عملاً على تقييم الطلبة الذين لديهم احتياجات تعلم محددة أو مشكلات أخرى. وعاین فريق الرقابة وجود خطط تعليمية فردية دقيقة تظهر كيفية مواصلة التدريس وتقدم أهدافاً محددة للتطوير، وتم تقديم دعم فعال لهؤلاء الطلبة ساعد معظمهم على تحقيق تقدم مقبول. واحتفظت المدرسة بسجلات عن حضور الطلبة وحالات التأخر لكنها لم تحلل بيانات الحضور للحصول على الأنماط أو الاتجاهات التي لها تأثير على طلبة بعينهم أو أحداث محددة. ولاحظ فريق الرقابة أن وقت التدريس يضيع خلال اليوم المدرسي عندما لا يتوفر للمعلمين الوقت الكافي للتنقل بين أقسام المدرسة المختلفة.

ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

المدرسة كمنظومة تعليمية	
مقبول	قدرات القيادة
مقبول	التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير
جيد	علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع
مقبول	دور مجلس الإئناء
مقبول	الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر

كانت قيادة المدرسة بمستوى جودة مقبول إجمالاً، وشجعت المديرية كادر المدرسة على العمل بروح الفريق، وقادت فريق عمل موحد مؤلف من الإداريين وقادة المواد الدراسية وفريق العمل، وتوسع هذا الفريق بعد عمليات الرقابة السابقة. ولاحظ فريق الرقابة أن القيادة كانت أكثر فعالية في أقسام التربية الإسلامية واللغة العربية والتربية الخاصة حيث تم فيها تحديد احتياجات الطلبة بدقة واستخدام استراتيجيات ناجحة لتلبية هذه الاحتياجات، إلا أن هذه المبادرات لم تحقق بعد تحسينات ملحوظة في تحصيل الطلبة وتقدمهم الدراسي في جميع المواد والمراحل الدراسية، وتحتاج إدارة سلوك الطلبة إلى تطبيق أساليب أكثر اتساقاً.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

كانت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جودة مقبول، وشارك قادة المواد الدراسية الذين تم تعيينهم مؤخراً في هذه العمليات بحماس ونجحوا في تحقيق تحسينات، كما هو الحال في مادة التربية الإسلامية التي تم فيها تطوير مهارات الطلبة في التلاوة من خلال المراجعة المركزة. ولقد أدت حاجة المدرسة إلى تطوير فهم واضح لمستويات الطلبة لدى التحاقهم بالمدرسة إلى عدم تمكنها من تحديد توقعات صحيحة للتحسين. ومن جهتهم اتخذ أعضاء قيادة المدرسة الخطوات اللازمة لتنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الرقابة السابق على صعيد تغيير ممارسات التدريس على النحو الذي يكفل وضع الطالب في محور عملية التعلم، ولقد أظهر غالبية المعلمين استجابة ملائمة إزاء هذه الأولوية، وحقق قسماً التربية الإسلامية واللغة العربية أعلى مستويات التقدم في هذا الجانب، في حين لم يتم إيلاء التركيز الكافي على مخرجات التعلم لدى الطلبة في بقية المواد الدراسية رغم تحسن وضوح أهداف المنهاج التعليمي. وبشكل عام، أظهرت المدرسة قدرة مقبولة على تحقيق التطور المستمر.

