

تقرير الرقابة المدرسية

مدرسة دبي الوطنية – الطوار

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

معلومات عامة عن مدرسة دبي الوطنية – الطوار

الموقع	الطوار
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	www.dnschool.net
رقم الهاتف	04-2988555
العنوان	ص.ب 20057، دبي
مدير المدرسة	أمجد جبر
المنهاج التعليمي	أمريكي
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الطلبة / الصفوف أو السنوات الدراسية	من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر
حضور الطلبة	جيد
إجمالي عدد الطلبة	2103 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	1603 طالباً وطالبة (76%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من 15 ولغاية 18 يناير 2012

المحتويات

- 3.....نبذة عن المدرسة.
- 3.....مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012
- 4.....ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟.....
- 5.....نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة.....
- 5.....التوصيات
- 6.....ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟
- 8.....ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
- 9.....ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟
- 10.....ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟
- 11.....ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟
- 13.....ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
- 15.....آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.....
- 16.....الخطوات اللاحقة؟
- 16.....لمزيد من المعلومات
- 17.....عملنا مع المدارس.....

نبذة عن المدرسة

تأسست مدرسة دبي الوطنية الخاصة- فرع الطوار في العام 1999، وتقدم خدمات التعليم للبنين والبنات من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر، الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 18 سنة، وكان عدد طلبة المدرسة وقت تطبيق الرقابة 2103 طالباً وطالبة، وتجدر الإشارة إلى أن عددهم كان 1990 طالباً وطالبة أثناء تطبيق عمليات الرقابة المدرسية السابقة في شهر مارس من العام 2011.

تطبق المدرسة منهاجاً تعليمياً يستند في معظمه إلى إطار عمل أمريكي، وكانت المدرسة تعمل على نيل اعتماد أكاديمي من مجلس الاعتماد الأكاديمي في ولاية نيو إنجلاند الأمريكية. وتوفر المدرسة لطلبتها مجموعة متنوعة من الاختبارات الدولية لمقارنة مستويات تحصيلهم الدراسي بالمستويات الدولية، وهناك نطاق محدود من المواد الدراسية لطلبة المرحلة الثانوية. يعمل في المدرسة 170 معلماً بدوام كامل، تم تعيين 25% منهم حديثاً في المدرسة. ويمتلك المعلمون مؤهلات ملائمة لتدريس موادهم الدراسية، وتلقى المعلمون المساعدة من 33 مساعد معلم يعملون بدوام كامل ويتوزعون بشكل رئيسي في الروضة والصفوف الدراسية الدنيا من المرحلة الابتدائية.

يبلغ عدد الطلبة الإماراتيين في المدرسة 1603 طالباً وطالبة، حيث تبلغ نسبتهم 76% من إجمالي طلبة المدرسة، وينحدر بقية طلبة المدرسة من 32 جنسية مختلفة، ولقد حددت المدرسة عدداً قليلاً من الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وكان مدير المدرسة قد أمضى في منصبه الحالي 13 عاماً.

مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

جيد

ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

نجحت المدرسة في تقديم خدمات تعليم جيدة لطلبتها، ويلتزم مدير المدرسة وكادرها بتوفير منهاج تعليمي دولي وعربي متوازن تم تصميمه لتلبية احتياجات الطلبة، وحتى وقت تطبيق الرقابة المدرسية كانت المدرسة لا تزال تعمل على تطوير القسم الأمريكي في منهاجها التعليمي، ورغم أن هذا المنهاج يلبي احتياجات الطلبة الحالية، إلا أن نطاق المواد الدراسية المتاحة به لا يزال محدوداً في المرحلة الثانوية، بينما نجح قسم التربية الخاصة في المدرسة في تقديم دعم عالي الجودة للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، ونجحت المدرسة إجمالاً في المحافظة على المستوى العالي الجودة لتعلم الطلبة وتحصيلهم وتقديمهم الدراسي، إلا أن أساليب التدريس والأنشطة داخل الصفوف الدراسية لم تنجح دائماً في تلبية احتياجات التعلم المتفاوتة لدى الطلبة.

