

تقرير الرقابة المدرسية

المدرسة الأكاديمية الدولية

تاريخ نشر التقرير مايو – 2012

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

معلومات عامة عن المدرسة الأكاديمية الدولية

الموقع	الورقاء
نوع المدرسة	خاصة
موقع الويب	www.ias-dubai.ae
رقم الهاتف	04-2800993
العنوان	ص.ب 262، الورقاء 1، دبي.
مدير المدرسة	مرح قدورة
المنهاج التعليمي	أمريكي / وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات
طلبة المدرسة (بنين، بنات، مختلط)	بنين وبنات
أعمار الطلبة/الصفوف أو السنوات الدراسية	من 3 إلى 18 سنة / من مرحلة الروضة إلى المرحلة الثانوية
حضور الطلبة	مقبول
إجمالي عدد الطلبة	1054 طالباً وطالبة
إجمالي عدد الطلبة الإماراتيين	560 (53%)
تاريخ تطبيق الرقابة المدرسية	من 5 ديسمبر ولغاية 8 ديسمبر 2011

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

المحتويات

- 3.....نبذة عن المدرسة.
- 3.....مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012
- 3.....ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟.....
- 5.....نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة.....
- 5.....التوصيات
- 6.....ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟.....
- 8.....ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟.....
- 9.....ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟.....
- 11.....ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟.....
- 12.....ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟.....
- 13.....ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟.....
- 15.....آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة.....
- 17.....الخطوات اللاحقة؟.....
- 17.....لمزيد من المعلومات
- 18.....عملنا مع المدارس.....

نبذة عن المدرسة

تقع المدرسة الأكاديمية الدولية الخاصة في منطقة الوراق 1، وتقدم خدمات التعليم للبنين والبنات من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 18 سنة، وكان عدد الطلبة وقت تطبيق الرقابة 1054 طالباً، ولقد ازداد عدد طلبة المدرسة بنسبة تبلغ 27% قياساً إلى عددهم في العام الدراسي الماضي.

وتطبق المدرسة منهاجين تعليميين، هما منهاج وزارة التربية والتعليم للصفوف الدراسية من الأول إلى التاسع، ومنهاجاً أمريكياً من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر. ولا توفر المدرسة لطلبتها فرص التقدم لامتحانات خارجية.

يعمل في المدرسة 90 معلماً بدوام كامل، خمسة منهم ليس لديهم مؤهلات مناسبة، ويتولى اثنين من أعضاء الكادر المتخصص تقديم الإرشاد الأكاديمي ودعم التعلم، بينما لم تحدد المدرسة أي طالب بحاجة إلى تلقي دعم إضافي. وكانت نسبة المعلمين إلى الطلبة تساوي معلم واحد لكل 11 طالباً. ويشكل الطلبة الإماراتيون أكثر من نصف طلبة المدرسة في حين ينحدر بقية طلبة المدرسة من جنسيات أخرى.

مستوى الأداء العام للمدرسة للعام الدراسي 2011-2012

مقبول

ما مدى التقدم الذي حققته المدرسة منذ عمليات الرقابة المدرسية الماضية؟

قدمت المدرسة الأكاديمية الدولية لطلبتها خدمات تعليم بمستوى جودة مقبول، ونجح أطفال الروضة في تحقيق تقدم جيد قياساً إلى المستويات التي بدأوا منها لدى التحاقهم بالمدرسة، وذلك بفضل القيادة الجيدة والخدمات والأنشطة التعليمية التي يتم تقديمها في مرحلة الروضة بالإضافة إلى مشاركة أولياء الأمور. وكان التحصيل والتقدم الدراسي بمستوى جودة مقبول إجمالاً لدى الطلبة في بقية المراحل الدراسية، ولقد عاين فريق الرقابة تحقيق تحسينات في مواد التربية الإسلامية واللغة العربية للناطقين بها وفي فهم الطلبة للاقتصاد والبيئي. وعبر غالبية

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

الطلبة من جانبهم عن إحساسهم بالتقدير في المدرسة، وكان لمجلس الطلاب دور إيجابي في الحياة المدرسية، ولكن في المقابل أفاد أقلية من الطلبة أن المدرسة لا تنظر إلى آرائهم بأهمية. واتسم أطفال الروضة بمواقف جيدة، إلا أنها كانت بمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في بقية المراحل الدراسية، لاسيما أثناء اجتماع طابور الصباح.