نجحت المدرسة في تأسيس علاقات شراكة جيدة مع أولياء الأمور والمجتمع، وعبر أولياء الأمور عن آراء داعمة للمدرسة لاسيما أنهم اعتبروا أن أبناءهم كانوا سعداء في المدرسة ويمضون أوقاتاً ممتعة فيها، وأعربوا عن اعتقادهم بأن المعلمين يقدمون الرعاية لأبنائهم ويرحبون بأولياء الأمور ويعملون بسرعة على حل القضايا التي يبلغونها بها. وطبقت المدرسة استراتيجيات جديدة لترسيخ علاقات شراكتها مع أولياء الأمور، ونجحت في إشراكهم في ورش العمل تتعلق بالمنهاج التعليمي وبتطوير أبنائهم، وأسست المدرسة مؤخراً مجموعة أولياء الأمور الداعمة التي كان لها دور فاعل في الأنشطة الاجتماعية، وكانت تؤدي أيضاً دور قناة التواصل مع أعضاء مجلس الأمناء، ولكن كان دور أولياء الأمور إجمالاً يقتصر على دور المتلقي لعملية صنع القرار في المدرسة ولم يكن لهم دور فاعل فيها. وكانت المدرسة ترسل لأولياء الأمور تقارير دورية غنية بالمعلومات حول تقدم أبنائهم الدراسي، وكان بوسع أولياء الأمور طلب تقارير إضافية في أي وقت. وفي سياق علاقاتها بالمجتمع، نجحت المدرسة بتأسيس علاقات شراكة مع الشركات المحلية وكان لها دور ناجح جداً في إثراء تعلم الطلبة خارج غرف الفصول الدراسية.

كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة مقبول، وأظهر أعضاء المجلس التزاماً قوياً بالمدرسة وكانت لديهم رؤية واقعية لعملها، وطبقوا متابعة ملائمة لتطور المدرسة، إلا أن هذه المتابعة

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

لم يكن تركيزها كافياً على مخرجات التعلم لدى الطلبة، لذلك لم يتمكن مجلس الأمناء من ممارسة دور كافٍ في مساهلة المدرسة عن التحسينات المطلوبة في تحصيل الطلبة وتقديمهم الدراسي وسلوكهم. ودعم أعضاء المجلس المدرسة من خلال توفير المزيد من دورات التطوير المهني لكادرها، والتعاون مع المدارس الشريكة، واستطلع المجلس بانتظام آراء أولياء الأمور والطلبة حول العديد من القضايا من خلال توزيع الاستبانات عليهم، وجمع عينات عشوائية من آراء ووجهات نظر أولياء الأمور.

كانت إدارة كادر المدرسة ومرافقها ومصادر المتاحة بمستوى جودة مقبول، ويجدر بالذكر أن مساحة غرف الفصول الدراسية وساحات اللعب أصبحت محدودة بعد الزيادة الملحوظة في عدد طلبة المدرسة، وكانت المرافق التخصصية للمواد دراسية مثل تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) والعلوم بمستوى جودة مقبول رغم أنه لم يتم دائماً الاستفادة منها في إتاحة فرص التعلم النشط للطلبة، وكانت المصادر في مرحلة الروضة والمرحلة الابتدائية غير كافية ولا تسمح للأطفال والطلبة الأصغر سناً بممارسة التعلم النشط واختيار ما يرغبون بتعلمه.

آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية. ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات		
المشاركون	عدد المشاركات	
أولياء الأمور	النسبة المئوية	عدد المشاركات
	4%	62
المعلمون	النسبة المئوية	عدد المشاركات
	16%	177
الطلبة	النسبة المئوية	عدد المشاركات
	13%	16
الطلبة	النسبة المئوية	عدد المشاركات
	10%	31

* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

لم يشارك في الاستبانات سوى عدد قليل جداً من أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، لذلك لا تمثل وجهات نظرهم الغالبية. ومن جانبهم أظهر أولياء الأمور المشاركون رضاهم عن المدرسة وعن تقدم أبنائهم الدراسي في المواد الدراسية الرئيسية. وكان الطلبة أقل رضا عن المدرسة من أولياء الأمور، لاسيما في جانب تنوع المواد الدراسية التي تقدمها المدرسة لهم، وأفاد عدد قليل من الطلبة الأكبر سناً المشاركين بأن أعضاء قيادة المدرسة لم يستمعوا لآرائهم حول المدرسة. وأعرب المعلمون من جانبهم عن وجهات نظر إيجابية إزاء مختلف جوانب عمل المدرسة وقيادتها.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:

inspection@khda.gov.ae

عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة وتعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مديرة وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012

تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.