ولقد طورت المدرسة جانب القيادة على مستوى الإدارة الوسطى، ولكن ما يزال هذا الجانب بحاجة لمزيد من التطوير لضمان اتساق مستويات الجودة على مستوى المدرسة كلها. ولاحظ فريق الرقابة أن البنات حققن تفوقاً ملحوظاً على البنين في التحصيل الدراسي لاسيما في مواد اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم، ولكن المدرسة لم تضع النظم اللازمة لتحديد هذا التباين ومعالجة تقدم البنين الأقل نسبياً من التقدم الذي حققه البنات. ورغم تطوير أساليب تدريس مادة اللغة العربية إلا أنها ما تزال في مراحل متفاوتة على صعيد تنفيذ التوصيات الأخرى الواردة في تقرير الرقابة السابق. وعاین فريق الرقابة في مرحلة الروضة نجاحاً في تطبيق أسلوب التدريس الذي يضع الطفل محور عملية التعلم. وقد تحسن مستوى التحصيل الدراسي في مادة التربية الإسلامية لدى طلبة المرحلة الثانوية وفي مادة اللغة العربية لغير الناطقين بها لدى طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة ليصبح حالياً بمستوى جودة جيد. ووجد المقيمون التربويون أثناء تطبيق عمليات الرقابة الحالية حدوث انخفاض في جودة عدد من الجوانب قياساً إلى مستواها في العام الدراسي الماضي وأصبحت بمستوى مقبول حالياً، وتتضمن هذه الجوانب انخفاض مستوى التحصيل والتقدم الدراسي في مادة الرياضيات لدى طلبة المرحلة الثانوية، وانخفاض جودة مواقف وسلوكيات طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية، وانخفضت كذلك جودة عمليات التقييم في المراحل الابتدائية والمتوسطة والثانوية، وعلاقات الشراكة بين المدرسة وأولياء الأمور والمجتمع.

نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- تحسن مهارات طلبة المدرسة في تلاوة القرآن الكريم في مختلف المراحل الدراسية بالمدرسة.
- طلاقة الطلبة وإتقانهم للغة الإنجليزية، لاسيما طلبة المرحلة الثانوية.
- مواقف البنات الإيجابية إزاء التعلم في جميع المراحل الدراسية.
- التأثير الإيجابي لأساليب التدريس في الروضة التي تضع الطفل في محور عملية التعلم.
- الدور الإيجابي الذي يؤديه قسم التربية الخاصة في دعم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة الحادة لطلبة الصفوف الدراسية من الأول إلى السادس.

التوصيات

- معالجة مستوى التقدم الدراسي البطيء لدى البنين في مواد اللغة الإنجليزية والرياضيات، والعلوم.
- الاستفادة من الممارسات الجيدة الحالية، كما في اللغة الإنجليزية مثلاً، من أجل تطوير مهارات الطلبة في الاستقصاء والتفكير الناقد والاستعلام في سائر المواد الدراسية.
- الاستمرار في تطوير استراتيجيات قادرة على تحسين مستوى مواظبة الطلبة على الالتزام بالمواعيد والأوقات المحددة.
- تحسين جودة ودقة عمليات التقييم لضمان تحقيق اتساق أكبر في تعلم الطلبة.
- ضمان تحقيق قيادة المدرسة جودة عالية على نحو دائم بما يكفل تطوير مهارات أعضائها في متابعة التعليم والتعلم والتقييم الذاتي والتخطيط لتطوير المدرسة.

ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
التربية الإسلامية				
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة العربية للناطقين بها				
مقبول	مقبول	جيد	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة العربية كلغة إضافية لغير الناطقين بها				
غير قابل للتطبيق	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
غير قابل للتطبيق	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة الإنجليزية				
جيد	جيد	جيد	جيد	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	جيد	التقدم الدراسي
الرياضيات				
مقبول	جيد	جيد	جيد	التحصيل الدراسي
مقبول	جيد	جيد	جيد	التقدم الدراسي
العلوم				
جيد	جيد	جيد	جيد	التحصيل الدراسي
جيد	جيد	جيد	جيد	التقدم الدراسي

حقق الأطفال والطلبة مستوى تحصيل دراسي جيد في جميع المواد الدراسية الرئيسية وفي جميع المراحل الدراسية تقريباً، حيث كان التحصيل الدراسي بمستوى جودة مقبول في مادة اللغة العربية للناطقين بها لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية وفي مادة الرياضيات لدى طلبة المرحلة الثانوية. في مادة التربية الإسلامية طور معظم الطلبة معرفة جيدة بالمفاهيم الإسلامية وبالنبي محمد صلى الله عليه وسلم وأصحابه رضي الله عنهم، كما تمكن معظم الطلبة أيضاً من تطوير مهارات متميزة في تلاوة القرآن الكريم. غير أنه في مادة اللغة العربية،