كانت عملية التعليم والتعلم بمستوى جودة مقبول إجمالاً، مع وجود أمثلة في جميع المراحل الدراسية على ممارسات تعليم وتعلم جيدة وأفضل أحياناً، وكانت عمليات التقييم بمستوى جودة جيد في مرحلة الروضة، وبمستوى جودة غير مقبول في بقية المراحل الدراسية. ولاحظ فريق الرقابة أن المنهاج التعليمي بحاجة إلى الإثراء، ولقد كان بمستوى جودة مقبول لأن الروابط الموجودة بين منهاج وزارة التربية والتعليم والمنهاج الأمريكي لا تقدم خدمات وأنشطة تعليمية متكافئة في الجودة للطلبة في كلا القسمين. وكانت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جودة غير مقبول وكذلك كان دور مجلس الأمناء. وتمتلك المدرسة قدرة مقبولة على الأقل على تحقيق التحسين وذلك بفضل ما تمتلكه مديرة المدرسة من رؤية واضحة في تحسين المدرسة، وتجدر الإشارة على أن مديرة المدرسة تولت منصبها قبل أقل من فصل دراسي فقط، ولقد حصلت المديرية على الدعم من معلمي المدرسة ومعظم أولياء الأمور، وكانت تحقق التغيير ببطء ولكن بثبات وثقة.

نقاط القوة الرئيسية لدى المدرسة

- التحسينات التي تم تحقيقها في مادتي التربية الإسلامية واللغة العربية.
- تحسن الفهم الاقتصادي والبيئي لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية.
- رؤية المديرية الجديدة للمدرسة وعزمها على تحسين جودة الخدمات والأنشطة التعليمية التي تقدمها المدرسة.
- القيادة والإدارة الفاعلة والخدمات والأنشطة التي يتم تقديمها في مرحلة الروضة.
- علاقات الشراكة الجيدة بين المدرسة وأولياء الأمور.

التوصيات

- التأكيد على تولي أعضاء قيادة المدرسة على مختلف المستويات مهام متابعة وتقييم جودة التدريس من أجل تحسين جودة التعلم .
- تطبيق اختبارات دولية لمقارنة مستوى تحصيل طلبة المدرسة مع المستويات الدولية، والاستفادة من المعلومات التي يتم الحصول عليها في التخطيط لحصص دراسية قادرة على تلبية احتياجات تعلم الطلبة.
- مراجعة المنهاج التعليمي، لاسيما منهاج وزارة التربية والتعليم، بما يضمن قدرته على توفير الخيارات والتنوع و تطوير مهارات الطلبة وفهمهم.
- تحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة وتقديم دعم فعال لهم.
- تحسين مستوى جودة عمليات التقييم الذاتي من خلال التحليل الدقيق لبياناتها على نحو يتيح إعداد خطة استراتيجية تحدد بوضوح التحسينات اللازمة في مخرجات الطلبة التعليمية.

ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
التربية الإسلامية				
مقبول	جيد	مقبول	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
مقبول	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة العربية للناطقين بها				
مقبول	مقبول	مقبول	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
مقبول	جيد	جيد	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة العربية كلغة إضافية لغير الناطقين بها				
مقبول	مقبول	مقبول	غير قابل للتطبيق	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	غير قابل للتطبيق	التقدم الدراسي
اللغة الإنجليزية				
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	التقدم الدراسي
الرياضيات				
مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	التقدم الدراسي
العلوم				
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	التحصيل الدراسي
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	التقدم الدراسي

كان التحصيل الدراسي في مادة التربية الإسلامية بمستوى جودة مقبول لدى طلبة المرحلتين الابتدائية والثانوية، وبمستوى جودة جيد لدى طلبة المرحلة المتوسطة، حيث طور غالبية طلبة المرحلة المتوسطة لاسيما الناطقين بالعربية فهماً جيداً بأخلاق المسلم الصالح وأظهروا الاحترام للآخرين. وفي مادة اللغة العربية للناطقين بها والذين يتعلمونها كلغة إضافية كان التحصيل الدراسي بمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في جميع المراحل الدراسية، وكان بوسع معظم الطلبة الناطقين بالعربية فهم ما سمعوه، كما استطاع غالبية طلبة المرحلة المتوسطة

التحدث والقراءة بطلاقة، ونجحوا في تحقيق تقدم جيد في مهارات الكتابة، إلا أن هذه المهارات كانت أقل تطوراً لدى طلبة المرحلة الثانوية. وطور طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة غير الناطقين بالعربية مهارات استماع ملائمة، لكن طلبة المرحلة المتوسطة في التحدث كانت أقل تطوراً، وكان بوسع طلبة المرحلة الابتدائية كتابة جمل قصيرة، كما أظهر غالبيتهم مهارات مقبولة في قراءة وفهم الكتب المصورة، وكانت مهارات التحدث والاستماع والقراءة والكتابة بمستوى مقبول لدى طلبة الصفوف الدراسية العليا. وكان التحصيل الدراسي لدى الطلبة في جميع المراحل الدراسية بمستوى جودة مقبول غالباً في مواد اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم، في حين نجح أطفال الروضة بتحقيق مستوى جودة جيد في مادتي اللغة الإنجليزية والعلوم، وتمكنوا من تطوير معرفة وفهم ملائمين لأعمارهم في الأعداد والأشكال، وكان بوسعهم فهم العمليات الحيوية والكائنات الحية ويمتلكون المهارات الأساسية في الاستعلام العلمي.