لوحظ عدم قدرة أقلية من الطلبة الناطقين بالعربية من المرحلتين المتوسطة والثانوية على استخدام اللغة العربية الفصحى على نحو ملائم. وفي مادة اللغة الإنجليزية، كان الطلبة بدءاً من الصف الأول يتحدثون اللغة الإنجليزية ويقرؤونها بطلاقة وإتقان واضحين. وفي مادة الرياضيات، طور الطلبة في جميع المراحل الدراسية مهارات حسابية جيدة واكتسبوا معرفة علمية جيدة، ولكن لاحظ فريق الرقابة أن استيعاب المفاهيم الرياضية ومهارات حل المسائل والمشكلات كانت أضعف لدى طلبة الصفوف الدراسية من التاسع إلى الحادي عشر. وتبين لفريق الرقابة أيضاً أن الطلبة لم يطوروا مهاراتهم في الاستقصاء والتفكير الناقد والاستعلام على نحو كاف في جميع المواد والمراحل الدراسية.

وحقق الأطفال والطلبة مستوى تقدم دراسي جيد في جميع المواد الدراسية الرئيسية، باستثناء مادة الرياضيات لدى طلبة المرحلة الثانوية التي كان تقدمهم الدراسي فيها بمستوى جودة مقبول. وكان الطلبة لاسيما البنين يحققون تقدماً أسرع عند مشاركتهم في أنشطة حل مسائل قادرة على تقديم مستويات التحدي اللازمة لهم. وحقق أطفال الروضة تقدماً جيداً في استيعاب مفاهيم الرياضيات والعلوم في وقت مبكر من خلال حصص اللغة العربية. وحققت البنات تقدماً دراسياً أفضل من البنين على نحو ملحوظ في مواد اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم. وتمكن الطلبة مع تقدمهم في الصفوف الدراسية من تطوير طاقاتهم وإتقانهم لمهارات التحدث والقراءة باللغة الإنجليزية. وطور الطلبة بمرور الوقت فهماً ملائماً للحياة والأرض والعلوم الفيزيائية، إلا أن مهاراتهم في الاستقصاء ومهاراتهم العملية الرئيسية كان أقل تطوراً. ونجح الطلبة ذوو الاحتياجات التعليمية الخاصة في تحقيق مستوى تقدم دراسي جيد في جميع المواد الدراسية الرئيسية، باستثناء مادة العلوم التي كان تقدمهم الدراسي فيها بمستوى جودة مقبول فقط.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	المواقف والسلوك
جيد	جيد	جيد	جيد	فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية
جيد	جيد	جيد	جيد	وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي

كانت المواقف والسلوك بمستوى جودة جيد لدى أطفال الروضة، وبمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في بقية المراحل الدراسية. وتعامل جميع أطفال الروضة تقريباً ومعظم الطلبة بالصفوف الأعلى باحترام مع كادر المدرسة، ويعتنون بزملائهم لاسيما ذوي الاحتياجات الجسدية والتعليمية. ونجح معظم الطلبة في اتباع أنماط الحياة الصحية وتناولوا طعاماً صحياً. وقدم مجلس الطلبة النشاط دعماً ملائماً للمدرسة، إلا أن بعض بنات المرحلة الثانوية أفدن بأن أعضاء القيادة العليا لا ينصتون لآرائهن. ولقد سجل الأطفال والطلبة نسبة حضور جيدة، إلا أن ما يقرب من 10% منهم كانوا يصلون متأخرين دائماً إلى المدرسة، ولقد شاهد فريق الرقابة عدداً قليلاً من الطلبة يتجولون في ممرات المدرسة أثناء وقت الحصة الدراسية الأخيرة. وحقق الطلبة في جميع المراحل الدراسية مستوى جيداً في فهمهم للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية، وفي فهمهم الاقتصادي والبيئي، وأظهروا احترامهم وفهمهم لقيم الإسلام وتقديرهم لدور الاقتصاد في مجتمع دبي المعاصر والعالم، ونجح معظم طلبة المرحلة الثانوية في تطوير فهم واضح لمسؤولياتهم المدنية إلا أن هذا الفهم كان أقل تطوراً لدى طلبة المرحلة الابتدائية.

ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
جيد	جيد	جيد	جيد	التدريس لأجل تعلم فعال
جيد	جيد	جيد	جيد	تعلم الطلبة
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	عمليات التقييم

حقق التدريس لأجل تعلم فعال مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، وكان معظم المعلمين على معرفة جيدة بموادهم الدراسية ونجحوا في تحضير خطط موثقة وملائمة لدعم حصصهم الدراسية، وكانوا يطلعون طلبتهم على أهداف التعلم وحققوا استفادة جيدة من تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في توضيح المواضيع الدراسية، ونجحوا في تقديم مهام تلائم مستويات الصفوف الدراسية، ولكن في المقابل عاين فريق الرقابة في الكثير من حصص المواد الدراسية الرئيسية التي حضرها في المرحلتين المتوسطة والثانوية تركيزاً مفرطاً على تدريس المحتوى المطلوب على حساب التركيز على تطوير مهارات الطلبة أو تطوير قدرتهم على تطبيق فهمهم في سياقات أخرى، لذلك كانت توقعات المعلمين من طلبتهم أدنى من المستوى المطلوب، لاسيما في مادتي الرياضيات والعلوم في المرحلة الثانوية. ولقد عاين فريق الرقابة حالات كان فيها التدريس فعالاً جداً، لاسيما في مرحلة الروضة والمرحلة الابتدائية، حيث نجح المعلمون في تلك الحالات في إتاحة المزيد من فرص التعلم النشط والروابط بين التعلم ومواقف الحياة الواقعية، مما ضمن تحفيز معظم الأطفال والطلبة وحثهم على المشاركة. ويجدر الذكر في هذا السياق إلى أن فريق الرقابة عاين في جميع المراحل الدراسية لاسيما في المرحلتين المتوسطة والثانوية عدم تقديم مستويات تحدي ملائمة للطلبة الأعلى تحصيلاً وكذلك عدم تقديم الدعم الملائم للطلبة الذين يواجهون صعوبات في التعلم، وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن مهارات التفكير الناقد والاستعلام لم تكن جزءاً معتاداً من الحصص الدراسية.

حقق الأطفال والطلبة مستوى تعلم جيد، واتسموا في جميع الأوقات تقريباً بالحماس والإقبال على التعلم، وكانوا واثقين في توضيح ما تعلموه وتشاركه مع زملائهم، لكنهم لم يحصلوا على فرص كافية في هذا الجانب. وتولى الطلبة تنفيذ عدد قليل جداً من مهام البحث والاستعلام بالاعتماد على أنفسهم، وتجاوبوا بفعالية مع مهام التعلم الإلكتروني التي تم التحضير لها على

نحو ملائم في قسم الحاسوب، لكنهم لم يحصلوا على فرص كافية لاستخدام تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في حصص دراسية أخرى. وعاین فريق الرقابة في جميع المواد والمراحل الدراسية وجود تفاوت في قدرات الطلبة من حيث جودة الشرح الذي يقدمونه لتوضيح فهمهم لجوانب التعلم الرئيسية، وتجدر الإشارة إلى أن هذا الجانب يعتمد في الغالب على الفرص التي يوفرها المعلم لطلبته، ولقد لاحظ فريق الرقابة أيضاً أن مهارات البحث والاستعلام والتفكير الناقد لم تكن سمة دائمة في تعلم الطلبة.