وكان التقديم الدراسي في مادة التربية الإسلامية بمستوى جودة جيد لدى طلبة المرحلتين الابتدائية والمتوسطة الذين تمكن معظم الطلبة من تحقيق تقدم جيد في تلاوة القرآن الكريم واتباع أحكام التلاوة، وكان تقدم طلبة الصفوف الدراسية العليا إبطاً في هذه المادة حيث كان تقدمه الدراسي بمستوى جودة مقبول. وكان التقدم الدراسي في مواد اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم بمستوى جودة مقبول لدى معظم الطلبة، مع الإشارة إلى أن طلبة القسم الذي يطبق منهاجاً تعليمياً أمريكياً حققوا تقدماً أفضل على نحو ملحوظ من زملائهم في القسم الذي يطبق منهاج وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات، حيث نجح طلبة المرحلة الابتدائية في قسم المنهاج الأمريكي من تحقيق تقدم أفضل في مادة اللغة الإنجليزية واستطاعوا تطوير حصيلة أكثر تنوعاً من المفردات اللغوية، وكان بوسعهم الإجابة عن الأسئلة بكفاءة والقراءة بنبرة صوت جيدة. ومن جانبهم أظهر طلبة المرحلة المتوسطة معرفة ملائمة بقواعد اللغة الإنجليزية وكان بوسع معظم الطلبة التحدث بطلاقة وثقة لدى وصولهم إلى الصف الثاني عشر. وفي مادة الرياضيات، كان بوسع معظم طلبة الصف السادس إجراء عمليات الجمع على الكسور والأعداد العشرية، كما حقق طلبة المرحلة المتوسطة تقدماً مطرداً في الجبر، وكان بوسع معظم الطلبة لدى وصولهم إلى الصف الثاني عشر استخدام حساب التفاضل والتكامل لتمييز مجموعة متنوعة من الدالات، إلا أن قدراتهم كانت محدودة في تطبيق الرياضيات على مواقف من الحياة الواقعية، وكذلك كانت قدراتهم في الاستقصاء وحل المسائل والمشكلات بالاعتماد على

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

أنفسهم. وفي مادة العلوم، كانت المهارات العلمية لدى طلبة المرحلة الابتدائية وقدرتهم على تطبيقها أقل تطوراً وذلك بسبب تكرار المعلمين تعليمهم مفاهيم تعلموها سابقاً، ومن جانبهم تمكن طلبة المرحلة المتوسطة من توسيع معارفهم بالعمليات الحيوية وأظهر معظم الطلبة لدى وصولهم إلى المرحلة الثانوية فهماً ملائماً للمفاهيم والمعارف والعمليات العلمية، وكما هو حالهم في مادة الرياضيات، كانت قدراتهم أقل تطوراً في تطبيق معارفهم على سياقات الحياة اليومية بالاعتماد على أنفسهم، وكذلك كانت مهاراتهم في المنهج العلمي.

ولقد نجح الطلبة ذوو الاحتياجات التعليمية الخاصة في تحقيق مستوى تقدم دراسي جيد في مادة التربية الإسلامية، وكان تقدمهم الدراسي بمستوى جودة مقبول في مواد اللغة العربية كلغة إضافية واللغة الإنجليزية والعلوم، إلا أن تقدمهم الدراسي في مادة الرياضيات كان بمستوى غير مقبول.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	المواقف والسلوك
جيد	جيد	جيد	جيد	فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية
جيد	جيد	مقبول	مقبول	وعي الطلبة المدني، وفهمهم الاقتصادي والبيئي

كانت المواقف والسلوكيات بمستوى جودة جيد لدى أطفال الروضة، وبمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في بقية المراحل الدراسية، واتسم الطلبة بالتهذيب عموماً، وكان أقلية من الطلبة يصلون متأخرين إلى اجتماع طابور الصباح والحصة الأولى، ولم تكن روح المبادرة وأخلاقيات العمل الجماعي حاضرة في جميع جوانب أعمال الطلبة في المدرسة. وكان بوسع أطفال الروضة فهم وشرح الكثير من جوانب الإسلام وأظهروا حساً قوياً بالهوية الإسلامية. وابدأ الطلبة غير المسلمين في جميع المراحل الدراسية فهمهم واحترامهم لمعتقدات زملائهم، وأظهروا اهتمامهم بالتحدث حول قيم الإسلام، كالصدقة مثلاً وكانوا على معرفة بدور الإسلام في مجتمع دبي المعاصر. وأعرب معظم الطلبة عن فخرهم الكبير بهويتهم الوطنية واحترامهم للثقافات