حققت عمليات التقييم مستوى جودة جيد في مرحلة الروضة، ومستوى جودة مقبول في بقية المراحل الدراسية، واستخدم المعلمون أسلوب طرح الأسئلة على نحو ملائم لتقييم فهم طلبتهم وقدرتهم على تذكر ما تعلموه سابقاً، وواظبوا على تصحيح أعمال طلبتهم الصفية، وكانت لديهم معرفة ملائمة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم، ولكن بدءاً من المرحلة الابتدائية لم يقدم المعلمون أثناء تصحيح أعمال طلبتهم ملاحظات كافية لهم تساعد على معرفة الخطوات القادمة في تعلمهم. ولقد جمع المعلمون كمياً وقيماً من بيانات التقييم لتزويد طلبتهم بمعلومات حول مستوى تحصيلهم وتقديمهم الدراسي، ولكن عاین فريق الرقابة وجود تفاوت في جودة ممارسات التقييم في المراحل الابتدائية والمتوسطة والثانوية مما حد من فعالية عمليات تحليل البيانات لتحديد الاتجاهات ودعم ممارسات التدريس. وكان تقييم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة في مستوى جيد، ومن جانب آخر لم تحقق المدرسة المدرسة استفادة جيدة بوجه عام من معلومات التقييم في التخطيط للمنهاج التعليمي لأجل تلبية احتياجات التعلم لدى جميع الطلبة، ولم يتلق الطلبة تشجيعاً لتقييم أنفسهم سوى في عدد قليل من المواد الدراسية، وكان هذا الجانب كان غير متطور إجمالاً.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي لاحتياجات التعليمية للطلبة؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	جودة المنهاج التعليمي
جيد	جيد	جيد	جيد	

حقق المنهاج التعليمي مستوى جودة جيد في جميع المراحل الدراسية، ونجح بتوفير جانبي الاتساع والتوازن، واستطاع تلبية احتياجات جميع الأطفال والطلبة تقريباً، إلا أن فريق الرقابة عاین بعض مواطن الضعف في تطبيقه. ولقد طبقت المدرسة ترتيبات جيدة لالتحاق الطلبة الجدد في

المدرسة ولانتقال الطلبة إلى المراحل الدراسية في تعلمهم، مما أتاح إعداد غالبية الطلبة وتحضيرهم على نحو ملائم للانتقال إلى المرحلة الدراسية التالية في تعلمهم. وتطبق وتُخضع المدرسة منهاجها التعليمي لعمليات مراجعة دورية للتأكد من توفير خدمات وأنشطة تعليمية جيدة في معظم المواد الدراسية، كما تم تحديد جوانب بحاجة لمزيد من التطوير في المنهاج من خلال مراجعته سنوياً على مستوى المواد الدراسية، ولكن رغم ذلك لم يقدم المنهاج سوى خيارات محدودة لطلبة المرحلة الثانوية في كلا الفرعين العلمي والتجاري. ومن جانب آخر، ضمن المنهاج التعليمي استفادة جميع الطلبة من خدمات وأنشطة المواد الدراسية التي يقدمها، والتي تتضمن مجموعة متنوعة من الأنشطة الإثرائية لتطوير مهارات الطلبة. ويجدر بالذكر أن فرص التعلم والبحث والتفكير الناقد المستقل كانت قليلة ومتفاوتة في الصفوف الدراسية. ولقد نجحت الروابط بين المواد الدراسية في تعزيز التعلم لاسيما لدى أطفال الروضة، ولكن لم تقدم المدرسة لطلبتها سوى نطاق محدود من الأنشطة اللاصفية بما في ذلك الأنشطة الرياضية، ولم توفر لطلبتها سوى فرص قليلة جداً للمشاركة في منافسات رياضية مع مدارس أخرى أو المشاركة في برنامج أنشطة وفعاليات أوسع نطاقاً لتلبية احتياجات الطلبة واهتماماتهم الشخصية.

ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
جيد	جيد	جيد	جيد	الصحة والسلامة
جيد	جيد	جيد	جيد	جودة الدعم

نجحت المدرسة في تحقيق مستوى جودة جيد في الترتيبات التي تطبقها للمحافظة على صحة الأطفال والطلبة وسلامتهم، وقدمت المدرسة بيئة تعلم توفر شروط السلامة والأمان، كما قدم الكادر الطبي خدمات وفحوصات طبية جيدة للأطفال والطلبة. وشجعت المدرسة طلبتها على اتباع أنماط الحياة الصحية من خلال المحاضرات والمشاريع واللوحات المعروضة، ولكن لم يقدم مقصف المدرسة سوى دعم جزئي لهذا الجانب من خلال أصناف الطعام التي يقدمها. وكانت مباني المدرسة نظيفة، وطبقت المدرسة إشرافاً وتنظيماً ملائمين لدخول الحافلات المدرسية وخروجها المدرسة مع الالتزام بشروط الأمان. وعمل كادر المدرسة على موائمة المرافق المدرسية حسب الضرورة حتى يتمكن الطلبة ذوي الإعاقات البدنية من استخدامها. ونفذت المدرسة تدريبات