الأخرى، كما أعرب الطلبة عن سعادتهم كونهم جزءاً من مجتمع دبي، وكان لديهم استيعاباً مقبولاً لمفهوم المسؤولية تجاه عائلاتهم والمجتمع. وكان الفهم الاقتصادي والبيئي بمستوى جودة جيد لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية، وبمستوى جودة مقبول لدى أطفال الروضة وطلبة المرحلة الابتدائية، وكان بوسع غالبية أطفال الروضة التحدث عن النتائج التي ستحدث في حال لم يحافظوا على نظافة البيئة، وكان بوسعهم أيضاً استيعاب مفهوم النقود، واستطاع الطلبة الأصغر سناً تولي القليل من الأدوار والمسؤوليات في المدرسة، وكان معظم الطلبة على وعي كافٍ بمجموعة متنوعة من الأنشطة الاقتصادية الحالية في دبي.

ما مدى جودة التعليم والتعلم وعمليات التقييم؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	التدريس لأجل تعلم فعال
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	تعلم الطلبة
غير مقبول	غير مقبول	غير مقبول	جيد	عمليات التقييم

حقق التدريس لأجل تعلم فعال مستوى جودة جيد في الروضة، وكان مستوى جودة مقبول في بقية المراحل الدراسية، وكان المعلمون على معرفة ملائمة بموادهم الدراسية، وكان لدى معظمهم المهارات اللازمة في أساليب تدريسها، لاسيما معلمي التربية الإسلامية واللغة العربية في مرحلة الروضة. واتسمت الحصص الدراسية بتخطيط ملائم إجمالاً، رغم أن توقعات المعلمين من طلبتهم لم تكن عالية على النحو المطلوب في الكثير من الحصص الدراسية في المرحلتين المتوسطة والثانوية. وتمكن المعلمون في كل مرحلة دراسية من تقديم مهام دراسية ملائمة لطلبتهم إجمالاً، ولكن في المقابل لم يتم تقديم مستويات التحدي اللازمة للطلبة الأعلى تحصيلاً، كما لم يحصل الطلبة الأقل تحصيلاً على دعم كافٍ، لاسيما في المراحل الابتدائية والمتوسطة والثانوية. وسعى غالبية المعلمين إلى إتمام محتوى الكتب المدرسية ببعض الأنشطة العملية وأوراق العمل، ولكن الكثير جداً من المهام التي قدمها المعلمون لطلبتهم لم يتم ربطها على نحو ملائم بمواقف وسياقات من الحياة الواقعية.

كان التعلم بمستوى جودة جيد لدى أطفال الروضة، وبمستوى جودة مقبول لدى الطلبة في بقية المراحل الدراسية، واتسم الطلبة في معظم الصفوف الدراسية بإقبالهم على التعلم،

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

ولكن لاحظ فريق الرقابة أن حماس طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية للتعلم كان أقل. ومن جانب آخر، أظهر الطلبة تمكنهم في التعلم من بعضهم البعض، إلا أن الفرص المتاحة لهم لذلك كانت غير كافية، ولم يتول الطلبة سوى القليل جداً من مهام البحث أو الاستعلام بالاعتماد على أنفسهم، وكان استخدامهم لتقنية المعلومات والاتصالات (ICT) محدوداً في الحصص الدراسية مما أعاق تطوير مهاراتهم في الاستقصاء، ولم يحصل معظم الطلبة في الحصص الدراسية على مستويات التحدي الملائمة لهم لتطوير مهاراتهم في التفكير الناقد ومهارات التفكير العليا لديهم. وبالرغم أن المعلمين كان يطلعون طلبتهم على أهداف الحصص الدراسية، إلا أنهم لم يستخدموا مقاييس التقييم بانتظام لتعزيز مشاركة طلبتهم في تقييم تعلمهم بالاعتماد على أنفسهم، لذلك لم تكن لدى معظم الطلبة تصوراً واضحاً عن الخطوات التالية في تعلمهم.

كانت عمليات التقييم بمستوى جودة جيد في الروضة، وبمستوى جودة غير مقبول في بقية المراحل الدراسية. وتم في مرحلة الروضة استخدام نظام شامل في التقييم والمراجعة تم تطبيقه بدقة مما ساعد جميع أطفال الروضة على تحقيق مستوى تقدم دراسي جيد، وأتاح هذا النظام لأطفال الروضة فرص المشاركة في تقييم أنفسهم وتقييم زملائهم أيضاً، وتم تحليل بيانات التقييم بفعالية، والاستفادة من المعلومات المستخرجة في تعديل المنهاج التعليمي وبعض خطط الحصص الدراسية. وتطبق المدرسة سياسة مفصلة للتقييم وإجراءات واضحة في تصحيح وتقييم أعمال الطلبة الكتابية، ولكن تطبيق هذه السياسة كان متفاوتاً، إذ لم يتلق الطلبة بشكل عام الدعم في تعلمهم بعد تصحيح أعمالهم الكتابية، ولم يساعد تصحيحهم على تحسين مستوياتهم، وفي معظم الحصص الدراسية لم يقدم المعلمون لطلبته تغذية راجعة شفوية، مما حال دون حصول الطلبة على التغذية راجعة كافية حول أدائهم في الحصة الدراسية، ولم تستخدم المدرسة امتحانات خارجية لمقارنة مستوى تحصيل الطلبة الدراسي بالمستويات الدولية، وعان فريق الرقابة أيضاً وجود تفاوت في تطبيق ترتيبات متابعة وتسجيل تقدم الطلبة الدراسي، وعدم اعتماد نظام المتابعة على معايير كافية، وكذلك لم تحقق المدرسة استفادة كافية من معلومات التقييم في التخطيط لتلبية احتياجات التعلم المتفاوتة لدى الطلبة.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي لاحتياجات التعليمية للطلبة؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	جودة المنهاج التعليمي
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	

حقق المنهاج التعليمي مستوى جودة جيد في مرحلة الروضة، وكان بمستوى جودة مقبول في بقية المراحل الدراسية. واتسم منهاج الروضة بتخطيط وتوازن ملائمين، وتم تعزيزه في كل مادة دراسية بمجموعة متنوعة من المصادر، ومن خلال الشراكة والعمل الوثيق مع أولياء الأمور إضافة إلى توفير مجموعة متنوعة من الأنشطة اللاصفية. وفي بقية المراحل الدراسية الثلاثة طبقت المدرسة منهاجين تعليميين هما منهاج وزارة التربية والتعليم، ومنهاج تعليمي أمريكي، حيث التحق معظم الطلبة بالقسم الذي يطبق منهاج تعليم أمريكي، وانضم بقية الطلبة للقسم الذي يطبق منهاج وزارة التربية والتعليم، وساعد وجود هذين النظامين على ضمان إتاحة الفرصة للطلبة في التقدم والانتقال من مرحلة إلى المرحلة التالية لها داخل المدرسة، ولكن لم تعمل المدرسة دائماً على بناء روابط أساسية بين المنهاجين التعليميين على نحو يضمن عدم حدوث تفاوت في جودة الخدمات والأنشطة التعليمية التي يتم تقديمها للطلبة في كلا القسمين. وتخضع المدرسة منهاجها التعليمي لمراجعة سنوية، ولكن كانت عمليات المراجعة تلك بحاجة إلى الدقة الكافية التي تضمن عدم حدوث تفاوت في تلبية احتياجات التعلم لدى جميع الطلبة. ويُعد منهاج مادة اللغة العربية من أحد نقاط القوة في المدرسة ويتضمن تنظيم رحلات تعليمية للطلبة وبناء روابط مع مواد دراسية أخرى. ولقد لاحظ فريق الرقابة أن خطط المنهاج التعليمي لا تتضمن إجمالاً توفير الإثراء الكافي لتحفيز الطلبة وتطوير مهاراتهم في الاستقصاء و التفكير الناقد.

ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

المرحلة الثانوية	المرحلة المتوسطة	المرحلة الابتدائية	مرحلة الروضة	
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	الصحة والسلامة
مقبول	مقبول	مقبول	جيد	جودة الدعم

كانت ترتيبات الصحة والسلامة بمستوى جودة جيد في مرحلة الروضة، وبمستوى جودة مقبول في بقية المراحل الدراسية، وطبقت المدرسة على نحو ملائم السياسات المتعلقة بترتيبات المواصلات المدرسية، ويوجد في المدرسة كادر طبي كافٍ يتولى إجراء فحوصات طبية دورية دقيقة للأطفال والطلبة، وتم الاحتفاظ بسجلات طبية شاملة وحديثة لهم. ونفذت المدرسة تدريبات دورية على الإخلاء في حالات الحريق، وأخضعت هذه التدريبات لتقييم ملائم. ووفرت المدرسة شروط الصحة والسلامة في جميع مبانيها ومرافقها ومصادرهما بما فيها ساحات اللعب، إلا أن ملعب كرة القدم لم يكن بحالة غير ملائمة، كما عاين فريق الرقابة وجود ممارسات غير آمنة في مختبر العلوم. ومن جانب آخر، طبقت المدرسة إشرافاً ملائماً على الأطفال والطلبة، وشجعتهم على اتباع أنماط الحياة الصحية ووفرت لهم أصناف طعام صحية في مقصف المدرسة، وعملت مؤخراً على مراجعة ترتيبات حماية الطفل ووزعت هذه السياسة على أعضاء قيادة المدرسة، ولكن هذه السياسة الجديدة إقتصرت على تحديد المبادئ العامة الواجب مراعاتها ولم توضح بالشكل المطلوب الخطوات الواجب اتخاذها وصولاً لتحقيق هذه المبادئ، بينما تم تقديم تدريب ملائم لكادر مرحلة الروضة حول ترتيبات حماية الطفل.