دورية على الإخلاء في حالات الحرائق والطوارئ وكانت إجراءاتها فعالة في هذا الشأن. ووضعت المدرسة ترتيبات مدروسة لحماية الطفل وكان كادر المدرسة وطلبتها على دراية بها. نجحت المدرسة في تقديم دعم بمستوى جودة جيد للأطفال والطلبة، وكان توفير التنشئة السليمة لهم من أولويات المدرسة، ولقد كانت العلاقات الإيجابية هي السائدة بين كادر المدرسة والأطفال والطلبة لاسيما في مرحلة الروضة. وقدمت المدرسة إرشاداً ودعماً فعالين لهم، كما تلقى الطلبة الأكبر سناً إرشادات ملائمة حول مساراتهم المهنية المستقبلية وتم ربطتها مع المنهاج التعليمي الذي كان ضيق النطاق نسبياً في المرحلة الثانوية. وقدم مركز التربية الخاصة دعماً عالي الجودة للطلبة ذوي الاحتياجات الإضافية الذين حددتهم المدرسة، وعمل المركز بشكل وثيق مع كادر المدرسة وأولياء الأمور لتحديد الصعوبات التي تقف في وجه تعلم هؤلاء الطلبة ومعالجتها، وتم إبلاغ كادر المدرسة بالاحتياجات المحددة لدى الطلبة إلا أن المدرسة استخدمت استراتيجيات محدودة لتلبية هذه الاحتياجات من خلال الأنشطة الصفية، ولم يواظب المعلمون وكادر الدعم على توفير أنشطة تعلم مختلفة ومتنوعة على نحو يكفي لتقديم مستويات التحدي اللازمة للطلبة الأعلى قدرة أو تقديم الدعم الكامل للطلبة الذين يواجهون صعوبات في التعلم. ولقد طبقت المدرسة ترتيبات مدروسة لمتابعة وتسجيل حضور الأطفال والطلبة ومواظبتهم على الالتزام بالمواعيد والأوقات المحددة، والتزم جميع الطلبة تقريباً بالحضور المنتظم إلى المدرسة، إلا أن الاستراتيجيات التي تطبقها المدرسة لضمان مواظبة الطلبة في بداية اليوم المدرسي لم تحقق تأثيراً إيجابياً كافياً على هذا الصعيد، لاسيما لدى بنين المرحلة الثانوية.

ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

المدرسة كمنظومة تعليمية	
جيد	قدرات القيادة
مقبول	التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير
مقبول	علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع
مقبول	دور مجلس الإئناء
جيد	الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر

حققت قيادة المدرسة مستوى جودة جيد، ويمتلك مدير المدرسة وفريق القيادة العليا رؤية واضحة لأولويات المدرسة، ولقد تم تطوير الأدوار القيادية في المدرسة سواءً على مستوى المراحل أو أقسام المواد الدراسية، ويعقد كادر المدرسة اجتماعات دورية لمناقشة مدى التقدم التي تم تحقيقه في تنفيذ أولويات المدرسة، ونجح جميع أعضاء القيادة الوسطى في أداء مسؤولياتهم. ولقد لاحظ فريق الرقابة أن تطبيق قيادة المدرسة العليا للمساءلة دائمة عن الأداء على جميع المستويات كانت غير متطورة.

كانت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جودة مقبول، واستخدمت المدرسة مجموعة متنوعة من الأساليب لتقييم عملها، كما واطب أعضاء القيادة الوسطى على متابعة عملية التعليم والتعلم، وكان أعضاء القيادة العليا يجرون زيارات صفية في بعض الأحيان، إلا أن المدرسة لم تعتمد أسلوباً دقيقاً ومنظماً ومتسقاً في تقييم عمليات التعليم والتعلم والتقييم، لذلك لم يكن لدى أعضاء قيادة المدرسة صورة كاملة وصحيحة عن مخرجات التعلم في غرف الفصول الدراسية، مما حد من قدرة المدرسة على تقديم معلومات تقييمية كاملة لقياس مدى تقدم المدرسة في تحقيق أولويات التخطيط المتفق عليها، وكذلك أدى التفاوت الحاصل بين المواد الدراسية – وأحياناً بين الصفوف الدراسية في نفس المادة – في طرق تقييم أعمال الطلبة وأساليب تسجيلها إلى عدم الوصول إلى معرفة ومتابعة دقيقة لمستويات التحصيل الدراسي.

كانت علاقات الشراكة بين المدرسة وأولياء الأمور بمستوى جودة مقبول، وما تزال في مرحلة أولية على صعيد عقد لقاءات دورية مع مجلس الأمهات. وعلى المدرسة تحديد الأدوار التي تتيح لأولياء الأمور المشاركة بفعالية أكبر في التعلم. ولقد تواصلت المدرسة بفعالية مع أولياء الأمور وغالباً ماكن هذا التواصل يتم من خلال النشرات والرسائل النصية القصيرة ومن خلال موقع المدرسة

على شبكة الويب، وعانين فريق الرقابة بعض المحاولات لإشراك أولياء الأمور على نحو أفضل في دعم تعلم أبنائهم إلا أن هذا الجانب ما يزال غير متطور. ونجحت المدرسة في بناء مجموعة جيدة من العلاقات مع المجتمع بما في ذلك إتاحة الفرص للطلبة للقاء كبار السن في المجتمع. كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة مقبول، وقدم أعضاء المجلس الدعم للمدرسة ومارسوا دورهم في مساءلتها عن أدائها وتشاوروا مع أولياء الأمور حول أهم الجوانب التي تؤثر على المدرسة. وضم المجلس في عضويته ممثلين من القطاع التعليمي، لكنه لم يضم ممثلين عن أولياء الأمور لمساعدة المدرسة على استطلاع آراء أولياء الأمور وتجميعها على نحو منظم، لذلك أفاد بعض أولياء الأمور أنهم غير راضين عن حقيقة أن مدير المدرسة هو قناة التواصل التي تتيح لهم التواصل مع أصحاب المدرسة.

حققت إدارة المدرسة مستوى جودة جيد إجمالاً، ونجحت في تحقيق مستوى جودة متميز في الروضة. وتم تطبيق جدول فعال لحصص الدراسية، باستثناء جدول حصص مادة العلوم في المرحلتين المتوسطة والثانوية إذ كانت الحصص قصيرة جداً وكان المصادر المتخصصة غير كافية لضمان توفير نطاق واسع وملائم من أنشطة الأداء العملي للطلبة. ولقد نجحت المدرسة في توزيع الأدوار والمسؤوليات على كادر المدرسة ومساعدتي المعلمين، وقدمت للمعلمين دورات تطوير مهني ملائمة ومفيدة، كما وفرت بيئة تعلم ومرافق جاذبة، ونجحت بتوفير مصادر جيدة بما ذلك المصادر المتخصصة، وكانت بمستوى جودة متميزة في الروضة، ولكن تجدر الإشارة في هذا السياق إلى أن المدرسة لم توفر سوى غرفة صغيرة جداً للطلبة الذين يتعلمون العربية كلغة إضافية، وأدى استخدام هذه الغرفة كممر إلى حدوث انقطاعات متكررة في تعلم الطلبة.

آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعدهم على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية. ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات		
المشاركون	عدد المشاركات	
أولياء الأمور	النسبة المئوية	عدد المشاركات
	8%	88
المعلمون	النسبة المئوية	عدد المشاركات
	8%	85
الطلبة	النسبة المئوية	عدد المشاركات
	6%	11
الطلبة	النسبة المئوية	عدد المشاركات
	8%	42

* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

لم يشارك في الاستبانات سوى أقلية صغيرة من أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، ولقد أبدى معظم أولياء المشاركين رضاهم عن المدرسة، وأفادوا أنها تحظى بقيادة ملائمة. وكان أقلية من طلبة المرحلة الثانوية غير راضين عن المواد الاختيارية وفرص الأنشطة اللاصفية المتاحة لهم وكمية الواجبات المدرسية المنزلية المطلوبة منهم. ولقد أظهر جميع المعلمين المشاركين تقريباً رضاهم عن المدرسة وأفادوا أنهم يحققون أثراً إيجابياً على تعلم جميع الطلبة.

الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:

inspection@khda.gov.ae

عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة وتعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات. ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يُركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012

تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.