قدمت المدرسة دعماً بمستوى جودة جيد للأطفال الروضة، وبمستوى جودة مقبول للطلبة في بقية المراحل الدراسية، وسادت علاقات قوية بين المعلمين والأطفال والطلبة، وأظهر الطلبة في معظم الأحيان الاحترام لكادر المدرسة، مما أتاح للمدرسة إدارة السلوكيات غير اللائقة التي قد تصدر عن الطلبة، وكان الطلبة وأولياء أمورهم على دراية بسياسة المدرسة في إدارة السلوك. من جانب آخر، لم يتلقى الطلبة سوى الحد الأدنى من الإرشاد والدعم للتحضير لتعليمهم الجامعي، ولم توفر المدرسة لهم سوى فرصاً محدودة للحصول على المعرفة والخبرات المتخصصة من المجتمع المحلي، ولم تؤسس المدرسة أيضاً سوى عدداً قليلاً فقط من الروابط بين منهاجها التعليمي والمجتمع. ومن جانب آخر، تم في مرحلة الروضة تحديد الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة وتقديم دعم ملائم لهم، في حين ما يزال الجانب في مرحلة مبكرة من التطوير

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

في بقية المراحل الدراسية. وراعت أقلية من خطط الحصص الدراسية توفير مهام دراسية مختلفة، ولكن لم يكن هذا الجانب حاضراً في معظم غرف الفصول الدراسية، ولذلك لم يتم دائماً تلبية احتياجات الكثير من الطلبة، لاسيما ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة منهم. وطبقت المدرسة إجراءات منظمة لتعزيز حضور الطلبة، ولكن مواظبة الطلبة على الالتزام بالمواعيد بحاجة إلى مزيد من التحسين لاسيما في بداية اليوم المدرسي.

ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

المدرسة كمنظومة تعليمية	
مقبول	قدرات القيادة
غير مقبول	التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير
جيد	علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع
غير مقبول	دور مجلس الإئناء
مقبول	الإدارة وكادر العمل والمرافق والمصادر

كانت قيادة المدرسة بمستوى جودة مقبول، وقدمت المديرية الجديدة رؤية وتوجيهات واضحة للمدرسة، لكنها لم تحظ بالوقت الكافي لتطلع جميع أعضاء مجتمع المدرسة لا سيما الجدد منهم على أدوارهم في إنجاز هذه الرؤية، مما أدى إلى حدوث تفاوت في التحسينات التي تم تحقيقها بين جانب وآخر. ونجح عدد قليل من أعضاء قيادة المدرسة في تحقيق التحسين، في حين كانت ورش العمل التي قدمتها المدرسة لتحسين مستوى جودة التعليم والتعلم ذات أثر متفاوت في المدرسة.

كانت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جودة غير مقبول، ورغم تحقيق المدرسة بعض التحسينات في مرحلة الروضة ومادتي التربية الإسلامية واللغة العربية على سبيل المثال، ولكن لا يوجد لدى المدرسة معلومات حول تقييم مستوى تحصيل الطلبة الدراسي قياساً إلى المستويات الدولية، ولم تطبق أيضاً نظاماً متطوراً لمتابعة تقدم الطلبة الدراسي بمرور الوقت، لذلك لم يكن لدى المدرسة الأدوات التي تتيح لها معرفة مدى نجاحها في تلبية احتياجات جميع الطلبة. ووزعت المدرسة استبانات على مجتمع المدرسة، ونفذت بعض اقتراحات التحسين التي قدمها أولياء الأمور ومجلس الطلبة، ولكن لم يعبر جميع أعضاء مجتمع المدرسة عن

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

اعتقادهم بأن آرائهم حظيت بتقدير المدرسة واهتمامها. ويجدر الذكر إلى أن المدرسة نفذت جميع التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق.

نجحت المدرسة في بناء علاقات شراكة جيدة مع أولياء الأمور والمجتمع، ولقد عبّر أولياء الأمور من جانبهم عن دعمهم للمدرسة وتقديرهم لترحيب المديرية ومالكوا المدرسة والمعلمون بالاستماع لآرائهم في أي وقت. ونجحت المدرسة في التواصل مع أولياء الأمور وزودتهم بمعلومات ومصادر تساعد على دعم تعلم أبنائهم في المنزل، كما أرسلت إليهم تقارير كافية حول تقدم أبنائهم، وأتاحت المدرسة الفرص لأولياء أمور أطفال الروضة من حضور جلسات تعلم عائلية، واستطاعوا أحياناً مشاركة المعلمين في التدريس أثناء الحصص الدراسية. ونظمت المدرسة للأطفال والطلبة في معظم غرف الفصول الدراسية رحلات ميدانية اصطحبتهم فيها إلى أماكن تثير اهتمامهم سعياً من المدرسة إلى تعزيز تعلمهم وإثرائه. ولكن صلات المدرسة كانت محدودة مع المدارس الأخرى.

كان دور مجلس الأمناء بمستوى جودة غير مقبول، وعلى الرغم من أن مالكي المدرسة تمكنوا من مساءلة قيادة المدرسة، إلا أن المجلس تم تأسيسه مؤخراً فقط ولم يضم في عضويته ممثلين عن جميع أعضاء المجتمع المدرسي، ولم يعقد اجتماعات دورية، لذلك لم يكن في موقع يسمح له بتقييم أداء المدرسة ودعمها ووضعها أمام التحديات الصحيحة.

كانت إدارة كادر المدرسة ومرافقها ومصادر المتاحة بمستوى جودة مقبول، وطبقت المدرسة نظماً وإجراءات ملائمة لتسيير شؤون العمل اليومية بفعالية في معظم الأوقات، لكن مع وجود بعض المشكلات المتعلقة بجدول الحصص الدراسية بين القسم الذي يطبق منهاج تعليمي أمريكي والقسم الثاني الذي يطبق منهاج وزارة التربية والتعليم مما أدى إلى ضياع بعض وقت التدريس. وكان لدى جميع أعضاء كادر المدرسة تقريباً مؤهلات مناسبة ونجحت المدرسة في توزيع الأدوار والمسؤوليات عليهم لدعم التعلم، وطبقت المدرسة برنامجاً للتطوير المهني يهدف إلى تطوير مهارات المعلمين. وتحظى المدرسة بمرافق ومصادر كافية لدعم المنهاج التعليمي كالمكتبة ومختبرات الحاسوب والعلوم، ولكن لم يتم دائماً توفير واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في غرف الفصول الدراسية، ولم يتمكن الطلبة ذوو الاحتياجات التعليمية الخاصة من استخدام هذه التقنية إلا على نحو محدود. ووفرت المدرسة مرافق رياضية كافية، إلا أن

أرضية ساحة اللعب بحاجة إلى تغيير، ولاحظ فريق الرقابة أيضاً أن حوض السباحة لم يستخدم على النحو المتوقع.

آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين والطلبة

تم قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استطلاع آراء ووجهات نظر أولياء الأمور والمعلمين وطلبة المرحلة الثانوية، وأثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة استخدم المقيمون التربويون الرسائل الرئيسية المستخلصة من كل مجموعة من الاستبانات كأحد مصادر المعلومات التي تساعد على إصدار تقييمات دقيقة وموضوعية. ونعرض فيما يلي معلومات إحصائية عن مشاركات أولياء الأمور والمعلمين والطلبة، والرسائل الرئيسية المستخلصة من هذه المشاركات:

المشاركة في الاستبانات		
المشاركون	عدد المشاركات	النسبة المئوية
أولياء الأمور	71	10%
	155	27%
المعلمون	11	13%
الطلبة	49	55%

* يتم حساب نسبة مشاركة أولياء الأمور بالاعتماد على عدد عائلات طلبة المدرسة، إذ قد يكون لولي الأمر أكثر من طالب في المدرسة

لم يشارك في استبانة أولياء الأمور الإلكترونية سوى عُشر أولياء الأمور تقريباً، وهي نسبة أقل كثيراً من نسبة مشاركتهم في العام الدراسي الماضي، كما شارك عدد قليل من المعلمين في استبانة المعلم الإلكترونية، وشارك نصف طلبة المرحلة الثانوية تقريباً في استبانة الطالب الإلكترونية. ولقد أظهر معظم أولياء الأمور المشاركين رضاهم عن الجودة الإجمالية للعملية التعليمية في المدرسة، في حين أبدى ثلث الطلبة المشاركين تقريباً عدم رضاهم عن هذا الجانب. وأفاد معظم أولياء الأمور والطلبة المشاركين أن التقدم الدراسي كان جيداً في المواد الدراسية الرئيسية، في حين أفاد عدد قليل من أولياء الأمور والطلبة بأن التقدم الدراسي كان غير جيد في مادة اللغة العربية للناطقين بها. وأعرب أولياء الأمور والطلبة عن وجهات نظر متباينة إزاء

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

الخدمات والأنشطة التعليمية التي تقدمها وإزاء مشاركتهم في المدرسة، وكانت وجهات النظر الإيجابية أكثر من السلبية. ولقد عبر غالبية أولياء الأمور والمعلمون عن اقتناعهم أن عمليات التقييم أدت إلى تحقيق تحسينات في المدرسة. وأبدى المعلمون وجهات نظر إيجابية إزاء مختلف جوانب الخدمات والأنشطة التعليمية في المدرسة، في حين أفاد عدد قليل بعدم توفر المصادر الكافية بين أيديهم لدعم التدريس. وفي سياق آخر، أفاد نصف الطلبة المشاركين تقريباً أنهم أمضوا أوقاتاً ممتعة في المدرسة، وخالفهم بقية الطلبة بهذا الرأي، وعلى نحو مشابه، أعرب نصف الطلبة تقريباً عن اقتناعهم بأن المدرسة لم توفر تنوعاً جيداً على صعيد المواد الدراسية والنوادي والأنشطة. وأفاد أقل من ثلث الطلبة أن أعضاء قيادة المدرسة كانوا يهتمون بسماع لآرائهم حول المدرسة، كما أفاد ثلث الطلبة المشاركين تقريباً بأن المدرسة نجحت في بناء صلات جيدة مع المجتمع، وخالفهم في هذا الرأي ثلث آخر من الطلبة المشاركين.

جهاز الرقابة المدرسية في دبي
Dubai Schools Inspection Bureau

الخطوات اللاحقة؟

على المدرسة أن تعمل على إعداد خطة عمل جديدة وإرسالها إلى جهاز الرقابة المدرسية في غضون شهرين من استلام هذا التقرير للرقابة المدرسية، ويجب أن تراعي خطة العمل تحقيق الجوانب التالية:

- تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير.
- معالجة الجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة.
- الاستفادة من المعلومات الأخرى التي توفرها تقارير خارجية أو مصادر أخرى حول عمل المدرسة.
- تحديد أولويات صحيحة مستمدة من طبيعة وواقع المدرسة.

وستركز عملية الرقابة المدرسية التالية على تقييم مدى التقدم الذي حققته المدرسة.

جهاز الرقابة المدرسية

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

لمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم أية استفسارات أو تعليقات على أي جانب من جوانب التقرير، يرجى إرسالها على العنوان:

inspection@khda.gov.ae

عملنا مع المدارس

يُطبّق جهاز الرقابة عمليات الرقابة على المدارس لأجل تزويد أولياء الأمور والطلبة والمجتمع بمعلومات تتعلق بجودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لأبنائهم، كما يُركز المقيمون التربويون على تزويد كادر المدرسة بإرشادات وتوجيهات حول كيفية تحسين جودة التعليم في المدرسة وتعزيز عمليات التغيير الإيجابي فيها.

تبدأ عمليات الرقابة في كل مدرسة بعقد جلسات نقاش بين فريق الرقابة و مدير وأعضاء كادر المدرسة يطلع من خلالها المقيمون التربويون على وجهة نظر المدرسة بشأن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى التطوير في المدرسة، وبكيفية وصولها إلى هذه المعلومات، ويستفيد فريق الرقابة من هذه المعلومات في التخطيط لجدول فعاليات الرقابة المدرسة، ويجري المقيمون التربويين أثناء تطبيق عمليات الرقابة زيارات صفية، ويحرصون على حضور الأنشطة التي ينفذها الطلبة، كما يركز فريق الرقابة أيضاً على استطلاع آراء ووجهات نظر الطلبة وأولياء الأمور وكادر المدرسة، نظراً لفائدتها الكبيرة، إذ تعد جزءاً من المعلومات التي يجمعها فريق الرقابة ويستند إليها في تقييم جودة العملية التعليمية في المدرسة.

يعرض هذا التقرير نتائج عمليات الرقابة وتقييم جودة التعليم في المدرسة، ويشرح بالتفصيل مستويات أداء الطلبة ومدى جودة مساعدة المدرسة لطلبتها على التعلّم وتوفير الرعاية لهم، كما يوضّح هذا التقرير أيضاً مدى جودة علاقات الشراكة بين كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة، ومدى نجاح هذه الشراكة في تحسين المدرسة، كما يُركّز التقرير على مستوى جودة قيادة المدرسة ومدى جودة مساهمة كادر المدرسة في تحقيق أهداف المدرسة.

جميع الحقوق محفوظة © 2012

تم إعداد هذا التقرير لتستخدمه المدرسة في عمليات التقييم الذاتي، ولا يجوز نشر هذا التقرير أو استخدامه لأية أغراض تجارية أو إعلانية.